Cisco Unified IP-Telefon 6921, 6941, 6961 - Benutzerhandbuch für Cisco Unified Communications Manager 8.0 (SCCP)

Americas Headquarters
Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
http://www.cisco.com
Tel: 408 526-4000
800 553-NETS (6387)
Fax: 408 527-0883

Text-Teilenummer: OL-22804-01

CCDE, CCENT, CCSI, Cisco Eos, Cisco Explorer, Cisco HealthPresence, Cisco IronPort, the Cisco logo, Cisco Nurse Connect, Cisco Pulse, Cisco SensorBase, Cisco StackPower, Cisco StadiumVision, Cisco TelePresence, Cisco TrustSec, Cisco Unified Computing System, Cisco WebEx, DCE, Flip Channels, Flip for Good, Flip Mino, Flipshare (Design), Flip Ultra, Flip Video, Flip Video (Design), Instant Broadband, and Welcome to the Human Network are trademarks; Changing the Way We Work, Live, Play, and Learn, Cisco Capital, Cisco Capital (Design), Cisco:Financed (Stylized), Cisco Store, Flip Gift Card, and One Million Acts of Green are service marks; and Access Registrar, Aironet, AllTouch, AsyncOS, Bringing the Meeting To You, Catalyst, CCDA, CCDP, CCIE, CCIP, CCNA, CCNP, CCSP, CCVP, Cisco, the Cisco Certified Internetwork Expert logo, Cisco IOS, Cisco Lumin, Cisco Nexus, Cisco Press, Cisco Systems, Cisco Systems Capital, the Cisco Systems logo, Cisco Unity, Collaboration Without Limitation, Continuum, EtherFast, EtherSwitch, Event Center, Explorer, Follow Me Browsing, GainMaker, iLYNX, IOS, iPhone, IronPort, the IronPort logo, Laser Link, LightStream, Linksys, MeetingPlace, MeetingPlace Chime Sound, MGX, Networkers, Networking Academy, PCNow, PIX, PowerKEY, PowerPanels, PowerTV, PowerTV (Design), PowerVu, Prisma, ProConnect, ROSA, SenderBase, SMARTnet, Spectrum Expert, StackWise, WebEx, and the WebEx logo are registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the United States and certain other countries.

All other trademarks mentioned in this document or website are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1002R)

INHALTSVERZEICHNIS

Ihr Telefon 1

Cisco Unified IP-Telefon 6921 1

Telefonanschlüsse 1

Tasten und Hardware 3

Telefondisplay 5

Telefonstütze 6

Steilerer Blickwinkel 7

Flacherer Blickwinkel 8

Hörerstation 8

Cisco Unified IP-Telefon 6941 9

Telefonanschlüsse 10

Tasten und Hardware 11

Telefondisplay 14

Telefonstütze 14

Steilerer Blickwinkel 16

Flacherer Blickwinkel 17

Hörerstation 17

Cisco Unified IP-Telefon 6961 18

Telefonanschlüsse 19

Tasten und Hardware 20

Telefondisplay 22

Telefonstütze 23

Steilerer Blickwinkel 24

Flacherer Blickwinkel 25

Hörerstation 25

Anwendungen 27

Telefonanwendungen 27

Anrufprotokoll 27

Anzeigen des Anrufprotokolls 28

Anrufeintragsdetails anzeigen 28
Anrufprotokoll filtern 28
Aus dem Anrufprotokoll wählen 29
Telefonnummer aus dem Anrufprotokoll bearbeiten 29
Anrufprotokoll leeren 30
Anrufeintrag aus Anrufprotokoll löschen 30
Voreinstellungen 30
Ruftöne 30
Rufton für eine Leitung ändern 31
Kontrast 31
Kontrast anpassen 31
Dienste 31
Auf Dienste zugreifen 32
Telefoninformationen 32
Telefoninformationen anzeigen 32
Verwaltereinstellungen 33
Kontakte 35
Telefonkontakte 35
Unternehmensverzeichnis 35
Kontakt suchen und anrufen 35
Während eines Anrufs einen Kontakt suchen und anrufen 36
Persönliches Verzeichnis 37
Optionen des persönlichen Verzeichnisses 37
Beim persönlichen Verzeichnis an- und abmelden 37
Einen Eintrag zum persönlichen Verzeichnis hinzufügen 38
Im persönlichen Verzeichnis nach einem Eintrag suchen 38
Eine Nummer aus dem persönlichen Verzeichnis anrufen 39
Einen Eintrag aus dem persönlichen Verzeichnis löschen 39
Einen Eintrag im persönlichen Verzeichnis bearbeiten 39
Kurzwahlcodes mit dem persönlichen Verzeichnis 40
Einem Eintrag im persönlichen Verzeichnis einen Kurzwahlcode zuweisen 40
Einen Anruf mit einem Kurzwahlcode einleiten 40
Einen Kurzwahlcode löschen 40
Nachrichten 43
Sprachnachrichten 43

Voicemail-System personalisieren 43
Prüfen, ob Sie neue Sprachnachrichten erhalten haben 43
Sprachnachrichten abhören 44
Anruffunktionen 45
Funktionstasten und Softkeys 46
Automatisches Annehmen 47
Automatisches Annehmen mit dem Headset 47
Automatisches Annehmen mit dem Lautsprecher 47
Rückruf 47
Rückrufbenachrichtigung einrichten 48
Alle Anrufe umleiten 48
Anrufe auf einer Hauptleitung umleiten 49
Anruf parken 49
Einen Anruf mit der Funktion „Parken“ parken und abrufen 50
Unterstütztes gezieltes Parken zum Parken und Abrufen eines Anrufs verwenden 50
Manuelles gezieltes Parken zum Parken und Abrufen eines Anrufs verwenden 51
Anrufübernahme 51
Einen Anruf mit der Anrufübernahmefunktion annehmen 52
Einen Anruf mit der Gruppenübernahmefunktion und einer Gruppenübernahmenummer annehmen 52
Einen Anruf mit der Gruppenübernahmefunktion und einer Telefonnummer annehmen 53
Einen Anruf mit der Funktion „Andere übernehmen“ annehmen 53
Anklopfen 53
Auf die Anklopf-Benachrichtigung reagieren 53
Codes 54
Einen Anruf mit einem Client-Matter-Code einleiten 54
Einen Anruf mit einem Forced-Authorization-Code einleiten 54
Konferenz 54
Einen weiteren Teilnehmer zu einem Anruf hinzufügen, um eine Konferenz zu erstellen 55
Anrufe über mehrere Leitungen hinweg zu einer Konferenz zusammenführen 55
Vor dem Herstellen einer Konferenz zwischen Anrufen wechseln 56
Konferenzteilnehmer anzeigen 56
Konferenzteilnehmer entfernen 56
Umleiten 56
Anruf umleiten 56

Rufton ein/aus 56
Die Funktion „Ruf e/a“ aktivieren und deaktivieren 57
Anschlussmobilität 57
Anschlussmobilität aktivieren 57
Kurzwahldienst 58
Anruf über eine Kurzwahltaste einleiten 58
Halten 58
Anrufe halten und heranholen 58
Zwischen gehaltenen und aktiven Anrufen auf mehreren Leitungen wechseln 59
Einen Anruf durch Annehmen eines neuen Anrufs auf einer anderen Leitung in die Warteschleife stellen 59
Ermitteln, ob ein Anruf auf einer gemeinsam genutzten Leitung gehalten wird 59
Halten zurücksetzen 59
Auf eine „Halten zurücksetzen“-Benachrichtigung reagieren 59
Sammelanschlussgruppen 60
Bei einer Sammelanschlussgruppe an- oder abmelden 60
Intercom 60
Intercom-Anruf einleiten 60
Intercom-Anruf annehmen 61
Leitungsstatus 61
Leitungsstatusanzeigen 61
Identifizierung böswilliger Anrufer 62
Verdächtigen Anruf zurückverfolgen 62
MeetMe 62
MeetMe-Konferenz leiten 62
Einer MeetMe-Konferenz beitreten 62
Mobile Connect 63
Mobile Connect für alle Ihre Remote-Ziele von Ihrem Bürotelefon aus aktivieren bzw. deaktivieren 63
Aktiven Anruf von Ihrem Bürotelefon an ein Mobiltelefon weiterleiten 64
Aktiven Anruf von einem Mobiltelefon an Ihr Bürotelefon weiterleiten 64
Stummschaltung 64
Telefon stummschalten 64
Wählen bei aufgelegtem Hörer 65
Eine Nummer bei aufgelegtem Hörer wählen 65

Privatfunktion 65
Privatfunktion auf einer gemeinsam genutzten Leitung aktivieren 65
Quality Reporting Tool 65
Probleme auf Ihrem Telefon melden 66
Wahlwiederholung 66
Wahlwiederholung 66
Gemeinsam genutzte Leitungen 66
Kurzwahl 67
Anruf über eine Kurzwahltaste einleiten 67
Anruf mit einem Kurzwahlcode einleiten 67
Übergabe 67
Anruf an eine andere Nummer übergeben 68
Anrufe mit der direkten Übergabe über mehrere Leitungen hinweg verbinden 68
Vor einer Übergabe zwischen Anrufen wechseln 69
Web Dialer 69
Web Dialer mit Cisco-Verzeichnis 69
Web Dialer mit einem anderen Online-Unternehmensverzeichnis verwenden 69
Web Dialer-Voreinstellungen einrichten, anzeigen oder ändern 70
Von Web Dialer abmelden 70
Benutzeroptionen 71
Webseiten für Benutzeroptionen 71
Bei den Webseiten für Benutzeroptionen an- und abmelden 72
Gerät 72
Ein Gerät über die Webseiten für Benutzeroptionen auswählen 73
Optionen für die Ruftondeaktivierung anpassen 73
Leitungseinstellungen 73
Rufumleitung für einzelne Leitungen einrichten 74
Einstellung für die Sprachnachrichtenanzeige für einzelne Leitungen ändern 74
Einstellung für den Signalton für wartende Sprachnachrichten für einzelne Leitungen ändern 75
Ruftoneinstellungen für einzelne Leitungen ändern 75
Leitungsbeschreibung für Ihr Telefondisplay ändern oder erstellen 76
Kurzwahl im Web 76
Kurzwahltasten einrichten 76
Kurzwahlcodes einrichten 77

Telefondienste 77
Abonnieren eines Dienstes 78
Nach Diensten suchen 78
Dienste ändern oder beenden 78
Dienstnamen ändern 79
Einen Dienst zu einer verfügbaren programmierbaren Funktionstaste hinzufügen 79
Benutzereinstellungen 79
Browser-Kennwort ändern 80
PIN ändern 80
Die Sprache für Ihre Webseiten für Benutzeroptionen ändern 80
Die Sprache für das Telefondisplay ändern 81
Verzeichnis 81
Persönliches Adressbuch 81
Einen neuen PAB-Eintrag hinzufügen 81
Nach einem PAB-Eintrag suchen 82
PAB-Eintrag bearbeiten 82
PAB-Eintrag löschen 82
Eine Funktionstaste für das persönliche Adressbuch zuweisen 83
Kurzwahldienst 83
Eine Leitungstaste für die Kurzwahl zuweisen 83
Einem PAB-Eintrag einen Kurzwahlcode zuweisen 84
Einer Telefonnummer einen Kurzwahlcode zuweisen, ohne einen PAB-Eintrag zu verwenden 84
Kurzwahleintrag suchen 84
Kurzwahlnummer bearbeiten 85
PAB-Eintrag löschen 85
Mobilitätseinstellungen 85
Neues Remote-Ziel hinzufügen 86
Zugriffsliste erstellen 87
Plugins 87
Auf Plugins zugreifen 87
Kurzreferenz 89
Softkeys 89
Telefondisplay-Symbole 90
Tasten 91

FAQ 93

Häufig gestellte Fragen 93

Problembehandlung 95

Tipps zur Problembehandlung 95

Konferenz 95

Persönliches Verzeichnis 96

Gemeinsam genutzte Leitungen 96

Benutzeroptionen 96

Produktsicherheit, Barrierefreiheit und verwandte Informationen 97

Informationen zu Sicherheit und Leistung 97

Stromausfall 97

Externe Geräte 97

Cisco-Produktsicherheit 98

Barrierefreiheit 98

Barrierefreiheit für Hörgeschädigte 98

Barrierefreiheit für Sehbehinderte und Blinde 102

Barrierefreiheit für Personen mit eingeschränkter Mobilität 104

Zusätzliche Informationen 107

Garantie 109

Geltungsbedingungen für die von Cisco gewährte beschränkte einjährige Hardware-Garantie 109

KAPITEL 1

Ihr Telefon

- Cisco Unified IP-Telefon 6921, Seite 1
- Cisco Unified IP-Telefon 6941, Seite 9
- Cisco Unified IP-Telefon 6961, Seite 18

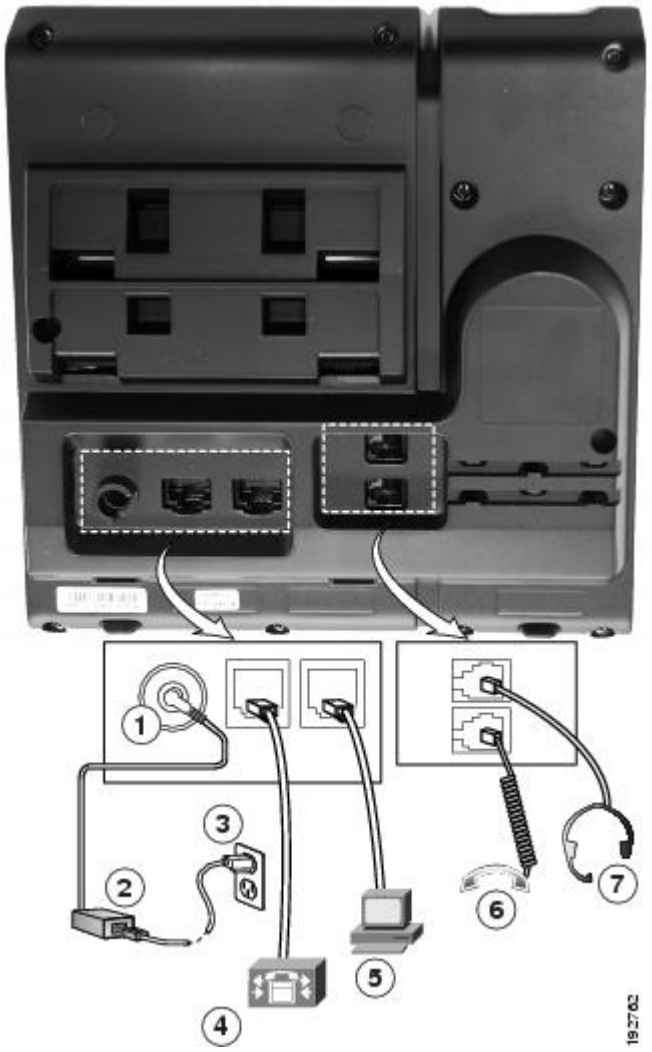
Cisco Unified IP-Telefon 6921

Das Cisco Unified IP-Telefon 6921 besitzt die folgenden Komponenten:

- Telefonanschlüsse
- Tasten und Hardware
- Telefondisplay
- Telefonstütze
- Hörerstation

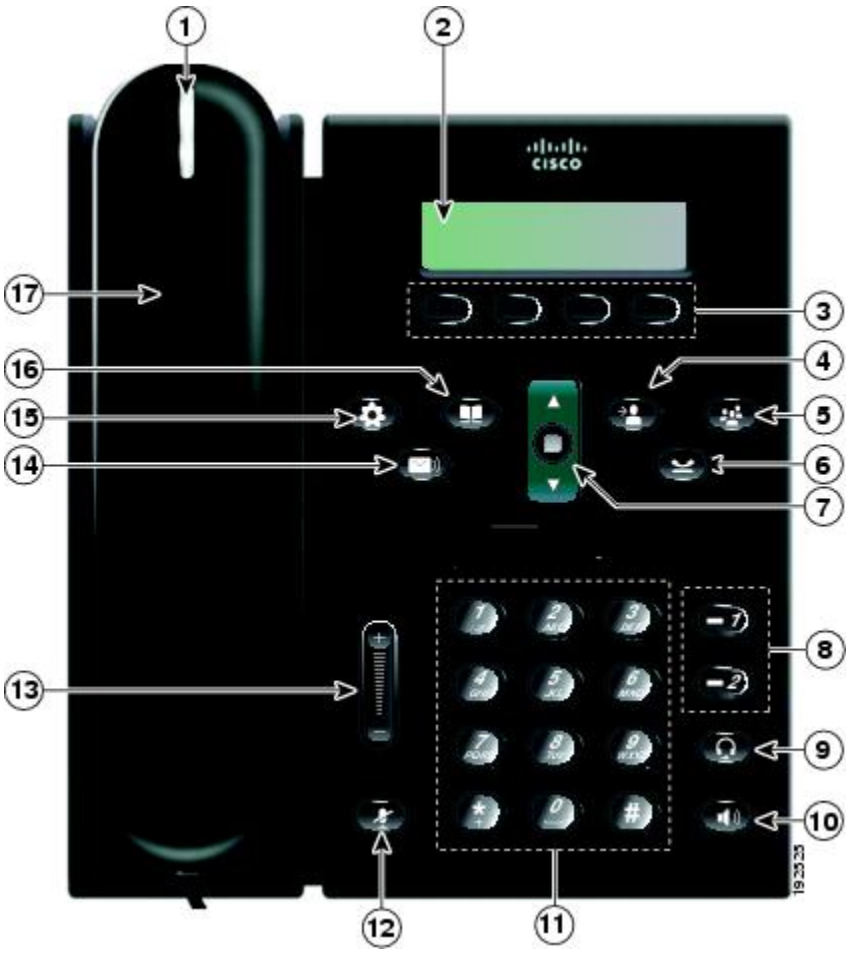
Telefonanschlüsse

Damit Sie Ihr Telefon verwenden können, muss es an das IP-Telefonie-Netzwerk des Unternehmens angeschlossen sein. Der Systemverwalter kann Ihnen beim Anschließen Ihrer Telefons behilflich sein.



1	DC-Adapteranschluss (DC48V)	**5**	Zugangsanschluss (10/100 PC).
2	Netzteil mit Wechselstromeingang und Gleichstromausgang (optional).	**6**	Höreranschluss.
3	Wechselstrom-Wandsteckdose (optional).	**7**	Analoger Headset-Anschluss (optional).
4	Netzwerkport (10/100 SW). Kompatibel mit IEEE 802,3af.		

Tasten und Hardware

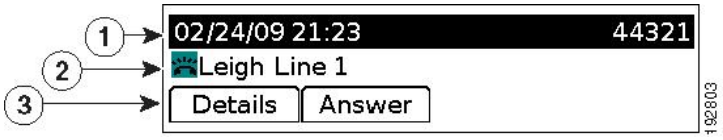


1	LED im Hörer	Zeigt einen eingehenden Anruf (rot blinkend) oder eine neue Sprachnachricht (rot leuchtend) an.
2	Telefondisplay	Zeigt Informationen zu Ihrem Telefon an, wie z. B. die Verzeichnisnummer, den Status der aktiven Anrufe sowie den Leitungsstatus, die Softkey-Optionen, die Kurzwahleinträge, die gewählten Rufnummern und die Telefonmenüeinträge.
3	Softkey-Tasten	Abhängig davon, wie Ihr Systemverwalter das Telefon konfiguriert hat, können Sie die Softkey-Optionen aktivieren, die auf Ihrem Telefondisplay angezeigt werden.
4	Übergabetaste	Übergibt einen Anruf.

5	Konferenztaste	Leitet ein Konferenzgespräch ein.
6	Halten-Taste	Stellt einen aktiven Anruf in die Warteschlange.
7	Navigationsleiste und die Auswahltaste	Die Navigationsleiste ermöglicht Ihnen die Navigation durch Menüs und das Markieren von Menüelementen. Zeigt bei aufgelegtem Hörer die Telefonnummern der gewählten Anrufe (Aufwärtspfeil) oder Ihrer Kurzwahleinträge (Abwärtspfeil) an. Die Auswahltaste (in der Mitte der Navigationsleiste) ermöglicht Ihnen die Auswahl eines markierten Eintrags.
8	Leitung 1 und Tasten für Leitung 2	Leitung 1 wählt die Hauptleitung aus. Abhängig davon, wie Ihr Systemverwalter das Telefon konfiguriert hat, bietet die Leitung 2 Zugriff auf: • Nebenleitung • Kurzwahlnummer (Kurzwahltaste) • Webbasierte Dienste (z. B. eine Taste für das persönliche Adressbuch) Die Tasten leuchten farbig, um folgende Zustände anzuzeigen: • Grün, leuchtend: Aktiver Anruf • Grün, blinkend: Anruf in der Warteschleife • Gelb, blinkend: eingehender oder zurückkehrender Anruf • Rot, leuchtend: Leitung remote genutzt (gemeinsam genutzte Leitung) • Rot, blinkend: Remote-Anruf wird gehalten
9	Headset-Taste	Schaltet das Headset ein bzw. aus. Wenn das Headset in Gebrauch ist, leuchtet die Taste.
10	Lautsprechertaste	Schaltet den Lautsprecher ein bzw. aus. Wenn der Lautsprecher eingeschaltet ist, leuchtet die Taste.

11	Tastenfeld	Ermöglicht das Wählen von Telefonnummern, die Eingabe von Buchstaben und die Auswahl von Menüelementen (durch Eingabe der Elementnummer).
12	Stummschaltungstaste	Schaltet das Mikrofon ein bzw. aus. Wenn das Mikrofon stummgeschaltet ist, leuchtet die Taste.
13	Lautstärketaste	Steuert die Hörer-, Headset- und Lautsprecherlautstärke (bei abgehobenem Hörer) und die Ruftonlautstärke (bei aufgelegtem Hörer).
14	Nachrichtentaste	Wählt automatisch Ihr Voicemail-System (variiert je nach System).
15	Anwendungstaste	Öffnet bzw. schließt das Anwendungensmenü. Hiermit können Sie auf das Anrufprotokoll, die Benutzervoreinstellungen, die Telefoneinstellungen und die Informationen zum Modell des Telefons zugreifen.
16	Taste „Kontakte“	Öffnet bzw. schließt das Verzeichnismenü. Mit dieser Taste können Sie auf private und Unternehmensverzeichnisse zugreifen.
17	Hörer	Telefonhörer.

Telefondisplay



1	Kopfzeile	Zeigt Datum, Uhrzeit und Verzeichnisnummer an.
2	Details zur Leitung und weitere Informationen zum Telefon	Zeigt während eines Anrufs Details zur aktiven Leitung an. Wenn kein Anruf getätigt wird, werden Leitungsbeschreibungen und weitere Informationen angezeigt, wie z. B. gewählte Rufnummern, Kurzwahleinträge und Telefonmenüeinträge.

3	Softkey-Beschriftungen	Zeigt Softkeys für verfügbare Funktionen oder Aktionen an.

Telefonstütze

Wenn das Telefon auf einem Tisch oder Schreibtisch abgestellt werden soll, kann die Telefonstütze an der Rückseite Ihres Telefons angebracht werden, um je nach Wunsch einen steileren oder flacheren Blickwinkel zu ermöglichen.

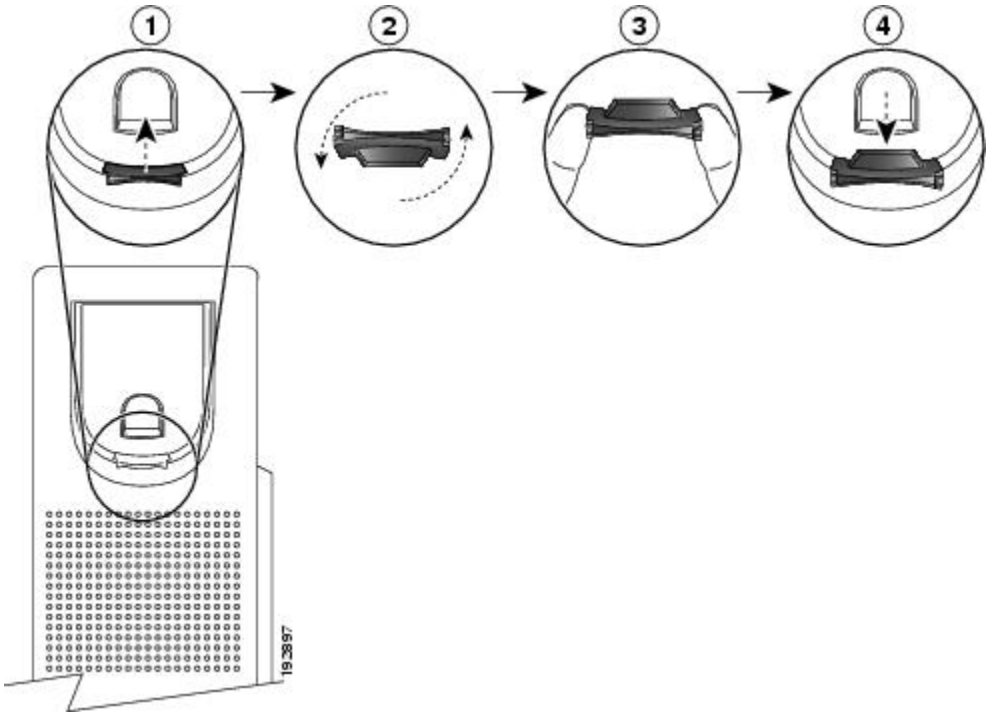
1	Telefonstützen-Slots für einen steileren Blickwinkel.	**2**	Telefonstützen-Slots für einen flacheren Blickwinkel

Steilerer Blickwinkel

Flacherer Blickwinkel

Hörerstation

Der Systemverwalter hat Ihr Telefon möglicherweise an der Wand befestigt. Bei einem an der Wand befestigten Telefon kann es angebracht sein, die Hörerstation anzupassen, damit der Hörer nicht aus seiner Halterung rutscht.



1	Nehmen Sie den Hörer aus der Halterung und ziehen Sie die Kunststofflasche aus der Hörerstation heraus.
2	Drehen Sie die Lasche um 180 Grad.
3	Halten Sie die Lasche zwischen zwei Fingern, wobei die Eckvertiefungen Ihnen zugewandt sein sollen. Stellen Sie sicher, dass die Lasche gleichmäßig am Slot in der Halterung des Hörers ausgerichtet ist.
4	Drücken Sie die Lasche gleichmäßig in den Slot. Auf der Oberseite der umgedrehten Lasche ragt ein kleiner Vorsprung heraus. Legen Sie den Hörer wieder in die Hörerstation.

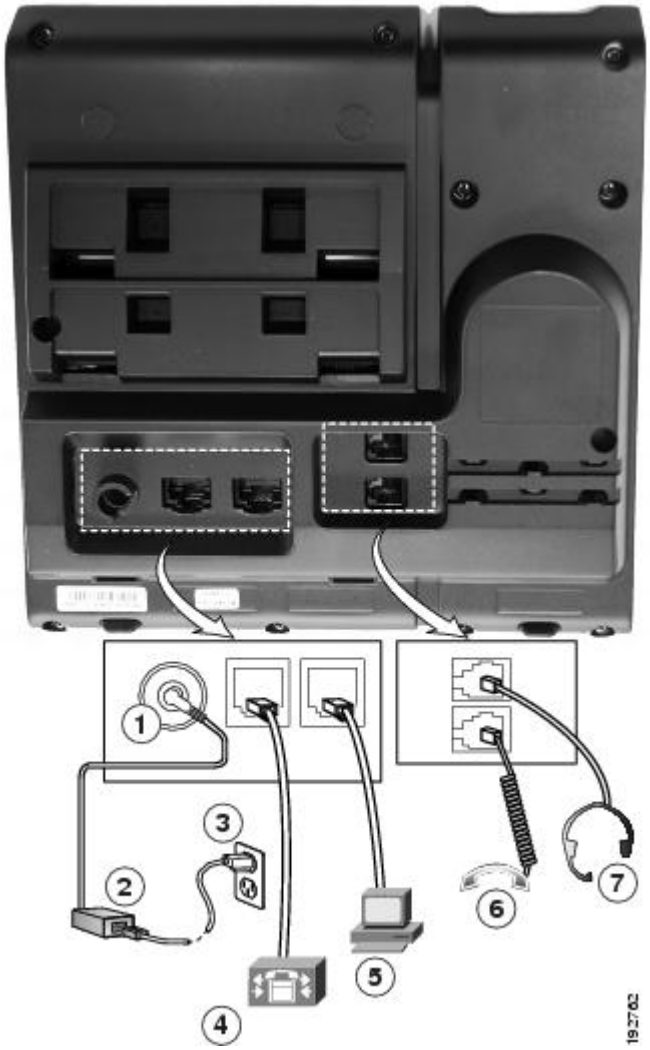
Cisco Unified IP-Telefon 6941

Das Cisco Unified IP-Telefon 6941 besitzt die folgenden Komponenten:

- Telefonanschlüsse
- Tasten und Hardware
- Telefondisplay
- Telefonstütze
- Hörerstation

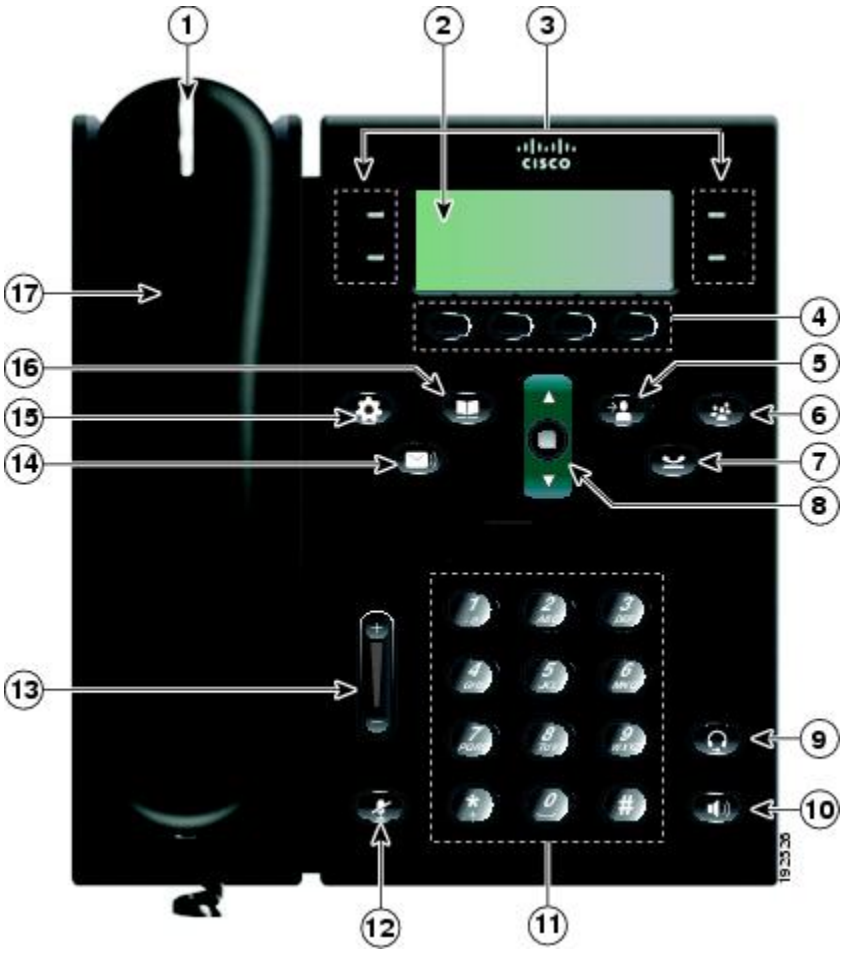
Telefonanschlüsse

Damit Sie Ihr Telefon verwenden können, muss es an das IP-Telefonie-Netzwerk des Unternehmens angeschlossen sein. Der Systemverwalter kann Ihnen beim Anschließen Ihrer Telefons behilflich sein.



1	DC-Adapteranschluss (DC48V)	**5**	Zugangsanschluss (10/100 PC).
2	Netzteil mit Wechselstromeingang und Gleichstromausgang (optional).	**6**	Höreranschluss.
3	Wechselstrom-Wandsteckdose (optional).	**7**	Analoger Headset-Anschluss (optional).
4	Netzwerkport (10/100 SW). Kompatibel mit IEEE 802,3af.		

Tasten und Hardware

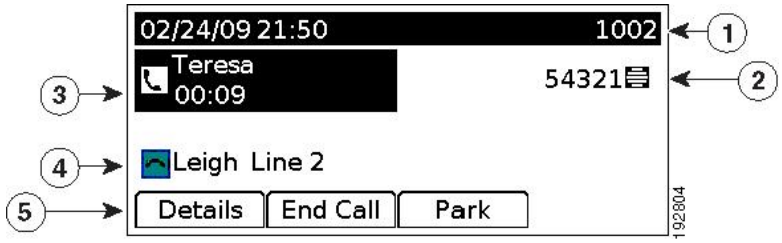


1	LED im Hörer	Zeigt einen eingehenden Anruf (rot blinkend) oder eine neue Sprachnachricht (rot leuchtend) an.
2	Telefondisplay	Zeigt Informationen zu Ihrem Telefon an, wie z. B. die Verzeichnisnummer, den Status der aktiven Anrufe sowie den Leitungsstatus, die Softkey-Optionen, die Kurzwahleinträge, die gewählten Rufnummern und die Telefonmenüeinträge.
3	Programmierbare Funktionstaste	Abhängig davon, wie Ihr Systemverwalter das Telefon konfiguriert hat, bieten die programmierbaren Funktionstasten (auf beiden Seiten des Telefondisplays) Zugriff auf: • Telefonleitungen und Intercom-Leitungen • Kurzwahlnummern (Kurzwahltasten, einschließlich der Leitungsstatus-Kurzwahlfunktionen)

		• Webbasierte Dienste (z. B. eine Taste für das persönliche Adressbuch) • Anruffunktionen (z. B. eine Taste für die Privat-Funktion) Die Tasten leuchten farbig, um folgende Zustände anzuzeigen: • Grün, leuchtend: aktiver Anruf oder bidirektionaler Intercom-Anruf • Grün, blinkend: Anruf in der Warteschleife • Gelb, leuchtend: aktivierte Privatfunktion, unidirektionaler Intercom-Anruf, „Ruf e/a aktiviert“ oder angemeldet bei Sammelanschlussgruppe • Gelb, blinkend: eingehender oder zurückkehrender Anruf • Rot, leuchtend: Leitung remote genutzt (gemeinsam genutzte Leitung oder Leitungsstatus) • Rot, blinkend: Remote-Anruf wird gehalten
4	Softkey-Tasten 	Abhängig davon, wie Ihr Systemverwalter das Telefon konfiguriert hat, können Sie die Softkey-Optionen aktivieren, die auf Ihrem Telefondisplay angezeigt werden.
5	Übergabetaste 	Übergibt einen Anruf.
6	Konferenztaste 	Leitet ein Konferenzgespräch ein.
7	Halten-Taste 	Stellt einen aktiven Anruf in die Warteschlange.
8	Navigationsleiste und die Auswahltaste 	Die Navigationsleiste ermöglicht Ihnen die Navigation durch Menüs und das Markieren von Menüelementen. Zeigt bei aufgelegtem Hörer die Telefonnummern der gewählten Anrufe (Aufwärtspfeil) oder Ihrer Kurzwahleinträge (Abwärtspfeil) an. Die Auswahltaste (in der Mitte der Navigationsleiste) ermöglicht Ihnen die Auswahl eines markierten Eintrags.

9	Headset-Taste	Schaltet das Headset ein bzw. aus. Wenn das Headset in Gebrauch ist, leuchtet die Taste.
10	Lautsprechertaste	Schaltet den Lautsprecher ein bzw. aus. Wenn der Lautsprecher eingeschaltet ist, leuchtet die Taste.
11	Tastenfeld	Ermöglicht das Wählen von Telefonnummern, die Eingabe von Buchstaben und die Auswahl von Menüelementen (durch Eingabe der Elementnummer).
12	Stummschaltungstaste	Schaltet das Mikrofon ein bzw. aus. Wenn das Mikrofon stummgeschaltet ist, leuchtet die Taste.
13	Lautstärketaste	Steuert die Hörer-, Headset- und Lautsprecherlautstärke (bei abgehobenem Hörer) und die Ruftonlautstärke (bei aufgelegtem Hörer).
14	Nachrichtentaste	Wählt automatisch Ihr Voicemail-System (variiert je nach System).
15	Anwendungstaste	Öffnet bzw. schließt das Anwendungensmenü. Hiermit können Sie auf das Anrufprotokoll, die Benutzervoreinstellungen, die Telefoneinstellungen und die Informationen zum Modell des Telefons zugreifen.
16	Taste „Kontakte“	Öffnet bzw. schließt das Verzeichnismenü. Mit dieser Taste können Sie auf private und Unternehmensverzeichnisse zugreifen.
17	Hörer	Telefonhörer.

Telefondisplay



1	Kopfzeile	Zeigt Datum, Uhrzeit und Verzeichnisnummer an.
2	Leitungsbeschreibung mit Symbol	Zeigt, abhängig von Ihrer Konfiguration, Beschreibungen und Symbole für Telefon- oder Intercom-Leitungen, Kurzwahlnummern oder Services an.
3	Details zur Hauptleitung und weitere Informationen zum Telefon	Zeigt Leitungsbeschreibungen und Anrufdetails zur Hauptleitung sowie weitere Informationen zum Telefon an, wie z. B. gewählte Rufnummern, Kurzwahleinträge und Telefonmenüeinträge.
4	Details zur Nebenleitung und weitere Informationen zum Telefon	Zeigt Leitungsbeschreibungen und Anrufdetails zur Nebenleitung sowie weitere Informationen zum Telefon an, wie z. B. gewählte Rufnummern, Kurzwahleinträge und Telefonmenüeinträge.
5	Softkey-Beschriftungen	Zeigt Softkeys für verfügbare Funktionen oder Aktionen an.

Telefonstütze

Wenn das Telefon auf einem Tisch oder Schreibtisch abgestellt werden soll, kann die Telefonstütze an der Rückseite Ihres Telefons angebracht werden, um je nach Wunsch einen steileren oder flacheren Blickwinkel zu ermöglichen.

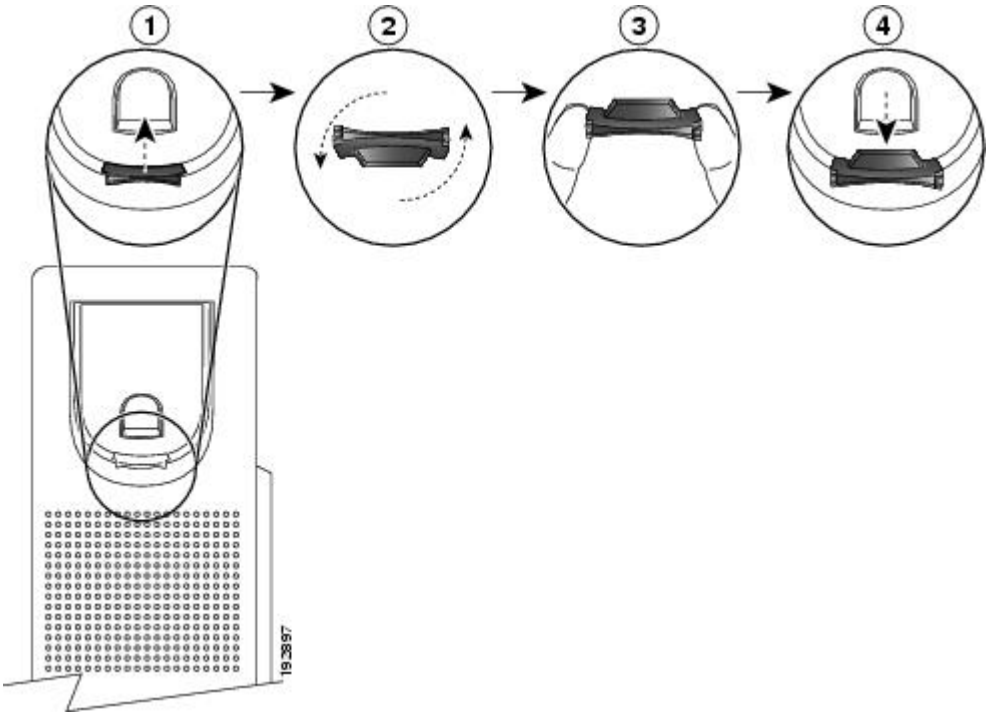
1	Telefonstützen-Slots für einen steileren Blickwinkel.	**2**	Telefonstützen-Slots für einen flacheren Blickwinkel

Steilerer Blickwinkel

Flacherer Blickwinkel

Hörerstation

Der Systemverwalter hat Ihr Telefon möglicherweise an der Wand befestigt. Bei einem an der Wand befestigten Telefon kann es angebracht sein, die Hörerstation anzupassen, damit der Hörer nicht aus seiner Halterung rutscht.



1	Nehmen Sie den Hörer aus der Halterung und ziehen Sie die Kunststofflasche aus der Hörerstation heraus.
2	Drehen Sie die Lasche um 180 Grad.
3	Halten Sie die Lasche zwischen zwei Fingern, wobei die Eckvertiefungen Ihnen zugewandt sein sollen. Stellen Sie sicher, dass die Lasche gleichmäßig am Slot in der Halterung des Hörers ausgerichtet ist.
4	Drücken Sie die Lasche gleichmäßig in den Slot. Auf der Oberseite der umgedrehten Lasche ragt ein kleiner Vorsprung heraus. Legen Sie den Hörer wieder in die Hörerstation.

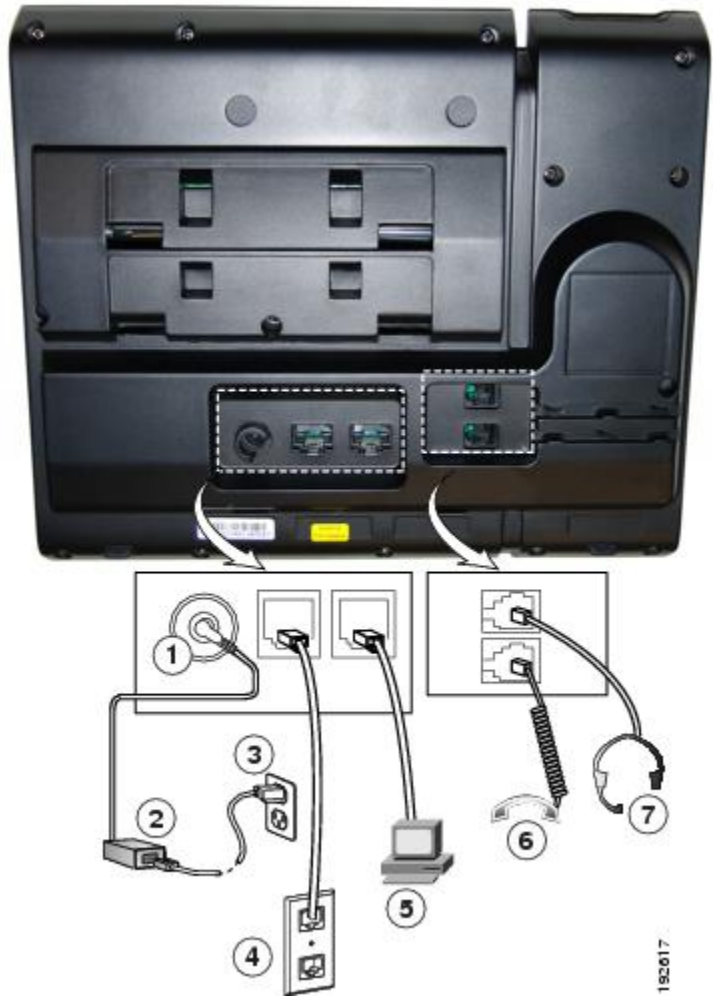
Cisco Unified IP-Telefon 6961

Das Cisco Unified IP-Telefon 6961 besitzt die folgenden Komponenten:

- Telefonanschlüsse
- Tasten und Hardware
- Telefondisplay
- Telefonstütze
- Hörerstation

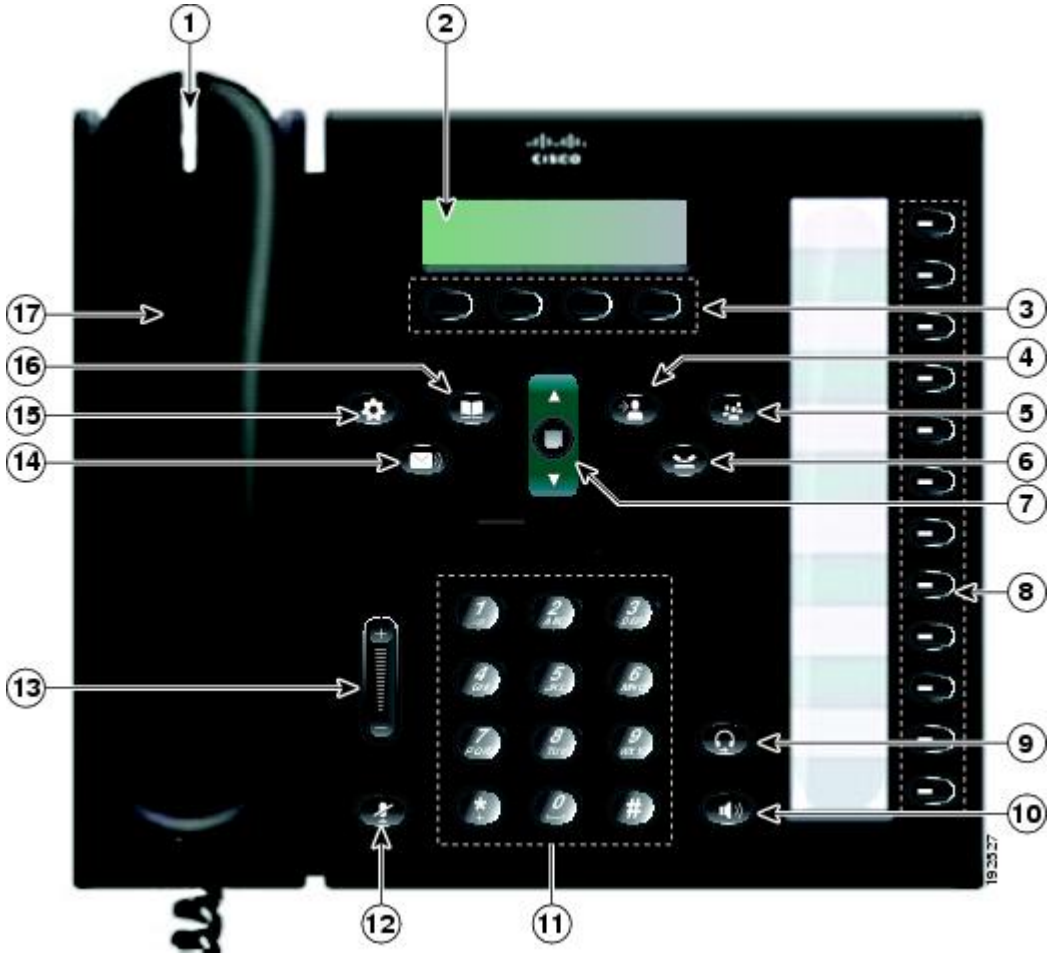
Telefonanschlüsse

Damit Sie Ihr Telefon verwenden können, muss es an das IP-Telefonie-Netzwerk des Unternehmens angeschlossen sein. Der Systemverwalter kann Ihnen beim Anschließen Ihrer Telefons behilflich sein.



1	DC-Adapteranschluss (DC48V)	**5**	Zugangsanschluss (10/100 PC).
2	Netzteil mit Wechselstromeingang und Gleichstromausgang (optional).	**6**	Höreranschluss.
3	Wechselstrom-Wandsteckdose (optional).	**7**	Headset-Anschluss (optional).
4	Netzwerkport (10/100 SW). Kompatibel mit IEEE 802,3af.		

Tasten und Hardware

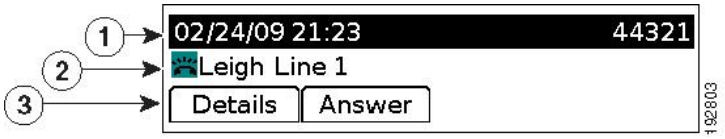


1	LED im Hörer	Zeigt einen eingehenden Anruf (rot blinkend) oder eine neue Sprachnachricht (rot leuchtend) an.
2	Telefondisplay	Zeigt Informationen zu Ihrem Telefon an, wie z. B. die Verzeichnisnummer, den Status der aktiven Anrufe sowie den Leitungsstatus, die Softkey-Optionen, die Kurzwahleinträge, die gewählten Rufnummern und die Telefonmenüeinträge.
3	Softkey-Tasten	Abhängig davon, wie Ihr Systemverwalter das Telefon konfiguriert hat, können Sie die Softkey-Optionen aktivieren, die auf Ihrem Telefondisplay angezeigt werden.
4	Übergabetaste	Übergibt einen Anruf.

5	Konferenztaste	Leitet ein Konferenzgespräch ein.
6	Halten-Taste	Stellt einen aktiven Anruf in die Warteschlange.
7	Navigationsleiste und die Auswahltaste	Die Navigationsleiste ermöglicht Ihnen die Navigation durch Menüs und das Markieren von Menüelementen. Zeigt bei aufgelegtem Hörer die Telefonnummern der gewählten Anrufe (Aufwärtspfeil) oder Ihrer Kurzwahleinträge (Abwärtspfeil) an. Die Auswahltaste ermöglicht Ihnen das Auswählen eines markierten Eintrags.
8	Programmierbare Funktionstaste	Abhängig davon, wie Ihr Systemverwalter das Telefon konfiguriert hat, bieten die programmierbaren Funktionstasten Zugriff auf: • Telefonleitungen und Intercom-Leitungen • Kurzwahlnummern (Kurzwahltasten, einschließlich der Leitungsstatus-Kurzwahlfunktionen) • Webbasierte Dienste (z. B. eine Taste für das persönliche Adressbuch) • Anruffunktionen (z. B. eine Taste für die Privat-Funktion) Die Tasten leuchten farbig, um folgende Zustände anzuzeigen: • Grün, leuchtend: aktiver Anruf oder bidirektionaler Intercom-Anruf • Grün, blinkend: Anruf in der Warteschleife • Gelb, leuchtend: aktivierte Privatfunktion, unidirektionaler Intercom-Anruf, „Ruf e/a aktiviert“ oder angemeldet bei Sammelanschlussgruppe • Gelb, blinkend: eingehender oder zurückkehrender Anruf • Rot, leuchtend: Leitung remote genutzt (gemeinsam genutzte Leitung oder Leitungsstatus) • Rot, blinkend: Remote-Anruf wird gehalten
9	Headset-Taste	Schaltet das Headset ein bzw. aus. Wenn das Headset in Gebrauch ist, leuchtet die Taste.

10	Lautsprechertaste	Schaltet den Lautsprecher ein bzw. aus. Wenn der Lautsprecher eingeschaltet ist, leuchtet die Taste.
11	Tastenfeld	Ermöglicht das Wählen von Telefonnummern, die Eingabe von Buchstaben und die Auswahl von Menüelementen (durch Eingabe der Elementnummer).
12	Stummschaltungstaste	Schaltet das Mikrofon ein bzw. aus. Wenn das Mikrofon stummgeschaltet ist, leuchtet die Taste.
13	Lautstärketaste	Steuert die Hörer-, Headset- und Lautsprecherlautstärke (bei abgehobenem Hörer) und die Ruftonlautstärke (bei aufgelegtem Hörer).
14	Nachrichtentaste	Wählt automatisch Ihr Voicemail-System (variiert je nach System).
15	Anwendungstaste	Öffnet bzw. schließt das Anwendungensmenü. Hiermit können Sie auf das Anrufprotokoll, die Benutzervoreinstellungen, die Telefoneinstellungen und die Informationen zum Modell des Telefons zugreifen.
16	Taste „Kontakte“	Öffnet bzw. schließt das Verzeichnismenü. Mit dieser Taste können Sie auf private und Unternehmensverzeichnisse zugreifen.
17	Hörer	Telefonhörer.

Telefondisplay



1	Kopfzeile	Zeigt Datum, Uhrzeit und Verzeichnisnummer an.

2	Details zur Leitung und weitere Informationen zum Telefon	Zeigt während eines Anrufs Details zur aktiven Leitung an. Wenn kein Anruf getätigt wird, werden Leitungsbeschreibungen und weitere Informationen angezeigt, wie z. B. gewählte Rufnummern, Kurzwahleinträge und Telefonmenüeinträge.
3	Softkey-Beschriftungen	Zeigt Softkeys für verfügbare Funktionen oder Aktionen an.

Telefonstütze

Wenn das Telefon auf einem Tisch oder Schreibtisch abgestellt werden soll, kann die Telefonstütze an der Rückseite Ihres Telefons angebracht werden, um je nach Wunsch einen steileren oder flacheren Blickwinkel zu ermöglichen.

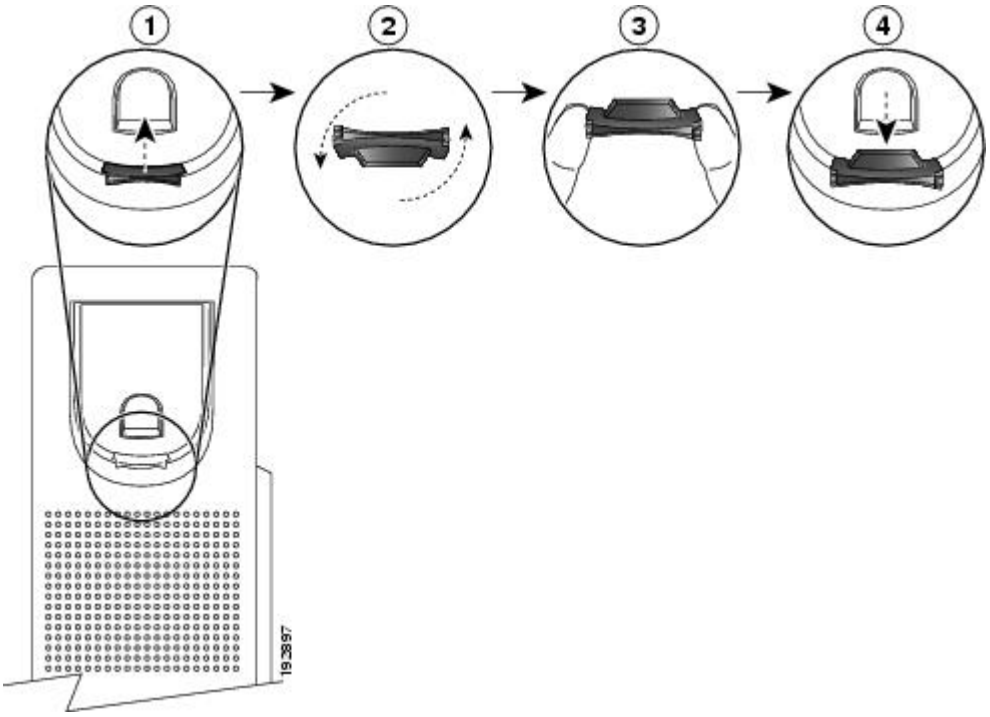
1	Telefonstützen-Slots für einen steileren Blickwinkel	**2**	Telefonstützen-Slots für einen flacheren Blickwinkel

Steilerer Blickwinkel

Flacherer Blickwinkel

Hörerstation

Der Systemverwalter hat Ihr Telefon möglicherweise an der Wand befestigt. Bei einem an der Wand befestigten Telefon kann es angebracht sein, die Hörerstation anzupassen, damit der Hörer nicht aus seiner Halterung rutscht.



1	Nehmen Sie den Hörer aus der Halterung und ziehen Sie die Kunststofflasche aus der Hörerstation heraus.
2	Drehen Sie die Lasche um 180 Grad.
3	Halten Sie die Lasche zwischen zwei Fingern, wobei die Eckvertiefungen Ihnen zugewandt sein sollen. Stellen Sie sicher, dass die Lasche gleichmäßig am Slot in der Halterung des Hörers ausgerichtet ist.
4	Drücken Sie die Lasche gleichmäßig in den Slot. Auf der Oberseite der umgedrehten Lasche ragt ein kleiner Vorsprung heraus. Legen Sie den Hörer wieder in die Hörerstation.

KAPITEL 2

Anwendungen

- Telefonanwendungen, Seite 27

Telefonanwendungen

Telefonanwendungen ermöglichen Ihnen den Zugriff auf Folgendes:

- Anrufprotokoll
- Einstellungen
- Dienste
- Telefoninformationen
- Verwaltereinstellungen (nur für Systemverwalter)

Anrufprotokoll

Anrufprotokoll ermöglicht Ihnen, Informationen zu den letzten 150 Anrufen auf Ihrem Telefon anzuzeigen. Ein Anrufsymbol wird angezeigt, das für den Typ des Anrufs steht:

- Empfangen
- Getätigt
- In Abwesenheit

Die Anrufer-ID wird zusammen mit dem Anrufsymbol angezeigt. Wenn die Anrufer-ID nicht verfügbar ist, wird die Telefonnummer angezeigt. Wenn die Telefonnummer nicht verfügbar ist, wird „Unbekannt“ angezeigt. Alle Anrufprotokolleinträge werden in einer Liste zusammengefasst und zeitlich sortiert (neueste nach älteste). Es gibt ein Limit von 150 Anrufen pro Telefon und nicht pro Leitung. Wenn ein Telefon beispielsweise über mehrere Leitungen verfügt, bezieht sich das Limit von 150 Anrufen auf alle Leitungen zusammen.

Sie können das Anrufprotokoll nach „Alle Leitungen“, nach jeder Leitung oder nach „Anrufe in Abwesenheit“ sortieren. Sie können zudem eine Nummer direkt aus dem Anrufprotokoll heraus wählen.

Anzeigen des Anrufprotokolls

Verfahren

Schritt 1 Drücken Sie die Taste **Anwendungen** .

Schritt 2 Wählen Sie **Anrufprotokoll**. (Verwenden Sie zum Blättern und Auswählen die Navigationsleiste und die Auswahltaste.)

Schritt 3 Wählen Sie **Alle Leitungen** oder die Leitung, die Sie anzeigen möchten.

Schritt 4 Drücken Sie den Softkey , um zur Anzeige „Anrufprotokoll“ zurückzukehren.

Anrufeintragsdetails anzeigen

Verfahren

Schritt 1 Drücken Sie die Taste **Anwendungen** .

Schritt 2 Wählen Sie **Anrufprotokoll**. (Verwenden Sie zum Blättern und Auswählen die Navigationsleiste und die Auswahltaste.)

Schritt 3 Wählen Sie **Alle Leitungen** oder die Leitung, die Sie anzeigen möchten.

Schritt 4 Wählen Sie einen Anrufeintrag aus und drücken Sie den Softkey **Details** (möglicherweise müssen Sie zuerst den Softkey **Weiter** drücken).

Schritt 5 Drücken Sie den Softkey , um zur Anrufprotokollliste zurückzukehren.

Anrufprotokoll filtern

Verfahren

Schritt 1 Drücken Sie die Taste **Anwendungen** .

Schritt 2 Wählen Sie **Anrufprotokoll**. (Verwenden Sie zum Blättern und Auswählen die Navigationsleiste und die Auswahltaste.)

Schritt 3 Wählen Sie **Alle Leitungen** oder die Leitung, die Sie anzeigen möchten.

Schritt 4 Drücken Sie den Softkey **Entgang**.
Die Anrufprotokollliste zeigt nur die Anrufe in Abwesenheit auf der ausgewählten Leitung an.

Schritt 5 Wenn Sie den Softkey **Alle Anr.** drücken, werden in der Anrufprotokollliste alle Anrufe angezeigt.

Schritt 6 Drücken Sie den Softkey , um zur Anzeige „Anrufprotokoll“ zurückzukehren.

Aus dem Anrufprotokoll wählen

Verfahren

Schritt 1 Drücken Sie die Taste **Anwendungen** .

Schritt 2 Wählen Sie **Anrufprotokoll**. (Verwenden Sie zum Blättern und Auswählen die Navigationsleiste und die Auswahltaste.)

Schritt 3 Wählen Sie **Alle Leitungen** oder die Leitung, die Sie anzeigen möchten.

Schritt 4 Markieren Sie in der Anrufprotokollliste die Rufnummer, die Sie wählen möchten, und führen Sie einen der folgenden Schritte aus:

- Drücken Sie den Softkey **Anruf**.
- Drücken Sie die Leitungstaste.
- Nehmen Sie den Hörer ab.
- Drücken Sie die Lautsprechertaste oder die Headset-Taste.

Telefonnummer aus dem Anrufprotokoll bearbeiten

Verfahren

Schritt 1 Drücken Sie die Taste **Anwendungen** .

Schritt 2 Wählen Sie **Anrufprotokoll**. (Verwenden Sie zum Blättern und Auswählen die Navigationsleiste und die Auswahltaste.)

Schritt 3 Wählen Sie **Alle Leitungen** oder die Leitung, die Sie anzeigen möchten.

Schritt 4 Wählen Sie die Nummer aus, die Sie bearbeiten möchten.

Schritt 5 Drücken Sie den Softkey **NrBearb** (möglicherweise müssen Sie zuerst den Softkey **Weiter** drücken).

Schritt 6 Drücken Sie den Softkey **Vorwärtspfeil**, um den Cursor nach rechts zu bewegen, und den Softkey **Rückwärtspfeil**, um den Cursor nach links zu bewegen.

Schritt 7 Drücken Sie den Softkey , um Zahlen zu löschen.

Schritt 8 Drücken Sie den Softkey **Wählen**, um die bearbeitete Nummer zu wählen.

Schritt 9 Drücken Sie den Softkey , um zur Anrufprotokollliste zurückzukehren.

Anrufprotokoll leeren

Verfahren

Schritt 1 Drücken Sie die Taste **Anwendungen** .

Schritt 2 Wählen Sie **Anrufprotokoll**. (Verwenden Sie zum Blättern und Auswählen die Navigationsleiste und die Auswahltaste.)

Schritt 3 Wählen Sie **Alle Leitungen** oder die Leitung, die Sie anzeigen möchten.

Schritt 4 Drücken Sie den Softkey **Leeren** (möglicherweise müssen Sie zuerst den Softkey **Weiter** drücken).

Schritt 5 Drücken Sie den Softkey **Entfern.**, um die Anrufprotokollliste zu löschen, oder den Softkey **Abbrechen**, um zur Anzeige „Anrufprotokoll“ zurückzukehren.

Anrufeintrag aus Anrufprotokoll löschen

Verfahren

Schritt 1 Drücken Sie die Taste **Anwendungen** .

Schritt 2 Wählen Sie **Anrufprotokoll**. (Verwenden Sie zum Blättern und Auswählen die Navigationsleiste und die Auswahltaste.)

Schritt 3 Wählen Sie **Alle Leitungen** oder die Leitung, die Sie anzeigen möchten.

Schritt 4 Wählen Sie die Nummer aus, die Sie löschen möchten.

Schritt 5 Drücken Sie den Softkey **Anr. lösch.** (möglicherweise müssen Sie zuerst den Softkey „Weiter“ drücken).

Schritt 6 Drücken Sie den Softkey **Entfern.**, um die Nummer zu löschen, oder den Softkey **Abbrechen**, um zur Anzeige „Anrufprotokoll“ zurückzukehren.

Voreinstellungen

Mit der Option „Voreinstellungen“ können Sie die folgenden Benutzervoreinstellungen festlegen:

- Rufton
- Kontrast

Ruftöne

Sie können anpassen, wie Sie über eingehende Anrufe und neue Sprachnachrichten informiert werden. Außerdem können Sie die Ruftonlautstärke für das Telefon anpassen.

Rufton für eine Leitung ändern

Verfahren

Schritt 1 Drücken Sie die Taste **Anwendungen**.

Schritt 2 Wählen Sie **Voreinstellungen**. (Verwenden Sie zum Blättern und Auswählen die Navigationsleiste und die Auswahltaste.)

Schritt 3 Wählen Sie **Rufton**.

Schritt 4 Wählen Sie einen Rufton aus.

Schritt 5 Drücken Sie den Softkey **Wiederg.**, um den Rufton wiederzugeben.

Schritt 6 Drücken Sie den Softkey **Festlegen**, um den Rufton auszuwählen.

Schritt 7 Drücken Sie den Softkey **Übern.**, um Ihre Auswahl zu bestätigen, oder den Softkey **Abbrechen**, um zur Anzeige „Rufton“ zurückzukehren.

Schritt 8 Drücken Sie den Softkey , um zur Anzeige „Voreinstellungen“ zurückzukehren.

Kontrast

Sie können den Kontrast des Telefondisplays anpassen. Die Standardeinstellung für den Kontrast beträgt 50 %.

Kontrast anpassen

Verfahren

Schritt 1 Drücken Sie die Taste **Anwendungen**.

Schritt 2 Wählen Sie **Voreinstellungen**. (Verwenden Sie zum Blättern und Auswählen die Navigationsleiste und die Auswahltaste.)

Schritt 3 Wählen Sie **Kontrast**.

Schritt 4 Sie können den Kontrast erhöhen, indem Sie den Aufwärtspfeil auf der Navigationsleiste drücken. Wenn Sie den Kontrast verringern möchten, drücken Sie den Abwärtspfeil.

Schritt 5 Drücken Sie den Softkey **Speich.**, um den Kontrast festzulegen, oder drücken Sie zum Beenden den Softkey **Abbrechen**.

Dienste

Zu Telefondiensten gehören spezielle Telefonfunktionen, Netzwerkdaten und webbasierte Informationen (beispielsweise Börsenkurse und das Kinoprogramm). Welche Dienste für Ihr Telefon zur Verfügung stehen, hängt von der Telefonsystemkonfiguration und den abonnierten Diensten ab. Weitere Informationen hierzu erhalten Sie vom Systemverwalter.

Auf Dienste zugreifen

Verfahren

Schritt 1 Drücken Sie die Taste **Anwendungen** .

Schritt 2 Wählen Sie **Dienste**. (Verwenden Sie zum Blättern und Auswählen die Navigationsleiste und die Auswahltaste.)

Schritt 3 Wählen Sie den Dienst aus, auf den Sie zugreifen möchten.

Schritt 4 Drücken Sie den Softkey **Auswahl** oder den Softkey **Beenden**, um zur Anzeige „Anwendungen“ zurückzukehren.

Telefoninformationen

Mit der Option „Telefoninformationen“ können Sie die folgenden Modellinformationen für Ihr Telefon anzeigen:

- Modellnummer
- IP-Adresse
- MAC-Adresse
- Aktive Software
- Inaktive Software
- Letzte Aktualisierung
- Aktiver Server
- Standby-Server
- Hintergrundbeleuchtung eingeschaltet - Uhrzeit
- Hintergrundbeleuchtung eingeschaltet - Dauer
- Hintergrundbeleuchtung - Leerlaufzeitlimit

Telefoninformationen anzeigen

Verfahren

Schritt 1 Drücken Sie die Taste **Anwendungen** .

Schritt 2 Wählen Sie **Telefoninformationen**. (Verwenden Sie zum Blättern und Auswählen die Navigationsleiste und die Auswahltaste.)

Schritt 3 Drücken Sie den Softkey **Beenden**, um zur Anzeige „Anwendungen“ zurückzukehren.

Verwaltereinstellungen

Informationen dazu, wie Sie auf die Verwaltereinstellungen zugreifen und Änderungen daran vornehmen können, erhalten Sie vom Systemverwalter.

KAPITEL 3

Kontakte

- Telefonkontakte, Seite 35

Telefonkontakte

Die Cisco Unified IP-Telefone 6921, 6941 und 6961 bieten Ihnen über die folgenden Verzeichnisse Zugriff auf geschäftliche und persönliche Kontakte:

- Unternehmensverzeichnis
- Persönliches Verzeichnis

Unternehmensverzeichnis

Das Unternehmensverzeichnis enthält Geschäftskontakte, auf die Sie über Ihr Telefon Zugriff haben. Das Verzeichnis wird von Ihrem Systemverwalter eingerichtet und verwaltet.

Sie können Anrufe aus Ihrem Unternehmensverzeichnis auf zwei Arten tätigen:

- Wenn Sie sich nicht in einem anderen Gespräch befinden.
- Wenn Sie sich in einem anderen Gespräch befinden.

Kontakt suchen und anrufen

Verfahren

Schritt 1 Drücken Sie die Taste **Kontakte** .

Schritt 2 Wählen Sie **Unternehmensverzeichnis**. (Verwenden Sie zum Blättern und Auswählen die Navigationsleiste und die Auswahltaste.)

Schritt 3 Wählen Sie eines der folgenden Kriterien aus, um nach einem Kollegen zu suchen:

- Vorname

- Nachname
- Nummer

Schritt 4 Geben Sie die Suchkriterieninformationen ein, drücken Sie den Softkey **Senden** und wählen Sie einen Kontakt aus.

Schritt 5 Führen Sie einen der folgenden Schritte aus, um einen Kontakt anzurufen:

- Drücken Sie den Softkey **Wählen**.
- Drücken Sie die Taste **Auswahl**.
- Drücken Sie die Beschreibungsnummer des Kontakts.
- Drücken Sie eine Leitungstaste.
- Drücken Sie die **Lautsprechertaste** .
- Drücken Sie die **Headset-Taste** .
- Nehmen Sie den Hörer ab.

Während eines Anrufs einen Kontakt suchen und anrufen

Verfahren

Schritt 1 Drücken Sie die Taste **Kontakte** .

Schritt 2 Wählen Sie **Unternehmensverzeichnis**. (Verwenden Sie zum Blättern und Auswählen die Navigationsleiste und die Auswahltaste.)

Schritt 3 Wählen Sie eines der folgenden Kriterien aus, um nach einem Kollegen zu suchen:

- Vorname
- Nachname
- Nummer

Schritt 4 Geben Sie die Informationen ein und wählen Sie anschließend **Suchen ➤ Wählen**.

Schritt 5 Wählen Sie eine der folgenden Optionen, um die gewünschte Aktion für den ersten Anruf auszuwählen:

- Taste **Halten** – Der erste Anruf wird gehalten und die neue Nummer wird gewählt.
- Taste **Übergabe** – Der erste Gesprächsteilnehmer wird mit dem zweiten verbunden und Sie nehmen nicht weiter am Gespräch teil. Drücken Sie nach dem Wählen erneut die Taste **Übergabe**, um die Aktion abzuschließen.
- Taste **Konferenz** – Es wird eine Konferenz mit allen Gesprächsteilnehmern (einschließlich Ihnen) eingeleitet. Drücken Sie nach dem Wählen erneut die Taste **Konferenz**, um die Aktion abzuschließen.

• Softkey **Anr. been.**– Der erste Anruf wird beendet und die neue Nummer wird gewählt.

Persönliches Verzeichnis

Das persönliche Verzeichnis enthält eine Liste Ihrer persönlichen Kontakte. Sie können den Einträgen in Ihrem persönlichen Verzeichnis Kurzwahlcodes zuweisen.

Sie können Ihr persönliches Verzeichnis auf die folgenden Weisen einrichten und pflegen:

- Telefon – Über Ihr Telefon können Sie Folgendes tun:
  - Das persönliche Verzeichnis einrichten und verwenden
  - Kurzwahlcodes zuweisen und verwenden
- Webseiten für Benutzeroptionen – Über die Webseiten für Benutzeroptionen können Sie Ihr persönliches Verzeichnis ebenfalls einrichten und verwenden.

Verwandte Themen

- Webseiten für Benutzeroptionen, Seite 71

Optionen des persönlichen Verzeichnisses

Über Ihr Telefon können Sie mit den Optionen des persönlichen Verzeichnisses Folgendes tun:

- Sich an- und abmelden
- Einträge hinzufügen
- Nach Einträgen suchen
- Nummern wählen
- Einträge löschen
- Einträge bearbeiten

Beim persönlichen Verzeichnis an- und abmelden

Verfahren

Schritt 1 Drücken Sie die Taste **Kontakte** .

Schritt 2 Wählen Sie **Persönliches Verzeichnis**. (Verwenden Sie zum Blättern und Auswählen die Navigationsleiste und die Auswahltaste.)

Schritt 3 Geben Sie Ihre Benutzer-ID und Ihre PIN ein (die Sie vom Systemverwalter erhalten haben) und drücken Sie anschließend den Softkey **Senden**.

Schritt 4 Wählen Sie den Softkey **Beenden** zweimal aus, um sich abzumelden.

Wenn Sie sich nicht abmelden, werden Sie automatisch abgemeldet. Weitere Informationen hierzu erhalten Sie vom Systemverwalter.

Einen Eintrag zum persönlichen Verzeichnis hinzufügen

Verfahren

Schritt 1 Melden Sie sich beim persönlichen Verzeichnis an.

Schritt 2 Drücken Sie den Softkey **Neu** (möglicherweise müssen Sie zuerst den Softkey **Weiter** drücken).

Schritt 3 Geben Sie die Namensinformationen ein.

Schritt 4 Drücken Sie den Softkey **Telefone** und geben Sie die Telefonnummern ein.
Geben Sie dabei auch ggf. erforderliche Nummern für die Amtsholung ein, wie z. B. eine 9 oder eine 1.

Schritt 5 Drücken Sie den Softkey **Senden**, um den Eintrag zu Ihrem persönlichen Verzeichnis hinzuzufügen.

Im persönlichen Verzeichnis nach einem Eintrag suchen

Verfahren

Schritt 1 Melden Sie sich beim **persönlichen Verzeichnis** an.

Schritt 2 Wählen Sie **Persönliches Adressbuch**. (Verwenden Sie zum Blättern und Auswählen die Navigationsleiste und die Auswahltaste.)

Schritt 3 Wählen Sie eines der folgenden Kriterien aus, um nach einem Eintrag zu suchen. (Verwenden Sie zum Blättern und Auswählen die Navigationsleiste und die Auswahltaste.)

- Vorname
- Nachname

Schritt 4 Geben Sie die Suchkriterieninformationen ein und drücken Sie anschließend den Softkey **Senden**.
Der Name wird angezeigt.

Schritt 5 Drücken Sie den Softkey **Auswahl**.

Eine Nummer aus dem persönlichen Verzeichnis anrufen

Verfahren

Schritt 1 Melden Sie sich beim **persönlichen Verzeichnis** an und suchen Sie nach einem Eintrag. (Verwenden Sie zum Blättern und Auswählen die Navigationsleiste und die Auswahltaste.)

Schritt 2 Wählen Sie die gewünschte Nummer aus.

Schritt 3 Führen Sie einen der folgenden Schritte aus, um einen Kontakt anzurufen:

- Drücken Sie den Softkey **Wählen**.
- Drücken Sie eine Leitungstaste.
- Drücken Sie die Lautsprechertaste .
- Drücken Sie die Headset-Taste .
- Nehmen Sie den Hörer ab.

Einen Eintrag aus dem persönlichen Verzeichnis löschen

Verfahren

Schritt 1 Melden Sie sich beim **persönlichen Verzeichnis** an und suchen Sie nach einem Eintrag. (Verwenden Sie zum Blättern und Auswählen die Navigationsleiste und die Auswahltaste.)

Schritt 2 Drücken Sie den Softkey **Bearb.** .

Schritt 3 Drücken Sie den Softkey **Entfern**. (Möglicherweise müssen Sie zunächst den Softkey **Weiter** wählen.)

Schritt 4 Drücken Sie den Softkey **OK**, um den Löschvorgang zu bestätigen.

Einen Eintrag im persönlichen Verzeichnis bearbeiten

Verfahren

Schritt 1 Melden Sie sich beim **persönlichen Verzeichnis** an und suchen Sie nach einem Eintrag. (Verwenden Sie zum Blättern und Auswählen die Navigationsleiste und die Auswahltaste.)

Schritt 2 Drücken Sie den Softkey **Bearb.**, um den Namen oder die E-Mail-Adresse zu bearbeiten.

Schritt 3 Bearbeiten Sie den Namen bzw. die E-Mail-Adresse.

Schritt 4 Drücken Sie den Softkey **Telefone**, um eine Telefonnummer zu bearbeiten.

Schritt 5 Drücken Sie den Softkey **Aktual**.

Kurzwahlcodes mit dem persönlichen Verzeichnis

Über das Telefon können Sie Folgendes tun:

- Einem Eintrag im persönlichen Verzeichnis einen Kurzwahlcode zuweisen
- Einen Anruf mit einem Kurzwahlcode einleiten
- Einen Kurzwahlcode löschen

Einem Eintrag im persönlichen Verzeichnis einen Kurzwahlcode zuweisen

Verfahren

Schritt 1 Melden Sie sich beim **persönlichen Verzeichnis** an. (Verwenden Sie zum Blättern und Auswählen die Navigationsleiste und die Auswahltaste.)

Schritt 2 Geben Sie die Namensinformationen ein und drücken Sie den Softkey **Senden**.

Schritt 3 Wählen Sie den Namen aus und drücken Sie anschließend den Softkey **Kurzw**.

Schritt 4 Wählen Sie eine Nummer aus und drücken Sie den Softkey **Auswahl**.

Schritt 5 Drücken Sie den Softkey **Weiter**.

Schritt 6 Drücken Sie den Softkey **Zuweisen** für einen neuen Kurzwahlcode, den Sie der Nummer zuweisen möchten.

Einen Anruf mit einem Kurzwahlcode einleiten

Verfahren

Schritt 1 Melden Sie sich beim **persönlichen Verzeichnis** an und suchen Sie nach einem Kurzwahlcode. (Verwenden Sie zum Blättern und Auswählen die Navigationsleiste und die Auswahltaste.)

Schritt 2 Wählen Sie den gewünschten Kurzwahlcode aus.

Schritt 3 Drücken Sie den Softkey **Wählen**.

Einen Kurzwahlcode löschen

Verfahren

Schritt 1 Melden Sie sich beim **persönlichen Verzeichnis** an und suchen Sie nach einem Kurzwahlcode. (Verwenden Sie zum Blättern und Auswählen die Navigationsleiste und die Auswahltaste.)

Schritt 2 Wählen Sie den Kurzwahlcode aus, den Sie löschen möchten.

Schritt 3 Drücken Sie den Softkey **Entfernen**.

KAPITEL 4

Nachrichten

- Sprachnachrichten, Seite 43

Sprachnachrichten

Sprachnachrichten werden in Ihrem Voicemail-System gespeichert. Ihr Unternehmen legt fest, welches Voicemail-System von Ihrem Telefon verwendet wird.

Sie können folgende Aufgaben ausführen:

- Ihr Voicemail-System personalisieren
- Prüfen, ob Sie neue Sprachnachrichten erhalten haben
- Sprachnachrichten abhören

Voicemail-System personalisieren

Drücken Sie die Taste **Nachrichten** und befolgen Sie anschließend die Sprachanweisungen.

Prüfen, ob Sie neue Sprachnachrichten erhalten haben

Der Erhalt neuer Sprachnachrichten wird folgendermaßen angezeigt:

- Durch die LED für die visuelle Nachrichtenanzeige am Telefonhörer.
  Sie können die LED für die visuelle Nachrichtenanzeige über Ihre Webseiten für Benutzeroptionen konfigurieren.
- Durch Folgendes:
  - (Nur beim Cisco Unified IP-Telefon 6941.) Ein Symbol für eine wartende Nachricht .
  - (Nur bei den Cisco Unified IP-Telefonen 6921 und 6961.) Eine Textnachricht.
- Durch ein unterbrochenes Rufzeichen am Hörer, Headset oder Lautsprecher beim Tätigen eines Anrufs.

Das unterbrochene Rufzeichen ist leitungsspezifisch. Es wird nur auf der Leitung mit der wartenden Nachricht ausgegeben.

Sie können den Signalton für wartende Nachrichten über Ihre Webseiten für Benutzeroptionen konfigurieren.

Verwandte Themen

- Einstellung für die Sprachnachrichtenanzeige für einzelne Leitungen ändern, Seite 74
- Einstellung für den Signalton für wartende Sprachnachrichten für einzelne Leitungen ändern, Seite 75

Sprachnachrichten abhören

Sie haben zwei Möglichkeiten, um Sprachnachrichten abzuhören:

- Drücken Sie die Taste **Nachrichten** , um die Sprachnachrichten abzuhören, die auf einer beliebigen Leitung hinterlassen wurden.
- Drücken Sie eine Leitungstaste und anschließend **Nachrichten**, um nur die Sprachnachrichten für die entsprechende Leitung abzuhören.

KAPITEL 5

Anruffunktionen

- Funktionstasten und Softkeys, Seite 46
- Automatisches Annehmen, Seite 47
- Rückruf, Seite 47
- Alle Anrufe umleiten, Seite 48
- Anruf parken, Seite 49
- Anrufübernahme, Seite 51
- Anklopfen, Seite 53
- Codes, Seite 54
- Konferenz, Seite 54
- Umleiten, Seite 56
- Rufton ein/aus, Seite 56
- Anschlussmobilität, Seite 57
- Kurzwahldienst, Seite 58
- Halten, Seite 58
- Halten zurücksetzen, Seite 59
- Sammelanschlussgruppen, Seite 60
- Intercom, Seite 60
- Leitungsstatus, Seite 61
- Identifizierung böswilliger Anrufer, Seite 62
- MeetMe, Seite 62
- Mobile Connect, Seite 63
- Stummschaltung, Seite 64
- Wählen bei aufgelegtem Hörer, Seite 65
- Privatfunktion, Seite 65

- Quality Reporting Tool, Seite 65
- Wahlwiederholung, Seite 66
- Gemeinsam genutzte Leitungen, Seite 66
- Kurzwahl, Seite 67
- Übergabe, Seite 67
- Web Dialer, Seite 69

Funktionstasten und Softkeys

Abhängig davon, wie Ihr Systemverwalter Ihr Telefon einrichtet, stehen Ihnen einige der in diesem Handbuch beschriebenen Funktionen möglicherweise nicht zur Verfügung.

Diese Tabelle enthält Informationen zu einigen Funktionen, die über spezielle Funktionstasten verfügbar sind, und einigen Funktionen, die vom Systemverwalter entweder für programmierbare Funktionstasten oder für Softkeys eingerichtet werden.

Name der Funktion	Spezielle Funktionstaste	Programmierbare Funktionstaste	Softkey
Rückruf		X	X
Alle Anrufe umleiten		X	X
Anruf parken		X	X
Anruf parken – Leitungsstatus		X	
Anrufübernahme		X	X
Anrufübernahme – Leitungsstatus		X	
Konferenz	X		X
Gezieltes Parken		X	
Umleiten			X
Rufton ein/aus (Ruf e/a)		X	
Gruppenübernahme		X	X
Halten	X		
Sammelanschlussgruppen		X	
Intercom		X	
Identifizierung böswilliger Anrufe		X	
MeetMe		X	X
Mobile Connect		X	
Stumm	X		

Name der Funktion	Spezielle Funktionstaste	Programmierbare Funktionstaste	Softkey
Andere übernehmen		X	X
Privatfunktion		X	
Quality Reporting Tool (QRT)		X	
Wahlwiederholung		X	X
Kurzwahl		X	X
Kurzwahl – Leitungsstatus		X	
Übergabe	X		X

Automatisches Annehmen

Wenn die Funktion zum automatischen Annehmen verwendet wird, nimmt das Telefon eingehende Anrufe automatisch nach einem Klingeln an.

Ihr Systemverwalter kann die Funktion zum automatischen Annehmen so konfigurieren, dass sie entweder mit dem Lautsprecher oder mit einem Headset verwendet werden kann.

Automatisches Annehmen mit dem Headset

Lassen Sie die Headset-Taste aktiviert, wenn auf dem Telefon kein Gespräch geführt wird. Anderenfalls läuten die Anrufe normal und müssen manuell angenommen werden.

Damit die Headset-Taste aktiviert bleibt, müssen Sie zum Entgegennehmen bzw. Tätigen und Beenden von Anrufen anstelle der Headset-Taste eine Leitungstaste oder Softkeys verwenden.

Automatisches Annehmen mit dem Lautsprecher

Der Hörer muss aufgelegt und die Headset-Taste deaktiviert sein. Anderenfalls läuten die Anrufe normal und müssen manuell angenommen werden.

Rückruf

Mit der Rückruffunktion erhalten Sie eine akustische und visuelle Benachrichtigung auf Ihrem Telefon, wenn ein Teilnehmer für ein Gespräch zur Verfügung steht, dessen Anschluss zuvor besetzt war oder der nicht verfügbar war.

Rückrufbenachrichtigung einrichten

Verfahren

Schritt 1 Drücken Sie den Softkey **Rückruf**, wenn Sie das Besetzt- oder das Freizeichen hören.
Auf dem Telefon wird eine Bestätigung angezeigt.

Schritt 2 Drücken Sie den Softkey **Beenden**, wenn Sie die Bestätigungsanzeige schließen möchten.
Ihr Telefon gibt ein akustisches Signal aus, wenn die Leitung frei ist.

Schritt 3 Drücken Sie den Softkey **Wählen**, wenn Sie den Anruf erneut tätigen möchten.

Alle Anrufe umleiten

Mit der Funktion „Alle Anrufe umleiten“ können Sie die auf Ihrem Telefon eingehenden Anrufe an eine andere Nummer umleiten.

Für Ihre Hauptleitung können Sie die Funktion „Alle Anrufe umleiten“ direkt auf Ihrem Telefon einrichten. Über Ihre Webseiten für Benutzeroptionen können Sie diese Funktion für alle weiteren Leitungen einrichten sowie remote auf die Funktion zugreifen.

Es gibt zwei Typen von Rufumleitungsfunktionen, die Ihr Systemverwalter auf Ihrem Telefon einrichten kann:

- Generelle Rufumleitung (Alle Anrufe umleiten)– Gilt für alle eingehenden Anrufe.
- Bedingte Rufumleitung (Weiterleiten, wenn keine Antwort; Weiterleiten, wenn besetzt; Rufumleitung falls kein Netz)– Gilt für bestimmte eingehende Anrufe, für die die jeweiligen Bedingungen zutreffen. Auf die bedingte Rufumleitung kann nur über Ihre Webseiten für Benutzeroptionen zugegriffen werden.

Gehen Sie beim Umleiten von Anrufen von Ihrem Telefon aus wie folgt vor:

- Geben Sie die Zielnummer für die Rufumleitung genauso ein, wie Sie sie von Ihrem Telefon aus wählen würden. Geben Sie beispielsweise ggf. eine Nummer für die Amtsholung oder die Vorwahl ein.
- Die Rufumleitung gilt nur für die jeweilige Telefonleitung. Wenn ein Anruf auf einer Leitung eingeht, für die keine Rufumleitung aktiviert ist, läutet der Anruf wie gewöhnlich.
- Ihr Systemverwalter kann weitere Rufumleitungsoptionen einrichten, die:
  - Ermöglichen, dass Anrufe, die von der Zielnummer für die Rufumleitung aus auf Ihrem Telefon eingehen, entgegengenommen werden können, statt umgeleitet zu werden.
  - Verhindern, dass Sie eine Rufumleitungsschleife erzeugen oder die Höchstzahl der zulässigen Verbindungen in einer Rufumleitungskette überschreiten.

Verwandte Themen

- Rufumleitung für einzelne Leitungen einrichten, Seite 74

Anrufe auf einer Hauptleitung umleiten

Verfahren

Schritt 1 Drücken Sie den Softkey **Alle uml**.

Schritt 2 Geben Sie die Zieltelefonnummer ein. (Abhängig davon, wie Ihr Voicemail-System eingerichtet ist, können Sie möglicherweise die Taste **Nachrichten** drücken, um alle Anrufe an das Voicemail-System umzuleiten.)
Solange die Funktion aktiviert ist, wird auf dem Display eine Bestätigung angezeigt.

Schritt 3 Drücken Sie **Umleiten AUS**, um die Rufumleitung zu deaktivieren.
Anrufe auf anderen Leitungen können Sie über Ihre Webseiten für Benutzeroptionen umleiten.

Anruf parken

Mit der Funktion „Anruf parken“ können Sie einen Anruf, den Sie auf Ihrem Telefon erhalten, parken (vorübergehend speichern), sodass Sie ihn anschließend von einem anderen Telefon aus (z. B. am Platz eines Kollegen oder in einem Konferenzraum) abrufen können.

Sie können einen Anruf wie folgt parken:

- Parken – Mit dieser Option können Sie einen aktiven Anruf parken, den Sie auf Ihrem Telefon entgegengenommen haben, und ihn auf einem anderen zum Cisco Unified Communications Manager-System gehörenden Telefon abrufen.
- Gezieltes Parken – Mit dieser Option können Sie einen aktiven Anruf auf zwei verschiedene Weisen parken und abrufen:
  - Unterstütztes gezieltes Parken – Ermöglicht Ihnen, einen aktiven Anruf zu parken, indem Sie eine Leitungstaste drücken, die Ihr Systemverwalter als Kurzwahlleitung einrichtet.

    Bei diesem Typ des gezielten Parkens können Sie den Status der Leitung („Besetzt“, „Frei“ oder „Rufton deaktiviert“) mithilfe von Leitungsstatusanzeigen überwachen.
  - Manuelles gezieltes Parken – Ermöglicht Ihnen, einen aktiven Anruf zu parken, indem Sie ihn an eine Nummer für das gezielte Parken übergeben, die Ihr Systemverwalter einrichtet.

    Sie können den Anruf auf einem anderen Telefon abrufen, indem Sie eine Vorwahlnummer für das Abrufen geparkter Anrufe (die Sie vom Systemverwalter erhalten haben) und anschließend die Nummer für das gezielte Parken wählen, die Sie zum Parken des Anrufs verwendet haben.

Der Systemverwalter richtet entweder die Funktion „Gezieltes Parken“ oder die Funktion „Parken“ auf Ihrem Telefon ein, jedoch nicht beide Funktionen.

Verwandte Themen

- Leitungsstatus, Seite 61

Einen Anruf mit der Funktion „Parken“ parken und abrufen

Verfahren

Schritt 1 Drücken Sie während eines Gesprächs den Softkey **Parken**.
Auf Ihrem Telefondisplay wird die Nummer angezeigt, unter der das System den Anruf gespeichert hat.

Schritt 2 Notieren Sie die auf dem Display des Telefons angezeigte Nummer, unter der der Anruf geparkt wurde. Sie benötigen die Nummer, um den Anruf abzurufen.

Schritt 3 Legen Sie auf.
Geparkte Anrufe können nur für eine bestimmte Zeit abgerufen werden, bevor sie an die ursprünglich gewählte Nummer zurückgestellt werden.

Schritt 4 Geben Sie auf einem anderen Cisco Unified IP-Telefon innerhalb Ihres Netzwerks die Nummer ein, unter der der Anruf geparkt wurde, um den Anruf abzurufen.

Unterstütztes gezieltes Parken zum Parken und Abrufen eines Anrufs verwenden

Verfahren

Schritt 1 Drücken Sie während eines Anrufs eine **Taste für das gezielte Parken**, für die eine freie Leitung angezeigt wird.
Der geparkte Anruf kann nur für eine bestimmte Zeit abgerufen werden, bevor er an die ursprünglich gewählte Nummer zurückgestellt wird.

Schritt 2 Rufen Sie den Anruf wie folgt von einem anderen Cisco Unified IP-Telefon innerhalb Ihres Netzwerks aus ab:

a) Geben Sie die Vorwahl für das Abrufen geparkter Anrufe ein.
b) Wählen Sie die Nummer für das gezielte Parken.
Wenn z. B. die Vorwahl für das Abrufen geparkter Anrufe „99“ ist und die Nummer für das gezielte Parken „1234“, geben Sie 991234 ein.

Manuelles gezieltes Parken zum Parken und Abrufen eines Anrufs verwenden

Verfahren

Schritt 1 Drücken Sie während eines Anrufs die Taste **Übergabe** .

Schritt 2 Geben Sie die Nummer für das gezielte Parken ein, unter der Sie den Anruf parken möchten.

Schritt 3 Drücken Sie erneut die Taste **Übergabe**, um den Parkvorgang abzuschließen, und legen Sie dann auf. Geparkte Anrufe können nur für eine bestimmte Zeit abgerufen werden, bevor sie an die ursprünglich gewählte Nummer zurückgestellt werden.

Schritt 4 Rufen Sie den Anruf wie folgt von einem anderen Cisco Unified IP-Telefon innerhalb Ihres Netzwerks aus ab:

a) Geben Sie die Vorwahl für das Abrufen geparkter Anrufe ein.

b) Wählen Sie die Nummer für das gezielte Parken.

Wenn z. B. die Vorwahl für das Abrufen geparkter Anrufe „99“ ist und die Nummer für das gezielte Parken „1234“, geben Sie 991234 ein.

Anrufübernahme

Mit Hilfe der Anrufübernahmefunktion können Sie einen Anruf, der auf dem Telefon eines anderen Mitarbeiters läutet, zu Ihrem Telefon umleiten und annehmen.

Diese Funktion können Sie beispielsweise nutzen, wenn Sie gemeinsam mit anderen Mitarbeitern für die Bearbeitung von Anrufen zuständig sind.

Sie können einen Anruf wie folgt übernehmen:

- PickUp – Mit dieser Option können Sie einen Anruf entgegennehmen, der auf einem anderen Telefon innerhalb Ihrer Anrufübernahmegruppe läutet.

  Wenn mehrere Anrufe angenommen werden können, wird der Anruf durchgestellt, der bereits am längsten läutet.

- Gruppenübernahme – Mit dieser Option können Sie einen Anruf auf einem Telefon entgegennehmen, das sich außerhalb Ihrer Anrufübernahmegruppe befindet, indem Sie Folgendes tun:

  - Eine Gruppenübernahmenummer verwenden (die Sie vom Systemverwalter erhalten haben).
  - Die Nummer des läutenden Telefons wählen.

- Andere übernehmen – Mit dieser Option können Sie einen Anruf entgegennehmen, der auf einem anderen Telefon innerhalb Ihrer Anrufübernahmegruppe oder einer zugeordneten Anrufübernahmegruppe läutet.

  Ihr Systemverwalter richtet die Anrufübernahmegruppe, in der Sie sich befinden, und die Anrufübernahme-Softkeys abhängig von Ihren Anrufbearbeitungsanforderungen und Ihrer Arbeitsumgebung ein.

Wenn Ihr Systemverwalter Leitungsstatusanzeigen auf Kurzwahltasten für Sie eingerichtet hat, können Sie auch mit deren Hilfe läutende Anrufe überwachen und entgegennehmen. Leitungsstatusanzeigen geben an, ob eine Leitung, die einer Kurzwahltaste zugewiesen ist, frei oder besetzt ist, der Rufton für sie deaktiviert ist oder ein Anruf auf ihr läutet.

Verwandte Themen

- Leitungsstatus, Seite 61

Einen Anruf mit der Anrufübernahmefunktion annehmen

Verfahren

Schritt 1 Drücken Sie den Softkey **PickUp**, um einen läutenden Anruf innerhalb Ihrer Anrufübernahmegruppe auf Ihr Telefon zu holen.
Wenn Sie über mehrere Leitungen verfügen und den Anruf auf einer anderen Leitung als der Hauptleitung annehmen möchten, drücken Sie zuerst die Leitungstaste für die gewünschte Leitung und anschließend **PickUp**.

Wenn Ihr Telefon die automatische Übernahme unterstützt, werden Sie mit dem Anrufer verbunden.

Schritt 2 Wenn das Telefon läutet, drücken Sie den Softkey **Annehm.**, um die Verbindung mit dem Gesprächspartner herzustellen.

Einen Anruf mit der Gruppenübernahmefunktion und einer Gruppenübernahmenummer annehmen

Verfahren

Schritt 1 Drücken Sie den Softkey **GPickUp**, um einen Anruf auf einem Telefon außerhalb Ihrer Anrufübernahmegruppe entgegenzunehmen.
Wenn Sie über mehrere Leitungen verfügen und den Anruf auf einer anderen Leitung annehmen möchten, drücken Sie zuerst die Leitungstaste für die gewünschte Leitung und anschließend **GPickUp**.

Schritt 2 Geben Sie die Gruppenübernahmenummer ein.
Wenn Ihr Telefon die automatische Übernahme unterstützt, sind Sie jetzt mit dem Anrufer verbunden.

Schritt 3 Wenn das Telefon läutet, drücken Sie den Softkey **Annehm.**, um die Verbindung mit dem Gesprächspartner herzustellen.

Einen Anruf mit der Gruppenübernahmefunktion und einer Telefonnummer annehmen

Verfahren

Schritt 1 Drücken Sie den Softkey **GPickUp**.
Wenn Sie über mehrere Leitungen verfügen und den Anruf auf einer anderen Leitung als der Hauptleitung annehmen möchten, drücken Sie zuerst die Leitungstaste für die gewünschte Leitung und anschließend **GPickUp**.

Schritt 2 Geben Sie die Nummer der Telefonleitung an, auf der sich der Anruf befindet, den Sie annehmen möchten.
Wenn der Anruf beispielsweise auf Leitung 12345 läutet, geben Sie 12345 ein.
Wenn Ihr Telefon die automatische Übernahme unterstützt, sind Sie jetzt mit dem Anrufer verbunden.

Schritt 3 Wenn das Telefon läutet, drücken Sie den Softkey **Annehm.**, um die Verbindung mit dem Gesprächspartner herzustellen.

Einen Anruf mit der Funktion „Andere übernehmen“ annehmen

Verfahren

Schritt 1 Drücken Sie den Softkey **APickUp**, um einen Anruf innerhalb Ihrer Anrufübernahmegruppe oder einer zugeordneten Gruppe auf Ihr Telefon zu holen.
Wenn Ihr Telefon die automatische Übernahme unterstützt, sind Sie jetzt mit dem Anrufer verbunden.

Schritt 2 Wenn das Telefon läutet, drücken Sie den Softkey **Annehm.**, um die Verbindung mit dem Gesprächspartner herzustellen.

Anklopfen

Die Anklopffunktion zeigt Ihnen während eines Gesprächs mit den folgenden Signalen an, dass ein neuer Anruf auf Ihrem Telefon eingeht:

- Anklopfton (einmaliger Piepton)
- Gelb blinkende Leitungstaste

Auf die Anklopf-Benachrichtigung reagieren

(Damit Sie diese Funktion verwenden können, muss der Systemverwalter auf Ihrem Telefon mehrere Leitungen einrichten.)

Wenn Sie den eingehenden Anruf entgegennehmen möchten, drücken Sie die gelb blinkende Leitungstaste. Das Telefon stellt den ersten Anruf automatisch in die Warteschleife und verbindet Sie mit dem eingehenden Anruf.

Codes

Codes ermöglichen Ihnen, Anrufe unter Verwendung von Abrechnungs- oder Verfolgungscodes einzuleiten. Ihr Telefon unterstützt zwei Arten von Codes (die Sie von Ihrem Verwalter erhalten):

- Bei der Verwendung von Client-Matter-Codes (CMC) muss ein Code eingegeben werden, der angibt, dass der Anruf mit einer bestimmten Kundenangelegenheit in Zusammenhang steht. Ihr Verwalter kann Kunden, Studenten oder anderen Gruppierungen Client-Matter-Codes zu Anrufkontenführungs- und Abrechnungszwecken zuweisen.
- Forced-Authorization-Codes (FAC) ermöglichen Ihnen das Verwalten des Anrufzugriffs und der Anrufkontenführung. Bei Verwendung der Funktion für Forced-Authorization-Codes muss der Benutzer einen gültigen Autorisierungscode eingeben, damit der Anruf verbunden wird.

Einen Anruf mit einem Client-Matter-Code einleiten

Verfahren

Schritt 1 Wählen Sie eine Nummer.

Schritt 2 Geben Sie nach dem Ton einen Client-Matter-Code (CMC) ein.

Einen Anruf mit einem Forced-Authorization-Code einleiten

Verfahren

Schritt 1 Wählen Sie eine Nummer.

Schritt 2 Geben Sie nach dem Ton einen Forced-Authorization-Code (FAC) ein.

Konferenz

Die Konferenzfunktion ermöglicht Ihnen, mit mehreren Teilnehmern gleichzeitig ein Gespräch zu führen.

Wenn Sie mit einem Teilnehmer verbunden sind, können Sie mit der Konferenzfunktion die Nummer eines anderen Teilnehmers wählen und diesen zum Anruf hinzufügen.

Wenn Sie über mehrere Telefonleitungen verfügen, können Sie die Konferenzfunktion alternativ dazu verwenden, zwei Anrufe von zwei Leitungen zusammenzuführen. Wenn beispielsweise auf Leitung 1 und auf Leitung 2 jeweils ein Anruf aktiv ist, können Sie diese zu einer Konferenz zusammenführen.

Bevor der Vorgang zum Herstellen einer Konferenz abgeschlossen ist, können Sie den Softkey **Abbrechen** drücken, um den Vorgang abzubrechen, oder den Softkey **Austausch**, um zwischen Anrufen zu wechseln, sodass Sie mit jedem Teilnehmer einzeln sprechen können.

Als Konferenzleiter können Sie einzelne Teilnehmer aus der Konferenz entfernen.

Die Konferenz wird beendet, wenn alle Teilnehmer auflegen.

Einen weiteren Teilnehmer zu einem Anruf hinzufügen, um eine Konferenz zu erstellen

Verfahren

Schritt 1 Überprüfen Sie, ob Sie sich in einem aktiven Gespräch befinden (und der Anruf nicht in der Warteschleife steht).

Schritt 2 Drücken Sie die Taste **Konferenz** .

Schritt 3 Geben Sie die Telefonnummer des Teilnehmers ein, den Sie hinzufügen möchten (oder drücken Sie eine Kurzwahltaste).

Schritt 4 Warten Sie, bis der Teilnehmer den Anruf entgegennimmt (oder fahren Sie in der Zwischenzeit mit Schritt 5 fort).

Schritt 5 Drücken Sie erneut die Taste **Konferenz**.
Die Konferenz beginnt.

Wiederholen Sie diese Schritte, wenn Sie weitere Teilnehmer zur Konferenz hinzufügen möchten.

Anrufe über mehrere Leitungen hinweg zu einer Konferenz zusammenführen

(Hierzu sind mehrere Telefonleitungen erforderlich.)

Verfahren

Schritt 1 Überprüfen Sie, ob zwei verbundene Anrufe vorhanden sind und einer dieser Anrufe aktiv ist (sich nicht in der Warteschleife befindet).

Schritt 2 Drücken Sie die Taste **Konferenz** .

Schritt 3 Drücken Sie die Leitungstaste für den anderen (gehaltenen) Anruf.
Die Konferenz beginnt. (Die Konferenz wird auf der Leitung mit dem aktiven Anruf hergestellt.)

Vor dem Herstellen einer Konferenz zwischen Anrufen wechseln

Nachdem Sie einen neuen Konferenzteilnehmer angerufen haben, können Sie, bevor Sie diesen zu der Konferenz hinzufügen, den Softkey **Austausch** drücken, um zwischen den beiden Anrufen zu wechseln. Auf diese Weise können Sie einzeln mit dem bzw. den Teilnehmern jedes Anrufs sprechen, bevor Sie die Anrufe zu einer Konferenz zusammenführen.

Konferenzteilnehmer anzeigen

Drücken Sie, während Sie sich in einem Konferenzgespräch befinden, den Softkey **Details**, um eine Liste der Teilnehmer anzuzeigen.

Konferenzteilnehmer entfernen

Verfahren

Schritt 1 Drücken Sie, während Sie sich in einem Konferenzgespräch befinden, den Softkey **Details**, um eine Liste der Teilnehmer anzuzeigen.

Schritt 2 Markieren Sie den Teilnehmer, den Sie entfernen möchten, und drücken Sie anschließend den Softkey **Entf**.

Umleiten

Mit der Umleitfunktion können Sie einen aktiven, eingehenden oder in der Warteschleife stehenden Anruf an Ihr Voicemail-System oder eine vorher festgelegte Telefonnummer (die von Ihrem Systemverwalter eingerichtet wurde) umleiten.

Anruf umleiten

Drücken Sie den Softkey **Umleiten**, um einen aktiven, eingehenden oder in der Warteschleife stehenden Anruf an Ihr Voicemail-System oder eine vorher festgelegte Telefonnummer (die von Ihrem Systemverwalter eingerichtet wurde) umzuleiten.

Rufton ein/aus

Mit der Funktion „Rufton ein/aus“ (Ruf e/a) können Sie entweder den Rufton Ihres Telefons oder den Rufton und alle anderen akustischen oder visuellen Benachrichtigungen über einen eingehenden Anruf ausschalten.

Wenn der Rufton und die Benachrichtigungen ausgeschaltet sind, wird der Anruf direkt an Ihr Voicemail-System umgeleitet.

Ihr Systemverwalter richtet eine Leitungstaste an Ihrem Telefon für „Ruf e/a“ ein, Sie können Ihre Optionen für diese Funktion jedoch über Ihre Webseiten für Benutzeroptionen ändern.

Die Funktion „Ruf e/a“ interagiert mit anderen Anruftypen:

- Wenn die Funktionen „Ruf e/a“ und „Alle Anrufe umleiten“ gleichzeitig aktiviert sind, werden Anrufe ohne visuelle oder akustische Bestätigung umgeleitet.
- Die Funktion „Ruf e/a“ wirkt sich nicht auf Intercom-Anrufe und Nicht-Intercom-Prioritätsanrufe aus.
- Wenn sowohl „Ruf e/a“ als auch die automatische Annahmefunktion aktiviert sind, werden nur Intercom-Anrufe automatisch angenommen.

Verwandte Themen

- Webseiten für Benutzeroptionen, Seite 71

Die Funktion „Ruf e/a“ aktivieren und deaktivieren

Verfahren

Schritt 1 Drücken Sie die Taste **Ruf e/a**, um die Funktion „Ruf e/a“ zu aktivieren.
Es wird kurz eine visuelle Bestätigung angezeigt.

Schritt 2 Drücken Sie die Taste erneut, um „Ruf e/a“ zu deaktivieren.
Es wird kurz eine visuelle Bestätigung angezeigt.

Anschlussmobilität

Mit der Cisco-Anschlussmobilität (AM) können Sie ein Cisco Unified IP-Telefon vorübergehend als Ihr eigenes Telefon konfigurieren. Nach der Anmeldung bei der AM wird Ihr Benutzerprofil, einschließlich der Telefonleitungen, Funktionen, eingerichteten Dienste und webbasierten Einstellungen, für das Telefon übernommen. Die AM-Funktion wird vom Systemverwalter für Sie eingerichtet.

Anschlussmobilität aktivieren

Verfahren

Schritt 1 Drücken Sie die Taste **Anwendungen** .

Schritt 2 Wählen Sie **Dienste**. (Verwenden Sie zum Blättern und Auswählen die Navigationsleiste und die Auswahltaste.)

Schritt 3 Wählen Sie **AM-Dienst** (konkreter Name lautet ggf. anders).

Schritt 4 Geben Sie Ihre Benutzer-ID und die zugehörige PIN ein (die Sie vom Systemverwalter erhalten haben).

Schritt 5 Wählen Sie ein Geräteprofil, wenn Sie dazu aufgefordert werden.

Schritt 6 Drücken Sie die Taste **Anwendungen** , um sich abzumelden.

Schritt 7 Wählen Sie **Dienste**.

Schritt 8 Wählen Sie **AM-Dienst** (konkreter Name lautet ggf. anders).

Schritt 9 Drücken Sie den Softkey **Ja**, wenn Sie gefragt werden, ob Sie sich abmelden möchten.

Kurzwahldienst

Mit der Kurzwahlfunktion können Sie Telefonnummern über den Kurzwahldienst auf Ihrem Telefon wählen. Bevor Sie die Kurzwahlfunktion auf Ihrem Telefon verwenden können, müssen Sie sie auf Ihren Webseiten für Benutzeroptionen einrichten.

Verwandte Themen

- Kurzwahldienst, Seite 83

Anruf über eine Kurzwahltaste einleiten

(Bevor Sie die Kurzwahlfunktion auf Ihrem Telefon verwenden können, müssen Sie sie auf Ihren Webseiten für Benutzeroptionen einrichten.)

Verfahren

Schritt 1 Drücken Sie die Kurzwahltaste.

Schritt 2 Melden Sie sich beim persönlichen Verzeichnis an.

Schritt 3 Wählen Sie **Persönl. Kurzwahleinträge**.

Schritt 4 Wählen Sie einen Kurzwahlcode aus und drücken Sie anschließend den Softkey **Wählen**.

Halten

Mit der Funktion „Halten“ können Sie einen aktiven Anruf in die Warteschleife stellen.

Anrufe halten und heranholen

Verfahren

Schritt 1 Sie können einen Anruf in die Warteschleife stellen, indem Sie die Taste **Halten** drücken .

Das Symbol „Halten“ wird angezeigt und die Leitungstaste blinkt grün.

Schritt 2 Sie können den Anruf aus der Warteschleife holen, indem Sie den Softkey **Heranh.** oder die grün blinkende Leitungstaste drücken.

Zwischen gehaltenen und aktiven Anrufen auf mehreren Leitungen wechseln

Wenn Ihr Telefon mehrere Leitungen unterstützt, können Sie mithilfe der Leitungstasten zwischen gehaltenen und aktiven Anrufen wechseln.

Wenn z. B. auf Leitung 1 ein Anruf gehalten wird und auf Leitung 2 ein Anruf aktiv ist, wird durch das Drücken der Taste für Leitung 1 der Anruf auf dieser Leitung aus der Warteschleife geholt und automatisch der Anruf auf Leitung 2 in die Warteschleife gestellt.

Einen Anruf durch Annehmen eines neuen Anrufs auf einer anderen Leitung in die Warteschleife stellen

Wenn Ihr Telefon mehrere Leitungen unterstützt und Sie bereits im Gespräch sind, wenn ein neuer Anruf eingeht, wird der erste Anruf automatisch in die Warteschleife gestellt, wenn Sie den neuen Anruf annehmen.

Sie können den neuen Anruf in diesem Fall annehmen, indem Sie die gelb blinkende Leitungstaste oder den Softkey **Annehm.** drücken.

Ermitteln, ob ein Anruf auf einer gemeinsam genutzten Leitung gehalten wird

Sehen Sie nach, ob die Leitungstaste rot blinkt und das Symbol „Halten“ angezeigt wird.

Wenn dies der Fall ist, wurde ein Anruf auf der gemeinsam genutzten Leitung remote vom anderen Benutzer in die Warteschleife gestellt.

Halten zurücksetzen

Durch die Funktion „Halten zurücksetzen“ werden Sie benachrichtigt, wenn ein Anruf in der Warteschleife gelassen wird.

Eine „Halten zurücksetzen“-Benachrichtigung ähnelt einer Benachrichtigung über einen neuen Anruf und umfasst die folgenden Signale:

- Einzelner Rufton, der in festgelegten Abständen wiederholt wird
- Gelb blinkende Leitungstaste
- Blinkende Nachrichtenanzeige am Hörer
- Visuelle Benachrichtigung auf dem Telefondisplay

Auf eine „Halten zurücksetzen“-Benachrichtigung reagieren

Drücken Sie die gelb blinkende Leitungstaste oder den Softkey **Annehm.**, um den Anruf aus der Warteschleife zu holen.

Sammelanschlussgruppen

Sammelanschlussgruppen werden zum Verteilen des Anrufaufkommens in Unternehmen verwendet, die viele eingehende Anrufe erhalten.

Ihr Systemverwalter richtet eine Sammelanschlussgruppe mit einer Reihe von Verzeichnisnummern ein. Wenn die erste Verzeichnisnummer der Sammelanschlussgruppe besetzt ist, sucht das System nach der nächsten freien Verzeichnisnummer der Gruppe und leitet den Anruf an dieses Telefon weiter.

Wenn Sie Mitglied einer Sammelanschlussgruppe sind, können Sie sich bei dieser anmelden, wenn Sie Anrufe erhalten möchten, und sich von ihr abmelden, wenn Sie nicht möchten, dass Anrufe auf Ihrem Telefon eingehen.

Bei einer Sammelanschlussgruppe an- oder abmelden

Verfahren

Schritt 1 Drücken Sie die Taste **Sammelanschlussgruppe**, um sich anzumelden.
Es wird kurz eine visuelle Bestätigung angezeigt.

Schritt 2 Drücken Sie die Taste erneut, um sich abzumelden.
Wenn Sie sich aus einer Sammelanschlussgruppe abmelden, werden Anrufe, die nicht an die Sammelanschlussgruppe gerichtet sind, weiterhin an Ihr Telefon durchgestellt.

Intercom

Mit der Intercom-Funktion können Sie über eine spezielle Intercom-Leitung unidirektionale Anrufe tätigen und empfangen.

Wenn Sie einen Intercom-Anruf tätigen, nimmt das Telefon des Empfängers den Anruf automatisch mit aktiver Stummschaltung entgegen (*Flüstern*) und gibt Ihre Nachricht über den Lautsprecher des Empfängers bzw. über das Headset oder den Hörer aus, wenn eines davon aktiv ist.

Nach dem Empfang des Intercom-Anrufs kann der Empfänger die bidirektionale Audioübertragung (*Verbunden*) auswählen, um den Anruf fortzusetzen.

Intercom-Anruf einleiten

Verfahren

Schritt 1 Drücken Sie die Taste **Intercom**.
Wenn Ihr Telefon den Intercom-Code automatisch wählt, beginnen Sie, nach dem Warnton zu sprechen. Fahren Sie anderenfalls mit Schritt 2 fort.

Schritt 2 Geben Sie den Intercom-Code ein und beginnen Sie, nach dem Warnton zu sprechen.

Intercom-Anruf annehmen

Wenn Sie einen Intercom-Anruf erhalten, hören Sie einen Intercom-Warnton und Ihr Telefon nimmt den Anruf automatisch entgegen. Ihre aktuellen Anrufe werden fortgesetzt, der Intercom-Anrufer kann Sie jedoch nicht hören.

Wenn Sie mit dem Intercom-Anrufer sprechen möchten, drücken Sie die aktive **Intercom**-Taste.

Leitungsstatus

Die Anzeigen für den Leitungsstatus zeigen Ihnen den Status einer Telefonleitung an, die einer Kurzwahltaste zugewiesen ist.

Ihr Systemverwalter richtet die Leitungsstatusanzeigen Ihres Telefons ein.

Leitungsstatusanzeigen

Die Leitungsstatusanzeigen geben den Status einer Leitung an.

Symbol	Anzeige
	Die Leitung ist besetzt.
	Die Leitung ist frei.
	Für diese Leitung ist der Rufton deaktiviert.
	Auf der Leitung geht ein Anruf ein. (Nur für Anrufübernahme.)

Die Leitungsstatusanzeigen können von Ihrem Systemverwalter auf Kurzwahltasten eingerichtet werden. Sie können mit den folgenden Funktionen verwendet werden:

- Kurzwahl –Ermöglicht Ihnen, den Status einer bestimmten Nummer auf einer Kurzwahltaste zu überwachen (und die Nummer zu wählen).
- Anruf parken –Ermöglicht Ihnen, den Leitungsstatus einer bestimmten Nummer für unterstütztes gezieltes Parken auf einer Kurzwahltaste zu überwachen (und die Nummer zu wählen).
- Anrufübernahme – Ermöglicht Ihnen, den Leitungsstatus einer Kurzwahltaste zu überwachen (und einen eingehenden Anruf zu übernehmen).

Der Systemverwalter kann Ihr Telefon auch so einrichten, dass ein Warnton ausgegeben wird, wenn ein Anruf auf der überwachten Leitung eingeht.

Verwandte Themen

- Kurzwahl, Seite 67
- Anruf parken, Seite 49
- Anrufübernahme, Seite 51

Identifizierung böswilliger Anrufer

Mit der Funktion zur Identifizierung böswilliger Anrufer (Fangschaltung) können Sie einen aktiven Anruf als verdächtig einstufen, wodurch verschiedene automatische Zurückverfolgungs- und Benachrichtigungsmeldungen ausgelöst werden.

Verdächtigen Anruf zurückverfolgen

Drücken Sie die Taste **FangSch**, um eine lautlose Benachrichtigungsmeldung an Ihren Systemverwalter zu senden.

Wenn die lautlose Benachrichtigungsmeldung gesendet wird, gibt Ihr Telefon eine visuelle und eine akustische Bestätigung aus.

MeetMe

Mit der MeetMe-Funktion können Sie eine zuvor festgelegte Nummer zu einem geplanten Zeitpunkt anrufen, um eine Konferenz abzuhalten oder ihr beizutreten.

Die Konferenz beginnt, wenn der Gastgeber die Verbindung herstellt. Teilnehmer, die die Konferenznummer anrufen, bevor der Gastgeber beigetreten ist, hören ein Besetztzeichen und müssen die Nummer erneut wählen.

Die Konferenz wird beendet, wenn alle Teilnehmer auflegen. Sie endet nicht automatisch, wenn der Host auflegt.

MeetMe-Konferenz leiten

Verfahren

Schritt 1 Fragen Sie Ihren Systemverwalter nach der MeetMe-Telefonnummer.

Schritt 2 Teilen Sie den Teilnehmern die MeetMe-Telefonnummer mit.

Schritt 3 Wenn Sie die Konferenz starten möchten, nehmen Sie den Hörer ab, um ein Freizeichen zu erhalten, und drücken Sie anschließend den Softkey **MeetMe**.

Schritt 4 Wählen Sie die MeetMe-Telefonnummer.

Einer MeetMe-Konferenz beitreten

Wählen Sie die MeetMe-Telefonnummer (die Sie vom Gastgeber der Konferenz erhalten haben).

Wenn Sie ein Besetztzeichen hören, ist der Gastgeber der Konferenz noch nicht beigetreten. In diesem Fall müssen Sie erneut anrufen.

Mobile Connect

Wenn Mobile Connect auf Ihrem Mobiltelefon eingerichtet ist, können Sie Anrufe verarbeiten, die über Ihre Bürotelefonnummer ein- und ausgehen.

Um Mobile Connect einzurichten, können Sie über die Webseiten für Benutzeroptionen Remote-Ziele einrichten und Zugriffslisten erstellen, um Anrufe von bestimmten Telefonnummern für die Weiterleitung an Remote-Ziele zuzulassen oder zu blockieren.

Wenn Sie Mobile Connect aktivieren, gilt Folgendes:

- Anrufe gehen gleichzeitig auf Ihrem Bürotelefon und auf Ihren Remote-Zielen ein
- Wenn Sie einen Anruf mit Ihrem Bürotelefon annehmen, wird an den Remote-Zielen kein Rufzeichen mehr ausgegeben. Die Verbindung zu den Remote-Zielen wird getrennt und es wird ein Anruf in Abwesenheit angezeigt.
- Wenn Sie einen Anruf an einem Remote-Ziel annehmen, wird an den anderen Remote-Zielen und Ihrem Bürotelefon kein Rufzeichen mehr ausgegeben. Die Verbindung zu diesen Remote-Zielen und zum Bürotelefon wird getrennt und es wird ein Anruf in Abwesenheit angezeigt.

Verwandte Themen

- Zugriffsliste erstellen, Seite 87
- Neues Remote-Ziel hinzufügen, Seite 86

Mobile Connect für alle Ihre Remote-Ziele von Ihrem Bürotelefon aus aktivieren bzw. deaktivieren

Verfahren

Schritt 1 Drücken Sie die Taste **Mobilität**, um den aktuellen Status des Remote-Ziels („Aktiviert“ oder „Deaktiviert“) anzuzeigen.

Schritt 2 Drücken Sie die **Auswahltaste**, um den Status zu ändern.

Schritt 3 Drücken Sie den Softkey **Beenden**.

Verwandte Themen

- Neues Remote-Ziel hinzufügen, Seite 86

Aktiven Anruf von Ihrem Bürotelefon an ein Mobiltelefon weiterleiten

Verfahren

Schritt 1 Drücken Sie die Taste **Mobilität**.

Schritt 2 Wählen Sie die Option **Anruf an Mobiltelefon senden**.

Schritt 3 Nehmen Sie den aktiven Anruf auf Ihrem Mobiltelefon an.
Die Leitungstaste am Bürotelefon leuchtet rot auf und auf dem Telefondisplay werden das Hörer-Symbol und die Nummer des Anrufers angezeigt. Sie können über dieselbe Telefonleitung keine anderen Anrufe tätigen. Wenn Ihr Bürotelefon jedoch mehrere Leitungen unterstützt, können Sie über eine andere Leitung Anrufe einleiten oder empfangen.

Aktiven Anruf von einem Mobiltelefon an Ihr Bürotelefon weiterleiten

Verfahren

Schritt 1 Wählen Sie auf Ihrem Bürotelefon eine Leitung aus.

Schritt 2 Wenn Sie das Gespräch auf dem Mobiltelefon beenden, wird nur die Verbindung zum Mobiltelefon, jedoch nicht der Anruf getrennt.

Schritt 3 Drücken Sie innerhalb von fünf bis zehn Sekunden auf Ihrem Bürotelefon den Softkey **Heranh.** und nehmen Sie das Gespräch wieder auf.

Stummschaltung

Mit der Stummschaltfunktion können Sie die Audioeingabe für den Hörer, das Headset und den Lautsprecher blockieren, sodass Sie andere Gesprächsteilnehmer hören können, während diese Sie jedoch nicht hören können.

Telefon stummschalten

Verfahren

Schritt 1 Drücken Sie die **Stummschaltungstaste** , um die Stummschaltung zu aktivieren.

Schritt 2 Drücken Sie die **Stummschaltungstaste** erneut, um die Stummschaltung zu deaktivieren.

Wählen bei aufgelegtem Hörer

Die Funktion für das Wählen bei aufgelegtem Hörer ermöglicht Ihnen, eine Telefonnummer einzugeben, bevor Sie ein Freizeichen erhalten, und den Anruf durchzuführen, indem Sie den Hörer abnehmen.

Eine Nummer bei aufgelegtem Hörer wählen

Verfahren

Schritt 1 Geben Sie eine Telefonnummer ein oder wählen Sie sie per Kurzwahl.

Schritt 2 Nehmen Sie den Hörer ab.

Privatfunktion

Mit der Privatfunktion können Sie verhindern, dass anderen Benutzern, mit denen Sie sich eine Leitung teilen, Informationen zu Ihren Anrufen angezeigt werden.

Die Privatfunktion gilt für alle gemeinsam genutzten Leitungen des Telefons. Wenn Sie mehrere gemeinsam genutzte Leitungen verwenden und die Privatfunktion aktiviert ist, können andere Benutzer Ihre gemeinsam genutzten Leitungen nicht sehen.

Auch wenn bei einem Telefon, das zu einer gemeinsam genutzten Leitung gehört, die Privatfunktion aktiviert ist, können Sie nach wie vor Anrufe über diese Leitung einleiten und annehmen.

Verwandte Themen

- Gemeinsam genutzte Leitungen, Seite 66

Privatfunktion auf einer gemeinsam genutzten Leitung aktivieren

Verfahren

Schritt 1 Drücken Sie die Taste **Privat**, um die Privatfunktion zu aktivieren.
Solange die Funktion aktiviert ist, wird auf dem Telefondisplay eine Bestätigung angezeigt.

Schritt 2 Drücken Sie die Taste erneut, um die Funktion zu deaktivieren.

Quality Reporting Tool

Das Telefon kann vorübergehend vom Systemverwalter mit dem Quality Reporting Tool (QRT) konfiguriert werden, um Fehler des Telefons zu beheben. Abhängig von der Konfiguration können Sie mit QRT Folgendes durchführen:

- Ein Audioproblem beim aktuellen Anruf umgehend melden
- Ein allgemeines Problem in einer Liste mit Kategorien und einen Code zur Angabe des Grunds auswählen

Probleme auf Ihrem Telefon melden

Verfahren

Schritt 1 Drücken Sie die Taste **Quality Reporting Tool**.

Schritt 2 Wählen Sie den Eintrag aus, der Ihrem Problem am genauesten entspricht. (Verwenden Sie zum Blättern und Auswählen die Navigationsleiste und die Auswahltaste.)

Schritt 3 Drücken Sie den Softkey **Auswahl**.
Die Informationen werden an Ihren Systemverwalter gesendet.

Wahlwiederholung

Mit der Wahlwiederholungsfunktion können Sie durch das Drücken einer Taste die zuletzt gewählte Telefonnummer wählen.

Wahlwiederholung

Drücken Sie den Softkey **Wahlw**.

Wenn Sie den Anruf auf einer bestimmten Telefonleitung tätigen möchten, holen Sie sich auf dieser Leitung ein Freizeichen und drücken Sie anschließend den Softkey **Wahlw**.

Gemeinsam genutzte Leitungen

Gemeinsam genutzte Leitungen ermöglichen Ihnen die Verwendung einer einzigen Telefonnummer für mehrere Telefone.

Sie können z. B. eine gemeinsam genutzte Leitung verwenden, wenn Sie für mehrere Telefone nur eine Telefonnummer verwenden möchten oder Anrufe gemeinsam mit Kollegen oder für einen Manager bearbeiten möchten.

Wenn Sie beispielsweise eine Leitung gemeinsam mit einem Kollegen verwenden, treten diese Szenarien auf:

- Wenn auf der gemeinsam genutzten Leitung ein Anruf eingeht, geschieht Folgendes:
  - Ihr Telefon klingelt und die Leitungstaste blinkt gelb.
  - Das Telefon Ihres Kollegen klingelt und die Leitungstaste blinkt gelb.
- Wenn Sie den Anruf entgegennehmen, geschieht Folgendes:
  - Ihre Leitungstaste leuchtet grün.

- Die Leitungstaste Ihres Kollegen leuchtet rot.

  Wenn die Taste rot leuchtet, kann die entsprechende Leitung nicht dazu verwendet werden, sich auf den Anruf aufzuschalten oder einen anderen Anruf zu tätigen.

- Wenn Sie den Anruf in die Warteschleife stellen, geschieht Folgendes:
  - Ihre Leitungstaste blinkt grün.
  - Die Leitungstaste Ihres Kollegen blinkt rot.

    Wenn die Leitungstaste rot blinkt, kann Ihr Kollege den Anruf übernehmen.

Kurzwahl

Mithilfe der Kurzwahlfunktionen können Sie einen Anruf tätigen, indem Sie eine Taste drücken oder einen Code eingeben. Bevor Sie die Kurzwahlfunktionen auf Ihrem Telefon verwenden können, müssen Sie die Kurzwahl auf Ihren Webseiten für Benutzeroptionen einrichten.

Je nach Einrichtung kann Ihr Telefon die folgenden Kurzwahlfunktionen unterstützen:

- Kurzwahltasten – Ermöglichen Ihnen das schnelle Wählen einer Telefonnummer über einen oder mehrere Leitungstasten, die für die Kurzwahl eingerichtet wurden.

  Wenn Ihr Systemverwalter die Leitungsstatusfunktion eingerichtet hat, können Sie den Status einer Kurzwahlleitung mithilfe der Leitungsstatusanzeigen überwachen.

- Kurzwahlcodes – Ermöglichen Ihnen das Wählen einer Telefonnummer über einen Code.

Verwandte Themen

- Kurzwahl im Web, Seite 76
- Leitungsstatusanzeigen, Seite 61

Anruf über eine Kurzwahltaste einleiten

(Bevor Sie die Kurzwahltasten auf Ihrem Telefon verwenden können, müssen Sie die Kurzwahl auf Ihren Webseiten für Benutzeroptionen einrichten.)

Drücken Sie eine Kurzwahltaste , um einen Anruf einzuleiten.

Anruf mit einem Kurzwahlcode einleiten

(Bevor Sie auf Ihrem Telefon Kurzwahlcodes verwenden können, müssen Sie die Codes auf Ihren Webseiten für Benutzeroptionen einrichten.)

Geben Sie zum Einleiten eines Anrufs den Kurzwahlcode ein und drücken Sie den Softkey **Kurzwahl**.

Übergabe

Die Übergabefunktion ermöglicht Ihnen das Umleiten eines verbundenen Anrufs von Ihrem Telefon an eine andere Nummer.

Sie können die Option *Übergabe* oder *Direkte Übergabe* verwenden:

- Mit „Übergabe“ können Sie einen einzelnen Anruf an eine andere, von Ihnen angegebene Nummer umleiten.
- „Direkte Übergabe“ ermöglicht Ihnen, zwei Anrufe auf zwei verschiedenen Leitungen miteinander zu verbinden (ohne selbst in der Leitung zu bleiben).

Bevor der Übergabevorgang abgeschlossen ist, können Sie den Softkey **Abbrechen** drücken, um den Vorgang abzubrechen, oder den Softkey **Austausch**, um zwischen Anrufen zu wechseln, sodass Sie mit jedem Teilnehmer einzeln sprechen können.

Anruf an eine andere Nummer übergeben

Verfahren

Schritt 1 Überprüfen Sie, ob Sie sich in einem aktiven Gespräch befinden (und der Anruf nicht in der Warteschleife steht).

Schritt 2 Drücken Sie die Taste **Übergabe** .

Schritt 3 Geben Sie die Telefonnummer des Empfängers der Übergabe ein (oder drücken Sie eine Kurzwahltaste).

Schritt 4 Warten Sie, bis der Empfänger den Anruf entgegennimmt. (Fahren Sie alternativ in der Zwischenzeit mit Schritt 5 fort.)

Schritt 5 Drücken Sie erneut die Taste **Übergabe**.
Der Anruf wird übergeben.

Anrufe mit der direkten Übergabe über mehrere Leitungen hinweg verbinden

Hierzu sind mehrere Telefonleitungen erforderlich.

Verfahren

Schritt 1 Überprüfen Sie, ob zwei verbundene Anrufe vorhanden sind und einer dieser Anrufe aktiv ist (sich nicht in der Warteschleife befindet).

Schritt 2 Drücken Sie die Taste „Übergabe“ .

Schritt 3 Drücken Sie die Leitungstaste für den anderen (gehaltenen) Anruf.
Die Übergabe wird durchgeführt (die beiden Anrufe werden miteinander verbunden).

Vor einer Übergabe zwischen Anrufen wechseln

Nachdem Sie eine Verbindung mit dem Empfänger der Übergabe hergestellt haben, können Sie vor der Übergabe eines Anrufs an diesen Teilnehmer den Softkey **Austausch** drücken, um zwischen den beiden Anrufen zu wechseln. Dies ermöglicht Ihnen, mit jedem Teilnehmer einzeln zu sprechen, bevor Sie die Übergabe durchführen.

Web Dialer

Mit der Web Dialer-Funktion können Sie Kontakte aus dem Cisco Unified CM-Verzeichnis per Click-To-Dial wählen. Diese Funktion wird vom Systemverwalter für Sie eingerichtet.

Web Dialer mit Cisco-Verzeichnis

Verfahren

Schritt 1 Melden Sie sich bei den Webseiten für Benutzeroptionen an.

Schritt 2 Wählen Sie **Benutzeroptionen ➤ Verzeichnis** und suchen Sie nach einem Kollegen.

Schritt 3 Wählen Sie die gewünschte Nummer aus.

Schritt 4 Wenn Sie Web Dialer zum ersten Mal verwenden, überprüfen Sie die Voreinstellungen auf der Seite „Anrufen“.

Schritt 5 Drücken Sie **Wählen.**
Der Anruf wird nun an Ihr Telefon weitergeleitet.

Schritt 6 Wählen Sie zum Beenden eines Anrufs **Auflegen** oder legen Sie an Ihrem Telefon auf.

Web Dialer mit einem anderen Online-Unternehmensverzeichnis verwenden

Verfahren

Schritt 1 Melden Sie sich bei einem für Web Dialer konfigurierten Unternehmensverzeichnis an und suchen Sie nach Kollegen.

Schritt 2 Wählen Sie die gewünschte Nummer aus.

Schritt 3 Geben Sie Ihre Benutzer-ID und Ihr Kennwort ein, wenn Sie dazu aufgefordert werden.

Schritt 4 Wenn Sie Web Dialer zum ersten Mal verwenden, überprüfen Sie die Voreinstellungen auf der Seite „Anrufen“.

Schritt 5 Drücken Sie **Wählen.**
Der Anruf wird nun an Ihr Telefon weitergeleitet.

Schritt 6 Wählen Sie zum Beenden eines Anrufs **Auflegen** oder legen Sie an Ihrem Telefon auf.

Web Dialer-Voreinstellungen einrichten, anzeigen oder ändern

Verfahren

Schritt 1 Leiten Sie mit Web Dialer einen Anruf ein, um auf die Seite „Anrufen“ zuzugreifen.
Die Seite „Anrufen“ wird bei der ersten Verwendung von WebDialer angezeigt, nachdem Sie die Nummer auswählt haben, die Sie anrufen möchten.

Schritt 2 Wählen Sie auf der Seite „Anrufen“ eine der folgenden Optionen aus:

- Bevorzugte Sprache – Legt die Sprache fest, die für Web Dialer-Einstellungen und -Eingabeaufforderungen verwendet wird.
- Bevorzugtes Gerät verwenden – Gibt das Cisco Unified IP-Telefon (rufendes Gerät) und die Verzeichnisnummer (Rufleitung) an, die Sie zum Tätigen von Web Dialer-Anrufen verwenden. Wenn Sie ein Telefon mit einer einzigen Leitung besitzen, werden Telefon und Telefonleitung automatisch ausgewählt. Wählen Sie anderenfalls ein Telefon und/oder eine Leitung aus. Wenn mehrere Telefone desselben Typs vorhanden sind, erfolgt die Angabe nach dem Gerätetyp und der MAC-Adresse. (Sie können die MAC-Adresse auf Ihrem Telefon anzeigen, indem Sie die Taste **„Anwendungen“** ➤ **Telefoninformationen** auswählen.)
  Wenn Sie ein Anschlussmobilitätsprofil haben, können Sie auf der Seite „Anrufen“ im Dropdown-Menü „Rufendes Gerät“ die Option „Anschlussmobilität“ auswählen.
- Anrufbestätigung nicht anzeigen – Wenn diese Option aktiviert ist, wird die Seite „Anrufen“ bei der nächsten Verwendung von Web Dialer nicht angezeigt. Nach dem Anklicken eines Kontakts im Cisco-Verzeichnis wird die entsprechende Telefonnummer automatisch gewählt.
- Automatisches Beenden deaktivieren – Wenn diese Option aktiviert ist, wird das Anruffenster nicht automatisch nach fünfzehn Sekunden geschlossen.

Von Web Dialer abmelden

Wählen Sie auf der Seite „Anrufen“ oder „Auflegen“ das Abmeldesymbol .

KAPITEL 6

Benutzeroptionen

- Webseiten für Benutzeroptionen, Seite 71
- Gerät, Seite 72
- Benutzereinstellungen, Seite 79
- Verzeichnis, Seite 81
- Persönliches Adressbuch, Seite 81
- Kurzwahldienst, Seite 83
- Mobilitätseinstellungen, Seite 85
- Plugins, Seite 87

Webseiten für Benutzeroptionen

Ihr Cisco Unified IP-Telefon ist ein Netzwerkgerät, das mit anderen Netzwerkgeräten innerhalb Ihres Unternehmens einschließlich Ihres Computers bestimmte Informationen austauschen kann.

Sie können sich über Ihren Computer bei Ihren Webseiten für die Cisco Unified CM-Benutzeroptionen anmelden. Hier haben Sie Zugriff auf Funktionen, Einstellungen und Dienste für Ihr Cisco Unified IP-Telefon. Auf den Webseiten für Benutzeroptionen können Sie z. B. Kurzwahltasten einrichten.

Nach der Anmeldung bei Ihren Webseiten für Benutzeroptionen können Sie unter „Benutzeroptionen“ auf Folgendes zugreifen:

- Gerät
- Benutzereinstellungen
- Verzeichnis
- Persönliches Adressbuch
- Kurzwahldienst
- Mobilitätseinstellungen
- Plugins

Verwandte Themen

- Telefonkontakte, Seite 35
- Alle Anrufe umleiten, Seite 48

Bei den Webseiten für Benutzeroptionen an- und abmelden

Damit Sie auf Ihre Benutzeroptionen, wie z. B. Kurzwahleinstellungen oder das persönliche Adressbuch, zugreifen können, müssen Sie sich zunächst anmelden. Wenn Sie mit der Verwendung der Webseiten für Benutzeroptionen fertig sind, müssen Sie sich abmelden.

Verfahren

Schritt 1 Vom Systemverwalter erhalten Sie die URL der Webseite für Benutzeroptionen, eine Benutzer-ID sowie ein vorgegebenes Kennwort.

Schritt 2 Öffnen Sie auf Ihrem Computer einen Webbrowser und geben Sie die URL ein.

Schritt 3 Wenn Sie zum Bestätigen der Sicherheitseinstellungen aufgefordert werden, wählen Sie **Ja** oder **Zertifikat installieren**.

Schritt 4 Geben Sie im Feld „Benutzername“ Ihre Benutzer-ID ein.

Schritt 5 Geben Sie im Feld „Kennwort“ Ihr Kennwort ein.

Schritt 6 Wählen Sie **Anmelden**.
Die Startseite der Benutzeroptionen für Cisco Unified CM wird angezeigt. Auf dieser Seite können Sie unter „Benutzeroptionen“ ein Gerät auswählen und auf Benutzereinstellungen, Verzeichnisfunktionen, Ihr persönliches Adressbuch und den Kurzwahldienst zugreifen.

Schritt 7 Wenn Sie sich von den Benutzeroptionen abmelden möchten, wählen Sie **Abmelden**.

Gerät

Sie können über die Webseiten für Benutzeroptionen Änderungen an den Geräteeinstellungen auf Ihrem Telefon vornehmen. Die folgenden Geräteeinstellungen auf Ihrem Telefon können geändert werden:

- Optionen für die Ruftondeaktivierung
- Leitungseinstellungen
- Kurzwahleinträge
- Telefondienste

Verwandte Themen

- Kurzwahl, Seite 67

Ein Gerät über die Webseiten für Benutzeroptionen auswählen

Verfahren

Schritt 1 Wählen Sie nach Ihrer Anmeldung bei den Webseiten für Benutzeroptionen **Benutzeroptionen ➤ Gerät**. Die Seite „Gerätekonfiguration“ wird angezeigt. Die Schaltflächen der Symbolleiste oben auf der Seite „Gerätekonfiguration“ sind gerätespezifisch.

Schritt 2 Wenn Ihnen mehrere Geräte zugewiesen sind, wählen Sie im Dropdown-Menü „Name“ das gewünschte Gerät (Telefonmodell, Anschlussmobilitätsprofil oder Remote-Ziel-Profil) aus.

Optionen für die Ruftondeaktivierung anpassen

Verfahren

Schritt 1 Melden Sie sich bei den Webseiten für Benutzeroptionen an. Ihr Systemverwalter richtet die Funktion „Rufton ein/aus“ (Ruf e/a) für Ihr Telefon ein.

Schritt 2 Wählen Sie im Dropdown-Menü **Benutzeroptionen** > **Gerät**.

Schritt 3 Richten Sie die folgenden Optionen ein:

- Rufton ein/aus – Aktivieren Sie das Kontrollkästchen, um „Ruf e/a“ zu aktivieren bzw. zu deaktivieren.
- 'Ruf e/a'-Option – Wählen Sie „Ohne“ oder „Rufton aus“ (um nur den Rufton zu deaktivieren).
- Signal für eingehenden Anruf bei Rufton aus (gilt für beide Einstellungen der „Ruhe“-Option): Legen Sie für den Alarm „Nur Signalton“, „Nur blinken“ bzw. „Deaktivieren“ fest oder wählen Sie „Ohne“ (um die vom Systemverwalter eingerichtete Alarmeinstellung zu verwenden).

Verwandte Themen

- Rufton ein/aus, Seite 56

Leitungseinstellungen

Leitungseinstellungen gelten für eine bestimmte Telefonleitung (Verzeichnisnummer) auf Ihrem Telefon. Die Leitungseinstellungen können die Anrufweiterleitung, visuelle und akustische Signale für wartende Nachrichten, Sprachnachrichtenanzeigen, Ruftonmuster und weitere leitungsspezifische Einstellungen umfassen.

Sie können andere Leitungseinstellungen auch direkt auf Ihrem Telefon einrichten:

- Rufumleitung für Ihre Hauptleitung einrichten
- Ruftöne, Darstellung der Anzeige und andere modellspezifische Einstellungen ändern

Verwandte Themen

- Alle Anrufe umleiten, Seite 48
- Ruftöne, Seite 30

Rufumleitung für einzelne Leitungen einrichten

Verfahren

Schritt 1 Melden Sie sich bei den Webseiten für Benutzeroptionen an.

Schritt 2 Wählen Sie **Benutzeroptionen ➤ Gerät**.

Schritt 3 Wählen Sie im Dropdown-Menü „Name“ ein Telefon aus.

Schritt 4 Wählen Sie **Leitungseinstellungen**.

Schritt 5 Wenn Ihrem Telefon mehrere Verzeichnisnummern (Leitungen) zugewiesen sind, wählen Sie im Dropdown-Menü „Leitung“ einen Eintrag aus.

Schritt 6 Wählen Sie unter „Umleitung für eingehenden Anruf“ Rufumleitungseinstellungen für verschiedene Bedingungen aus.

Schritt 7 Wählen Sie **Speichern**.

Verwandte Themen

- Alle Anrufe umleiten, Seite 48

Einstellung für die Sprachnachrichtenanzeige für einzelne Leitungen ändern

Verfahren

Schritt 1 Melden Sie sich bei den Webseiten für Benutzeroptionen an.

Schritt 2 Wählen Sie **Benutzeroptionen**>**Gerät**.

Schritt 3 Wählen Sie im Dropdown-Menü „Name“ ein Telefon aus.

Schritt 4 Wählen Sie **Leitungseinstellungen**.

Schritt 5 Wenn Ihrem Telefon mehrere Verzeichnisnummern (Leitungen) zugewiesen sind, wählen Sie im Dropdown-Menü „Leitung“ einen Eintrag aus.

Schritt 6 Im Bereich „Nachrichtenanzeige“ können Sie verschiedene Einstellungen konfigurieren. In der Standardeinstellung der Nachrichtenanzeige werden neue Sprachnachrichten durch eine leuchtende rote LED am Hörer angezeigt.

Schritt 7 Wählen Sie **Speichern**.

Einstellung für den Signalton für wartende Sprachnachrichten für einzelne Leitungen ändern

Verfahren

Schritt 1 Melden Sie sich bei den Webseiten für Benutzeroptionen an.

Schritt 2 Wählen Sie **Benutzeroptionen**>**Gerät**.

Schritt 3 Wählen Sie im Dropdown-Menü „Name“ ein Telefon aus.

Schritt 4 Wählen Sie **Leitungseinstellungen**.

Schritt 5 Wenn Ihrem Telefon mehrere Verzeichnisnummern (Leitungen) zugewiesen sind, wählen Sie im Dropdown-Menü „Leitung“ einen Eintrag aus.

Schritt 6 Im Bereich „Signalton für wartende Nachrichten“ können Sie verschiedene Einstellungen konfigurieren.

Schritt 7 Wählen Sie **Speichern**.

Ruftoneinstellungen für einzelne Leitungen ändern

Verfahren

Schritt 1 Melden Sie sich bei den Webseiten für Benutzeroptionen an.

Schritt 2 Wählen Sie **Benutzeroptionen**>**Gerät**.

Schritt 3 Wählen Sie im Dropdown-Menü „Name“ ein Telefon aus.

Schritt 4 Wählen Sie **Leitungseinstellungen**.

Schritt 5 Wenn Ihrem Telefon mehrere Verzeichnisnummern (Leitungen) zugewiesen sind, wählen Sie im Dropdown-Menü „Leitung“ einen Eintrag aus.

Schritt 6 Wählen Sie unter „Ruftoneinstellungen“ in den Dropdown-Menüs die gewünschte Option für „Ruftoneinstellung (Telefon frei)“ und „Ruftoneinstellung (Telefon aktiv)“ aus. Die folgenden Optionen stehen zur Auswahl:

- Systemstandard verwenden
- Deaktivieren
- Flash Only
- Ein Ton
- Rufton
- Nur Signalton [diese Option ist nur für „Ruftoneinstellung (Telefon aktiv)“ verfügbar]

Schritt 7 Klicken Sie auf **Speichern**.

Leitungsbeschreibung für Ihr Telefondisplay ändern oder erstellen

Verfahren

Schritt 1 Melden Sie sich bei den Webseiten für Benutzeroptionen an.
Schritt 2 Wählen Sie **Benutzeroptionen**>**Gerät**.
Schritt 3 Wählen Sie im Dropdown-Menü „Name“ ein Telefon aus.
Schritt 4 Wählen Sie **Leitungseinstellungen**.
Schritt 5 Wenn Ihrem Telefon mehrere Verzeichnisnummern (Leitungen) zugewiesen sind, wählen Sie im Dropdown-Menü „Leitung“ einen Eintrag aus.
Schritt 6 Geben Sie im Bereich „Leitungsbeschreibung“ eine Beschreibung ein.
Schritt 7 Wählen Sie **Speichern**.

Kurzwahl im Web

Abhängig von der Einrichtung Ihres Telefons können Sie Kurzwahltasten und Kurzwahlcodes verwenden, die Sie auf Ihren Webseiten für Benutzeroptionen einrichten können.

Kurzwahltasten einrichten

Verfahren

Schritt 1 Melden Sie sich bei den Webseiten für Benutzeroptionen an.
Schritt 2 Wählen Sie **Benutzeroptionen**>**Gerät**.
Schritt 3 Wählen Sie im Dropdown-Menü „Name“ ein Telefon aus.
Schritt 4 Wählen Sie **Kurzwahleinträge**.
Schritt 5 Geben Sie unter „Einstellungen für Kurzwahleinträge“ eine Nummer und eine Beschreibung für eine Kurzwahltaste auf Ihrem Telefon ein.
Schritt 6 Wählen Sie **Speichern**.

Kurzwahlcodes einrichten

Verfahren

Schritt 1 Melden Sie sich bei den Webseiten für Benutzeroptionen an.

Schritt 2 Wählen Sie **Benutzeroptionen**>**Gerät**.

Schritt 3 Wählen Sie im Dropdown-Menü „Name“ ein Telefon aus.

Schritt 4 Wählen Sie **Kurzwahleinträge**.

Schritt 5 Geben Sie unter „Einstellungen für Kurzwahlcodes“ eine Nummer und eine Beschreibung für einen Kurzwahlcode ein.

Schritt 6 Wählen Sie **Speichern**.

Telefondienste

Zu Telefondiensten gehören spezielle Telefonfunktionen, Netzwerkdaten und webbasierte Informationen (beispielsweise Börsenkurse und das Kinoprogramm). Sie müssen zunächst einen Telefondienst abonnieren, bevor Sie mit Ihrem Telefon auf den entsprechenden Dienst zugreifen können. Über die Webseiten für Benutzeroptionen können Sie einen Dienst abonnieren, nach einem Dienst suchen oder einen Dienst einer Kurzwahltaste zuweisen.

Welche Dienste für Ihr Telefon zur Verfügung stehen, hängt davon ab, wie der Systemverwalter das Telefonsystem eingerichtet hat und welche Dienste Sie abonniert haben. Weitere Informationen hierzu erhalten Sie vom Systemverwalter.

Wenn nur ein Dienst eingerichtet ist, wird dieser standardmäßig geöffnet. Wenn mehrere Dienste eingerichtet sind, wählen Sie im Menü auf dem Telefondisplay einen Dienst aus.

Wählen Sie einen Dienst über eine der folgenden Funktionstasten aus:

- **(eine Funktionstaste, die Ihr Systemverwalter einrichtet)**
- **Nachrichten**
- **Anwendung**
- **Kontakte**

Abonnieren eines Dienstes

Verfahren

Schritt 1 Melden Sie sich bei den Webseiten für Benutzeroptionen an.
Schritt 2 Wählen Sie **Benutzeroptionen**>**Gerät**.
Schritt 3 Wählen Sie im Dropdown-Menü „Name“ ein Telefon aus.
Schritt 4 Wählen Sie **Telefondienste**.
Schritt 5 Wählen Sie **Neue hinzufügen**.
Schritt 6 Wählen Sie in der Dropdown-Liste einen Dienst aus und wählen Sie **Weiter**.
Schritt 7 Ändern Sie die Beschreibung des Dienstes bzw. geben Sie zusätzliche Informationen ein (optional).
Schritt 8 Wählen Sie **Speichern**.

Nach Diensten suchen

Verfahren

Schritt 1 Melden Sie sich bei den Webseiten für Benutzeroptionen an.
Schritt 2 Wählen Sie ein Gerät aus.
Schritt 3 Wählen Sie **Telefondienste**.
Schritt 4 Wählen Sie **Suchen**.

Dienste ändern oder beenden

Verfahren

Schritt 1 Melden Sie sich bei den Webseiten für Benutzeroptionen an.
Schritt 2 Suchen Sie nach Diensten.
Schritt 3 Wählen Sie einen oder mehrere Einträge aus.
Schritt 4 Wählen Sie **Auswahl löschen**.

Dienstnamen ändern

Verfahren

Schritt 1 Melden Sie sich bei den Webseiten für Benutzeroptionen an.

Schritt 2 Suchen Sie nach Diensten.

Schritt 3 Wählen Sie einen Dienstnamen aus.

Schritt 4 Ändern Sie die Informationen und wählen Sie **Speichern**.

Einen Dienst zu einer verfügbaren programmierbaren Funktionstaste hinzufügen

Verfahren

Schritt 1 Melden Sie sich bei den Webseiten für Benutzeroptionen an.

Schritt 2 Wählen Sie **Benutzeroptionen**>**Gerät**.

Schritt 3 Wählen Sie im Dropdown-Menü „Name“ ein Telefon aus.

Schritt 4 Wählen Sie **Dienst-URL**.
Ihr Systemverwalter richtet eine Dienst-URL-Taste für Ihr Telefon ein.

Schritt 5 Wählen Sie in der Dropdown-Liste für Tastendienste einen Dienst aus.

Schritt 6 Bearbeiten Sie die Beschreibungsfelder, um den Dienst umzubenennen.

Schritt 7 Wählen Sie **Speichern**.

Schritt 8 Wählen Sie **Zurücksetzen**, um Ihr Telefon zurückzusetzen (erforderlich, um die neue Tastenbeschreibung auf Ihrem Telefon anzuzeigen).

Benutzereinstellungen

Mithilfe Ihrer PIN und des Kennworts haben Sie Zugriff auf verschiedene Funktionen und Dienste. Mit der PIN melden Sie sich z. B. bei der Cisco-Anschlussmobilität oder beim persönlichen Verzeichnis auf Ihrem Telefon an. Darüber hinaus können Sie sich auf Ihrem Computer mit dem Kennwort bei den Webseiten für Benutzeroptionen und bei Cisco Web Dialer anmelden. Weitere Informationen hierzu erhalten Sie vom Systemverwalter.

Zu den Benutzereinstellungen gehören Browser-Kennwort, PIN und Spracheinstellungen.

Browser-Kennwort ändern

Verfahren

Schritt 1 Melden Sie sich bei den Webseiten für Benutzeroptionen an.
Schritt 2 Wählen Sie **Benutzeroptionen** > **Benutzereinstellungen**.
Schritt 3 Geben Sie Ihr aktuelles Kennwort ein.
Schritt 4 Geben Sie Ihr neues Kennwort ein.
Schritt 5 Geben Sie im Feld „Kennwort bestätigen“ Ihr neues Kennwort erneut ein.
Schritt 6 Wählen Sie **Speichern**.

PIN ändern

Verfahren

Schritt 1 Melden Sie sich bei den Webseiten für Benutzeroptionen an.
Schritt 2 Wählen Sie **Benutzeroptionen** > **Benutzereinstellungen**.
Schritt 3 Geben Sie Ihre aktuelle PIN ein.
Schritt 4 Geben Sie Ihre neue PIN ein.
Schritt 5 Geben Sie im Feld „PIN bestätigen“ Ihre neue PIN erneut ein.
Schritt 6 Wählen Sie **Speichern**.

Die Sprache für Ihre Webseiten für Benutzeroptionen ändern

Verfahren

Schritt 1 Melden Sie sich bei den Webseiten für Benutzeroptionen an.
Schritt 2 Wählen Sie **Benutzeroptionen** > **Benutzereinstellungen**.
Schritt 3 Wählen Sie unter „Benutzersprache“ in der Dropdown-Liste ein Element aus.
Schritt 4 Wählen Sie **Speichern**.

Die Sprache für das Telefondisplay ändern

Verfahren

Schritt 1 Melden Sie sich bei den Webseiten für Benutzeroptionen an.
Schritt 2 Wählen Sie **Benutzeroptionen**>**Gerät**.
Schritt 3 Wählen Sie in der Dropdown-Liste „Benutzersprache“ ein Element aus.
Schritt 4 Wählen Sie **Speichern**.

Verzeichnis

Sie können eine Liste Ihrer Kollegen im Unternehmensverzeichnis anzeigen, indem Sie **Benutzeroptionen** > **Verzeichnis** wählen.

Sie können auf Ihrem Computer auf die folgenden Verzeichnisfunktionen zugreifen:

- Das persönliche Adressbuch (PAB), auf das Sie auch über Ihr Telefon zugreifen können
- Den Kurzwahldienst, auf den Sie auch über Ihr Telefon zugreifen können
- Cisco Unified Communications Manager Address Book Synchronizer

Verwandte Themen

- Persönliches Verzeichnis, Seite 37
- Unternehmensverzeichnis, Seite 35

Persönliches Adressbuch

Über die Webseiten für Benutzeroptionen können Sie Einträge im persönlichen Adressbuch hinzufügen, löschen oder aktualisieren.

Einen neuen PAB-Eintrag hinzufügen

Verfahren

Schritt 1 Melden Sie sich bei den Webseiten für Benutzeroptionen an.
Schritt 2 Wählen Sie **Benutzeroptionen**>**Persönliches Adressbuch**.
Schritt 3 Wählen Sie **Neue hinzufügen**.
Schritt 4 Geben Sie Informationen zum Eintrag ein.
Schritt 5 Wählen Sie **Speichern**.

Nach einem PAB-Eintrag suchen

Verfahren

Schritt 1 Melden Sie sich bei den Webseiten für Benutzeroptionen an.
Schritt 2 Wählen Sie **Benutzeroptionen**>**Persönliches Adressbuch**.
Schritt 3 Geben Sie Suchkriterien an und wählen Sie „Suchen“.

PAB-Eintrag bearbeiten

Verfahren

Schritt 1 Melden Sie sich bei den Webseiten für Benutzeroptionen an.
Schritt 2 Suchen Sie nach einem PAB-Eintrag.
Schritt 3 Wählen Sie einen Spitznamen aus.
Schritt 4 Bearbeiten Sie den Eintrag bei Bedarf und wählen Sie **Speichern**.

PAB-Eintrag löschen

Verfahren

Schritt 1 Melden Sie sich bei den Webseiten für Benutzeroptionen an.
Schritt 2 Suchen Sie nach einem PAB-Eintrag.
Schritt 3 Wählen Sie einen oder mehrere Einträge aus.
Schritt 4 Klicken Sie auf **Auswahl löschen**.

Eine Funktionstaste für das persönliche Adressbuch zuweisen

Verfahren

Schritt 1 Melden Sie sich bei den Webseiten für Benutzeroptionen an.

Schritt 2 Wählen Sie **Benutzeroptionen**>**Gerät**.

Schritt 3 Wählen Sie im Dropdown-Menü „Name“ ein Telefon aus.

Schritt 4 Wählen Sie **Dienst-URL**.
Ihr Systemverwalter richtet Ihr Telefon für die Anzeige von Diensten ein. Weitere Informationen hierzu erhalten Sie vom Systemverwalter.

Schritt 5 Wählen Sie im Dropdown-Listenfeld „Taste“ das persönliche Adressbuch aus.

Schritt 6 Geben Sie eine Telefonbeschreibung für die Taste ein.

Schritt 7 Wählen Sie **Speichern**.

Schritt 8 Wählen Sie **Zurücksetzen** und anschließend **Neustart**, um die Telefonkonfiguration zu aktualisieren.
Sie können nun über die Taste auf PAB-Codes zugreifen.

Kurzwahldienst

Über die Webseiten für Benutzeroptionen können Sie Kurzwahleinträge hinzufügen, löschen oder aktualisieren.

Sie können bis zu 500 Kurzwahl- und PAB-Einträge festlegen. Es ist auch möglich, ohne einen PAB-Eintrag einen neuen Kurzwahleintrag zu erstellen. Diese Kurzwahleinträge sind auf den Webseiten für Benutzeroptionen als „Nicht zugeordnet” gekennzeichnet und haben keine konfigurierbare Beschreibung.

Eine Leitungstaste für die Kurzwahl zuweisen

Verfahren

Schritt 1 Melden Sie sich bei den Webseiten für Benutzeroptionen an.

Schritt 2 Wählen Sie **Benutzeroptionen**>**Gerät**.

Schritt 3 Wählen Sie **Dienst-URL** (diese erhalten Sie vom Systemverwalter).

Schritt 4 Wählen Sie im Dropdown-Listenfeld „Taste“ den Kurzwahldienst.

Schritt 5 Geben Sie eine Telefonbeschreibung für die Taste ein.

Schritt 6 Wählen Sie **Speichern**.

Schritt 7 Wählen Sie **Zurücksetzen** und anschließend **Neustart**, um die Telefonkonfiguration zu aktualisieren.

Einem PAB-Eintrag einen Kurzwahlcode zuweisen

Verfahren

Schritt 1 Melden Sie sich bei den Webseiten für Benutzeroptionen an.
Schritt 2 Wählen Sie **Benutzeroptionen**>**Namenwahl**.
Schritt 3 Wählen Sie **Neue hinzufügen**.
Schritt 4 Geben Sie im Bereich „Suchoptionen“ den gewünschten PAB-Eintrag ein und starten Sie die Suche.
Schritt 5 Wählen Sie im Bereich „Suchergebnisse“ eine Telefonnummer aus.
Schritt 6 Ändern Sie den Kurzwahlcode nach Bedarf.
Schritt 7 Wählen Sie **Speichern**.

Einer Telefonnummer einen Kurzwahlcode zuweisen, ohne einen PAB-Eintrag zu verwenden

Verfahren

Schritt 1 Melden Sie sich bei den Webseiten für Benutzeroptionen an.
Schritt 2 Wählen Sie **Benutzeroptionen**>**Namenwahl**.
Schritt 3 Wählen Sie **Neue hinzufügen**.
Schritt 4 Ändern Sie den Kurzwahlcode nach Bedarf.
Schritt 5 Geben Sie eine Telefonnummer ein.
Schritt 6 Wählen Sie **Speichern**.

Kurzwahleintrag suchen

Verfahren

Schritt 1 Melden Sie sich bei den Webseiten für Benutzeroptionen an.
Schritt 2 Wählen Sie **Benutzeroptionen**>**Namenwahl**.
Schritt 3 Geben Sie Suchkriterien an und wählen Sie **Suchen**.

Kurzwahlnummer bearbeiten

Verfahren

Schritt 1 Melden Sie sich bei den Webseiten für Benutzeroptionen an.
Schritt 2 Wählen Sie **Benutzeroptionen**>**Namenwahl**.
Schritt 3 Suchen Sie den Kurzwahleintrag, den Sie bearbeiten möchten.
Schritt 4 Wählen Sie eine Komponente des Eintrags aus.
Schritt 5 Ändern Sie die Telefonnummer.
Schritt 6 Wählen Sie **Speichern**.

PAB-Eintrag löschen

Verfahren

Schritt 1 Melden Sie sich bei den Webseiten für Benutzeroptionen an.
Schritt 2 Suchen Sie nach einem Kurzwahleintrag.
Schritt 3 Wählen Sie einen oder mehrere Einträge aus.
Schritt 4 Wählen Sie **Auswahl löschen**.

Mobilitätseinstellungen

Wenn Sie Cisco Mobile Connect verwenden, müssen Sie für Ihr Mobiltelefon sowie für alle anderen Telefone, mit denen Sie Anrufe einleiten und annehmen möchten, dieselbe Verzeichnisnummer verwenden wie für Ihr Bürotelefon. Diese Telefone werden Remote-Ziele genannt. Außerdem können Sie Zugriffslisten einrichten, um Anrufe von bestimmten Telefonnummern für die Weiterleitung an Ihr Mobiltelefon zuzulassen oder zu blockieren.

Verwandte Themen

- Mobile Connect, Seite 63

Neues Remote-Ziel hinzufügen

Verfahren

Schritt 1 Melden Sie sich bei den Webseiten für Benutzeroptionen an.

Schritt 2 Wählen Sie **Benutzeroptionen**>**Mobilitätseinstellungen**>**Remote-Ziele**.

Schritt 3 Wählen Sie **Neue hinzufügen**.

Schritt 4 Geben Sie die folgenden Informationen ein:

- Name: Name des Mobiltelefons (oder eines anderen Telefons).
- Zielnummer: Mobiltelefonnummer.

Schritt 5 Wählen Sie im Dropdown-Listenfeld Ihr Remote-Ziel-Profil aus. Ihr Remote-Ziel-Profil enthält die Einstellungen, die auf Ihre erstellten Remote-Ziele angewendet werden.

Schritt 6 Aktivieren Sie das Kontrollkästchen „Mobiltelefon“, um mit Ihrem Remote-Ziel Anrufe annehmen zu können, die von Ihrem Bürotelefon weitergeleitet wurden.

Schritt 7 Aktivieren Sie das Kontrollkästchen „Mobile Verbindung aktivieren“, damit sowohl an Ihrem Remote-Ziel als auch an Ihrem Bürotelefon gleichzeitig ein Rufton ausgegeben wird.

Schritt 8 Wählen Sie unter „Ruftonplanung“ eine der folgenden Optionen aus (die Dropdown-Listenfelder unter „Ruftonplanung“ enthalten nur die Zugriffslisten, die Sie erstellt haben):

- Immer – Wählen Sie diese Option aus, wenn Sie für das Anwählen des Remote-Ziels keine zeitlichen Einschränkungen definieren möchten.
- Wie unten angegeben – Wählen Sie diese Option aus und verwenden Sie anschließend die folgenden Elemente, um basierend auf Tag und Uhrzeit eine Ruftonplanung einzurichten:
  a. Aktivieren Sie das entsprechende Kontrollkästchen für jeden Wochentag, an dem Anrufe an das Remote-Ziel weitergeleitet werden sollen.
  b. Wählen Sie für jeden Tag „Ganztägig“ oder wählen Sie den Zeitraum aus den Dropdown-Listen aus.
  c. Wählen Sie die Zeitzone aus dem Dropdown-Listenfeld aus.

Schritt 9 Wählen Sie eine der folgenden Rufzeichenoptionen aus:

- Immer dieses Ziel anrufen.
- Dieses Ziel nur anrufen, wenn der Anrufer in der ausgewählten Zugriffsliste für zulässige Anrufe aufgeführt ist.
- Dieses Ziel nicht anrufen, wenn der Anrufer in der ausgewählten Zugriffsliste für blockierte Anrufe aufgeführt ist.

Schritt 10 Wählen Sie **Speichern**.

Zugriffsliste erstellen

Verfahren

Schritt 1 Melden Sie sich bei den Webseiten für Benutzeroptionen an.

Schritt 2 Wählen Sie **Benutzeroptionen**>**Mobilitätseinstellungen**>**Zugriffslisten**.

Schritt 3 Wählen Sie **Neue hinzufügen**.

Schritt 4 Geben Sie einen Namen zum Identifizieren der Zugriffsliste und eine Beschreibung ein (optional).

Schritt 5 Wählen Sie aus, ob die in der Zugriffsliste aufgeführten Telefonnummern zugelassen oder blockiert werden sollen.

Schritt 6 Wählen Sie **Speichern**.

Schritt 7 Wählen Sie „Mitglied hinzufügen“, um Telefonnummern oder Filter zur Liste hinzuzufügen.

Schritt 8 Wählen Sie im Dropdown-Listenfeld „Filtermaske“ eine Option aus. Sie können Verzeichnisnummern, Anrufe mit eingeschränkt angezeigter Anrufer-ID (Nicht verfügbar) oder anonymer Anrufer-ID (Privat) filtern.

Schritt 9 Wenn Sie im Dropdown-Listenfeld „Filtermaske“ eine Verzeichnisnummer auswählen, geben Sie im Feld „Verzeichnisnummernmaske“ eine Telefonnummer oder einen Filter ein. Sie können beim Erstellen von Filtern die folgenden Platzhalter verwenden:

- X (Groß- oder Kleinschreibung): Entspricht einer einzelnen Ziffer. 408555123X entspricht z. B. einer Nummer zwischen 4085551230 und 4085551239.
- !: Entspricht mehreren Ziffern. 408! entspricht z. B. allen Nummern, die mit 408 beginnen.
- #: Einzelne Ziffer mit genauer Übereinstimmung.

Schritt 10 Wählen Sie **Speichern**, um dieses Mitglied zur Zugriffsliste hinzuzufügen.

Schritt 11 Wählen Sie **Speichern**, um die Zugriffsliste zu speichern.

Plugins

Mit den Plugins auf Ihren Webseiten für Benutzeroptionen können Sie Anwendungen herunterladen und verwenden, die der Systemverwalter für Sie eingerichtet hat.

Weitere Informationen hierzu erhalten Sie vom Systemverwalter.

Auf Plugins zugreifen

Verfahren

Schritt 1 Melden Sie sich bei den Webseiten für Benutzeroptionen an.

Schritt 2 Wählen Sie **Benutzeroptionen** > **Plugins**.
Die Anzeige von Plugins ist nur möglich, wenn der Systemverwalter diese konfiguriert hat.

ANHANG A

Kurzreferenz

- Softkeys, Seite 89
- Telefondisplay-Symbole, Seite 90
- Tasten, Seite 91

Softkeys

Alle Anr.	Listet alle Anrufe in Abwesenheit auf
Annehm.	Anruf annehmen
Übern.	Klingeltonauswahl bestätigen
Anruf	Anruf einleiten
Rückruf	Benachrichtigung erhalten, wenn ein besetzter Anschluss verfügbar wird
Abbrechen	Aktion abbrechen oder Anzeige verlassen, ohne Änderungen zu übernehmen
Leeren	Eintrag aus dem Anrufprotokoll entfernen
Entfern.	Eintrag aus dem Anrufprotokoll löschen
Anr. lösch.	Anruf aus dem Anrufprotokoll löschen
Details	Detaildatensatz für einen Anruf mit mehreren Teilnehmern in den Protokollen „Anrufe in Abwesenheit“ und „Angenommene Anrufe“ öffnen
Wählen	Ausgewählte Nummer wählen
Umleiten	Anruf an das Voicemail-System oder eine vorher festgelegte Telefonnummer senden oder umleiten
Bearb.	Namen oder E-Mail-Adresse ändern
NrBearb	Nummer ändern
Beenden	Zur vorherigen Anzeige zurückkehren

Alle uml./Umleiten AUS	Rufumleitung einrichten/beenden
GPickUp	Anruf annehmen, der in einer anderen Gruppe oder auf einer anderen Leitung läutet
Abmelden	Vom persönlichen Verzeichnis abmelden
MeetMe	MeetMe-Konferenzgespräch leiten
Entgang.	Liste der Anrufe in Abwesenheit öffnen
Weiter	Weitere Softkeys anzeigen
RufNeu	Neuen Anruf tätigen
OK	Auswahl bestätigen
APickUp	Anruf annehmen, der auf einem Anschluss einer zugeordneten Gruppe läutet
Parken	Anruf speichern
Wiederg.	Klingelton abspielen
PickUp	Anruf annehmen, der auf einem anderen Telefon in Ihrer Gruppe eingeht
Wahlw.	Zuletzt gewählte Nummer erneut wählen
Entf.	Konferenzteilnehmer oder Eintrag entfernen
Heranh.	Gehaltenen Anruf heranholen
Speich.	Ausgewählte Einstellungen speichern
Suchen	Verzeichniseintrag suchen
Auswahl	Markierte Option auswählen
Festlegen	Klingelton festlegen
Senden	Benutzerinformationen eingeben
Austausch	Zwischen zwei aktiven Anrufen umschalten
Aktual.	Eintrag im persönlichen Verzeichnis aktualisieren
>>	Cursor durch die eingegebenen Zeichen bewegen
	Rücktaste zum Löschen von Zeichen
	Zurück.

Telefondisplay-Symbole

	Abgehoben
	Aufgelegt

	Verbundener Anruf
	Eingehender Anruf
	Anruf in Abwesenheit
	Angenommener Anruf
	Gewählte Rufnummer
	Anruf in der Warteschleife

Funktionssymbole

(Sofern auf Ihrem Telefon verfügbar.)

	Wartende Nachricht vorhanden
	Gemeinsam genutzte Leitung aktiv
	Kurzwahlleitung
	Die von der BLF-Funktion überwachte Leitung ist besetzt
	Die von der BLF-Funktion überwachte Leitung ist frei
	Auf der von der BLF-Funktion überwachten Leitung geht ein Anruf ein (nur Anrufübernahme-BLF)
	Die von der BLF-Funktion überwachte Leitung hat den Status „Rufton deaktiviert“
	Freie Intercom-Leitung
	Unidirektionaler Intercom-Anruf (Flüstermodus)
	Bidirektionaler Intercom-Anruf (verbundener Modus)
	Telefondienst aktiviert

Tasten

	Anwendungen
	Kontakte
	Nachrichten

	Übergabe
	Halten
	Konferenz
	Lautstärke
	Lautsprecher
	Stumm
	Headset
	Navigationsleiste und Auswahltaste

ANHANG B

FAQ

- Häufig gestellte Fragen, Seite 93

Häufig gestellte Fragen

Q. Warum werden die in der Dokumentation abgebildeten Symbole nicht auf meinem Telefondisplay angezeigt?

A. Viele der Telefondisplay-Symbole gelten nur für das Cisco Unified IP-Telefon 6941.

Q. Kann ich die zweite Leitung auf meinem Cisco Unified IP-Telefon 6921 als Funktionstaste verwenden?

A. Ja. Wenn Sie nur eine Telefonleitung benötigen, kann Ihr Systemverwalter auf der zweiten Leitung eine Funktion einrichten.

Q. Warum wird ein Anruf, den ich durch Drücken der Taste „Halten“ in die Warteschleife gestellt habe, nicht durch erneutes Drücken der Taste wieder herangeholt?

A. Die Taste „Halten“ dient nur dazu, einen Anruf in die Warteschleife zu stellen. Sie können einen Anruf aus der Warteschleife holen, indem Sie den Softkey „Heranh.“ oder die grün blinkende Leitungstaste drücken.

ANHANG C

Problembehandlung

- Tipps zur Problembehandlung, Seite 95

Tipps zur Problembehandlung

Für die folgenden Themen sind Tipps zur Problembehandlung verfügbar:

- Konferenz
- Persönliches Verzeichnis
- Gemeinsam genutzte Leitungen
- Benutzeroptionen

Konferenz

Problem: Taste und Softkey „Konferenz“ reagieren nicht

Sie haben ein Konferenzgespräch eingerichtet und der Softkey „Konf.“ ist nicht mehr verfügbar und die Taste „Konferenz“ reagiert nicht.

Mögliche Ursache

Sie haben die Höchstzahl an Konferenzteilnehmern erreicht.

Lösung

Bitten Sie einen der Teilnehmer, die Konferenz zu verlassen, oder trennen Sie die Verbindung eines Teilnehmers.

Problem: Besetztzeichen bei MeetMe-Konferenz

Nach der Einwahl bei einer MeetMe-Konferenz hören Sie ein Besetztzeichen.

Mögliche Ursache

Der Konferenzleiter ist der Konferenz noch nicht beigetreten.

Lösung

Versuchen Sie erneut, sich einzuwählen.

Persönliches Verzeichnis

Problem: Anmeldung beim persönlichen Verzeichnis schlägt fehl

Sie können sich nicht bei Ihrem persönlichen Verzeichnis anmelden und haben bereits sichergestellt, dass Sie zum Anmelden Ihre persönliche Identifikationsnummer (PIN) verwenden und nicht Ihr Kennwort.

Mögliche Ursache

Ihre PIN muss zurückgesetzt werden.

Lösung

Wenden Sie sich an Ihren Systemverwalter.

Gemeinsam genutzte Leitungen

Problem: Keine Anrufer-ID bei gehaltenem Anruf auf Remote-Leitung

Sie haben auf Ihrem Cisco Unified IP-Telefon 6921 eine gemeinsam genutzte Leitung und es wird keine Anrufer-ID angezeigt, wenn auf der Remote-Leitung ein Anruf gehalten wird.

Mögliche Ursache

Dies entspricht der vorgesehenen Funktionsweise.

Lösung

Keine.

Benutzeroptionen

Problem: Kein Zugriff auf Webseiten für Benutzeroptionen möglich

Sie können nicht auf Ihre Webseiten für Benutzeroptionen zugreifen.

Mögliche Ursache

Ihr Kennwort muss zurückgesetzt werden.

Lösung

Wenden Sie sich an Ihren Systemverwalter.

ANHANG D

Produktsicherheit, Barrierefreiheit und verwandte Informationen

- Informationen zu Sicherheit und Leistung, Seite 97
- Cisco-Produktsicherheit, Seite 98
- Barrierefreiheit, Seite 98
- Zusätzliche Informationen, Seite 107

Informationen zu Sicherheit und Leistung

Stromausfälle und andere Geräte können sich auf Ihr Cisco Unified IP-Telefon auswirken.

Stromausfall

Die Verfügbarkeit des Notrufs auf Ihrem Telefon ist nur dann gewährleistet, wenn das Telefon mit Strom versorgt ist. Bei einem Stromausfall können Notrufnummern erst nach Wiederherstellung der Stromzufuhr gewählt werden. Bei einer Unterbrechung der Stromversorgung oder bei einem Stromausfall müssen Sie das Gerät möglicherweise zurücksetzen oder neu konfigurieren, um Notrufnummern wählen zu können.

Externe Geräte

Cisco empfiehlt, qualitativ hochwertige externe Komponenten (z. B. Headsets) zu verwenden, die gegen unerwünschte Hochfrequenz- (HF) und Niederfrequenzsignale (NF) abgeschirmt sind.

Abhängig von der Qualität dieser Geräte und je nachdem, wie groß deren Abstand zu anderen Geräten wie Mobiltelefonen oder Funkgeräten ist, kann trotzdem ein geringes Rauschen auftreten. In diesen Fällen empfiehlt Cisco eine oder mehrere dieser Maßnahmen:

- Vergrößern Sie den Abstand zwischen dem externen Gerät und der HF- oder NF-Signalquelle.
- Verlegen Sie die Anschlusskabel des externen Geräts in einem möglichst großen Abstand zur HF- oder NF-Signalquelle.

- Verwenden Sie für das externe Gerät abgeschirmte Kabel oder Kabel mit hochwertiger Abschirmung und hochwertigen Anschlusssteckern.
- Kürzen Sie das Anschlusskabel des externen Geräts.
- Führen Sie die Kabel des externen Geräts durch einen Ferritkern oder ähnliche entstörende Kerne.

Vorsicht Verwenden Sie in EU-Ländern ausschließlich externe Lautsprecher, Mikrofone und Headsets, die der EU-Richtlinie 89/336/EWG voll entsprechen.

Cisco-Produktsicherheit

Dieses Produkt enthält Verschlüsselungsfunktionen und unterliegt den jeweils geltenden Gesetzen in Bezug auf Import, Export, Weitergabe und Einsatz des Produkts. Die Bereitstellung von Verschlüsselungsprodukten durch Cisco gewährt Dritten nicht das Recht, die Verschlüsselungsfunktionen zu importieren, zu exportieren, zu verteilen oder zu verwenden. Importeure, Exporteure, Distributoren und Benutzer sind für die Einhaltung der geltenden Gesetze verantwortlich. Durch die Verwendung dieses Produkts akzeptieren Sie die anwendbaren Gesetze und Vorschriften. Wenn Sie die Gesetze nicht einhalten können, müssen Sie das Produkt umgehend zurückgeben.

Weitere Angaben zu den Exportbedingungen der USA finden Sie unter:

http://www.access.gpo.gov/bis/ear/ear_data.html.

Barrierefreiheit

Die Cisco Unified IP-Telefone 6921, 6941 und 6961 bieten Barrierefreiheit für blinde, seh- und hörgeschädigte sowie in ihrer Bewegungsfreiheit eingeschränkte Personen.

Barrierefreiheit für Hörgeschädigte

Die Cisco Unified IP-Telefone 6921, 6941 und 6961 unterstützen die Barrierefreiheit für Hörgeschädigte.

Die Darstellung zeigt das Cisco Unified IP-Telefon 6941, die in diesem Abschnitt beschriebenen Funktionen der Barrierefreiheit gelten jedoch auch für die Cisco Unified IP-Telefone 6921 und 6961.

Barrierefreiheitsfunktion	Beschreibung	Anforderungen zur Einrichtung
1. Visuelle Nachrichtenanzeige (Hörer)	Diese aus allen Richtungen sichtbare visuelle Anzeige bietet auch einen Signalton für wartende Nachrichten. Benutzer können die visuelle Sprachnachrichtenanzeige am Hörer und die akustische Sprachnachrichtenanzeige des Telefons ändern, indem sie sich bei ihren Webseiten für Benutzeroptionen anmelden und auf die Einstellungen für die Anzeige wartender Nachrichten zugreifen. Benutzer können die Einstellung ein- und ausschalten.	Standard auf allen Telefonen, Benutzer und Systemverwalter können Änderungen vornehmen.
2. Visuelle Benachrichtigung über den Telefonstatus	Gehen Sie wie folgt vor, um über den Telefonstatus visuell benachrichtigt zu werden: • Schalten Sie die Stummschaltungs- und Lautsprechertaste ein und aus,	Standard auf allen Telefonen, keine Einrichtung erforderlich.

Barrierefreiheitsfunktion	Beschreibung	Anforderungen zur Einrichtung
	um den Status des Telefons zu ermitteln. • Schalten Sie mit der Stummschaltungstaste das Mikrofon ein bzw. aus. Wenn das Mikrofon stummgeschaltet ist, leuchtet die Taste. • Schalten Sie mit der Lautsprechertaste die Freisprechfunktion ein bzw. aus. Wenn der Lautsprecher eingeschaltet ist, leuchtet die Taste.	
3. Unterstützung für Inline-Verstärker (Hörer)	Die Hörer von Cisco Unified IP-Telefonen unterstützen Inline-Verstärker von Drittanbietern, die an den Hörer und die Schnur angeschlossen werden und sich zwischen dem Hörer und dem IP-Telefon befinden. Die Cisco Unified IP-Telefone unterstützen die folgenden Inline-Verstärker von Drittanbietern: • Clarity HA-40 Inline-Verstärker für Schnurtelefone. • Plantronics EHA40 Inline-Verstärker.	Standard auf allen Telefonen, keine Einrichtung erforderlich.
4. Lautstärkeregelung	Benutzer können die Lautstärke wie folgt regeln: • Durch Auswahl des Menüs „Anwendungen > Voreinstellungen“ auf dem Telefon. • Durch Anpassen der Lautstärke für den Rufton: Drücken Sie zur Erhöhung der Lautstärke auf die Lautstärketaste, während der Hörer auf der Gabel liegt und die Headset- und die Lautsprechertaste deaktiviert sind.	Standard auf allen Telefonen, Benutzer und Systemverwalter können Änderungen vornehmen.
5. Hörer, der mit Hörgeräten kompatibel ist (HAC)	Der Hörer des Cisco Unified IP-Telefons unterstützt die folgenden Funktionen der Barrierefreiheit: • Kompatibel mit Hörgeräten • Magnetische Kopplung des Hörgeräts.	Standard auf allen Telefonen, keine Einrichtung erforderlich.

Barrierefreiheitsfunktion	Beschreibung	Anforderungen zur Einrichtung
	• Anforderungen der Federal Communications Commission (FCC) zur Lautstärke für den Americans with Disabilities Act (ADA). • Die in Paragraf 508 zur Lautstärke angegebenen Anforderungen, die erfüllt werden durch die Verwendung von dem Industriestandard entsprechenden Inline-Hörer-Verstärkern.	
6. Unterstützung für TTY- und TDD-Akustikkopplung (Hörer)	Die Cisco Unified IP-Telefone unterstützen die folgenden TTY- und TDD-Funktionen: • Akustische oder Direktverbindungs-TTYs branchenführender Hersteller • Textübertragung in Echtzeit über Telefonleitungen. • Hearing- und Voice-Carry-Over-Telefone (HCO/VCO). • VoIP-Netzwerk, das G.711 entspricht.	Standard auf allen Cisco Unified IP-Telefonen. Weitere Informationen zur TTY-Einrichtung erhalten Sie von Ihrem Systemverwalter.
Drittanbieteranwendungen für die Barrierefreiheit für Hörgeschädigte	Cisco Unified IP-Telefone bieten eine Schnittstelle für Drittanbieter-Barrierefreiheitsanwendungen von Unternehmen wie NexTalk, die die folgenden Funktionen unterstützen: • Paging. • Visuelle Benachrichtigung. • Möglichkeit zur Bereitstellung von Einzelnummerdiensten zur Unterstützung von Video Relay, Text Relay, TTY Traffic oder Sprachdiensten. Informationen zu NexTalk finden Sie unter: http://www.nextalk.com/products/overview	Weitere Informationen zu Drittanbieteranwendungen erhalten Sie von Ihrem Systemverwalter.

Barrierefreiheit für Sehbehinderte und Blinde

Die Cisco Unified IP-Telefone 6921, 6941 und 6961 unterstützen die Barrierefreiheit für Sehbehinderte und Blinde.

Die Darstellung zeigt das Cisco Unified IP-Telefon 6941, die in diesem Abschnitt beschriebenen Funktionen der Barrierefreiheit gelten jedoch auch für die Cisco Unified IP-Telefone 6921 und 6961.

Barrierefreiheitsfunktion	Beschreibung	Anforderungen zur Einrichtung
1. Kontrastreiche visuelle sowie akustische Anzeige eines eingehenden Anrufs	Cisco Unified IP-Telefone bieten bei einem eingehenden Anruf einen Signalton sowie eine visuelle Anzeige am Hörer. Die LED im Hörer blinkt bei eingehenden Anrufen und leuchtet dauerhaft, wenn eine Voicemail-Nachricht empfangen wird.	Standard auf allen Telefonen, Einrichtung erforderlich.
2. Beleuchtete LCD-Anzeige und programmierbarer Kontrast	Sehbehinderte Benutzer können den Kontrast anpassen.	Standard auf allen Telefonen, keine Einrichtung erforderlich.

Barrierefreiheitsfunktion	Beschreibung	Anforderungen zur Einrichtung
3. Leitungs- und Funktionstasten	Benutzer können mit den Leitungstasten Anrufe einleiten, Anrufe annehmen oder zu einem Anruf auf einer bestimmten Leitung wechseln. Den Funktionstasten können Funktionen, wie z. B. Kurzwahl, Leitungsstatus, Privatfunktion, Ruftondeaktivierung und Dienst-URLs, zugewiesen werden.	Einrichtung erforderlich. Ihr Systemverwalter richtet programmierbare Funktionstasten für Ihr Telefon ein.
4. Große Tasten für den Zugriff auf Anwendungen, Sprachnachrichten, Kontakte und die Funktionen „Halten“, „Übergabe“ und „Konferenz“	Große Tasten bieten einfachen Zugriff auf Telefonanwendungen, Sprachnachrichten, das Unternehmens- und das persönliche Verzeichnis sowie Anruffunktionen.	Standard auf allen Telefonen, keine Einrichtung erforderlich.
5. Akustische Benachrichtigung über den Telefonstatus	Benutzer können wie folgt vorgehen, um akustisch über den Telefonstatus benachrichtigt zu werden: • Schalten Sie die Stummschaltungs- und Lautsprechertaste ein und aus, um den Status des Telefons zu ermitteln. • Schalten Sie mit der Stummschaltungstaste das Mikrofon ein bzw. aus. Wenn das Mikrofon stummgeschaltet ist, leuchtet die Taste. • Schalten Sie mit der Lautsprechertaste die Freisprechfunktion ein bzw. aus. Wenn der Lautsprecher eingeschaltet ist, leuchtet die Taste.	Standard auf allen Telefonen, keine Einrichtung erforderlich.
6. Standardmäßige 12-Tasten-Anordnung	Das Tastenfeld der Cisco Unified IP-Telefone weist eine standardmäßige 12-Tasten-Anordnung (einschließlich einer Erhebung auf Taste 5) auf, sodass die Benutzer die bestehenden bzw. vertrauten Tastenpositionen verwenden können.	Standard auf allen Telefonen, keine Einrichtung erforderlich.
Drittanbieteranwendungen für die Barrierefreiheit für Sehbehinderte	Die Cisco Unified IP-Telefone 6921, 6941 und 6961 bieten eine Schnittstelle für Drittanbieteranwendungen zur Barrierefreiheit, wie z. B. Tenacity Accessaphone und das IPblue Virtual Telephone/Global Office (VTGO) 508-Compliant. • Das VTGO 508-Compliant Softphone ist ein eigenständiger Software-Endpunkt, der eine SAPI (Speech Application Programming Interface, Sprachanwendungs-Programmierschnittstelle) integriert und akustische Benachrichtigungen (Text-To-Speech) für die Hauptfunktionen der	Weitere Informationen zu Drittanbieteranwendungen erhalten Sie von Ihrem Systemverwalter.

Barrierefreiheitsfunktion	Beschreibung	Anforderungen zur Einrichtung
	Cisco Unified IP-Telefone bietet. VTGO ist darüber hinaus mit Unterstützungstechnologie kompatibel. Weitere Informationen erhalten Sie unter der folgenden URL: http://www.ipblue.com/ • Tenacity Accessaphone (AAP) ist eine Unterstützungstechnologie für die Cisco Unified IP-Telefone. Durch die TAPI (Telephony Application Programming Interface, Telefonieanwendungs-Programmierschnittstelle) und das Plugin für CTI (Computer Technology Integration, Computertechnologie-Integration) verbessert AAP die Möglichkeit der Überwachung und Steuerung der Funktionen des Cisco-Endpunkts. Die wichtigsten Verbesserungen sind vollständiger Zugriff über die Tastatur und Text-To-Speech, die akustische Benachrichtigung zur Anrufer-ID bei eingehenden Anrufen, vollständiger Zugriff auf Anrufprotokollinformationen, Telefonstatus und mehr. Informationen zu Tenacity finden Sie unter der folgenden URL: http://www.tenacitycorp.com/products.as	
Verstellbare Telefonstütze	Eine leicht handhabbare Telefonstütze, die in einem Winkel von 0 bis 60 Grad verstellbar ist, sorgt dafür, dass die Benutzer eine optimale Sicht auf das Telefondisplay erhalten und alle Tasten bequem erreichen können.	Standard auf allen Telefonen, keine Einrichtung erforderlich.

Barrierefreiheit für Personen mit eingeschränkter Mobilität

Die Cisco Unified IP-Telefone 6921, 6941 und 6961 unterstützen die Barrierefreiheit für Personen mit eingeschränkter Mobilität.

Die Darstellung zeigt das Cisco Unified IP-Telefon 6941, die in diesem Abschnitt beschriebenen Funktionen der Barrierefreiheit gelten jedoch auch für die Cisco Unified IP-Telefone 6921 und 6961.

Barrierefreiheitsfunktion	Beschreibung	Anforderungen zur Einrichtung
1. Bequem angeordnete, beleuchtete Tasten für eine einfache Bedienung	Abhängig von der Einrichtung können die Benutzer mithilfe von programmierbaren Funktionstasten auf Folgendes zugreifen: • Telefon- und Intercom-Leitungen (Leitungstasten) • Kurzwahlnummern (Kurzwahltasten, einschließlich der Leitungsstatus-Kurzwahlfunktion) • Webbasierte Dienste (z. B. ein persönliches Adressbuch) • Telefonfunktionen (z. B. die Privatfunktion) Die Tasten leuchten farbig, um folgende Zustände anzuzeigen: • Grün, leuchtend: aktiver Anruf oder bidirektionaler Intercom-Anruf	Standard auf allen Telefonen, keine Einrichtung erforderlich.

Barrierefreiheitsfunktion	Beschreibung	Anforderungen zur Einrichtung
	• Grün, blinkend: Anruf in der Warteschleife • Gelb, leuchtend: aktivierte Privatfunktion, unidirektionaler Intercom-Anruf, „Ruf e/a“ aktiviert oder bei Sammelanschlussgruppe angemeldet • Gelb, blinkend: eingehender oder zurückkehrender Anruf • Rot, leuchtend: Leitung remote genutzt (gemeinsam genutzte Leitung oder BLF-Status)	
2. Große Tasten für den Zugriff auf Anwendungen, Sprachnachrichten, Kontakte und die Funktionen „Halten“, „Übergabe“ und „Konferenz“	Große Tasten bieten einfachen Zugriff auf Telefonanwendungen, Sprachnachrichten, das Unternehmens- und das persönliche Verzeichnis sowie Anruffunktionen.	Standard auf allen Telefonen, keine Einrichtung erforderlich.
3. Integrierter Lautsprecher	Benutzer können die Lautsprechertaste ein- und ausschalten, um den Status des Telefons zu ermitteln. Wenn der Lautsprecher eingeschaltet ist, leuchtet die Taste.	Standard auf allen Telefonen, keine Einrichtung erforderlich.
4. Tastbare, erkennbare Tasten und Funktionen (einschließlich einer Erhebung auf Taste 5)	Das Tastenfeld der Cisco Unified IP-Telefone bietet erfühlbare Tasten, sodass die Benutzer bestehende bzw. vertraute Tastenpositionen verwenden können, die von der Erhebung auf Taste 5 ausgehend leicht auffindbar sind. Die Benutzer müssen sich nicht an neue Tastenpositionen gewöhnen.	Standard auf allen Telefonen, keine Einrichtung erforderlich.
Spezielle Headset-Buchse, die die Funktion für automatisches Annehmen aktiviert	Benutzer können eine spezielle Headset-Buchse verwenden, die die Unterstützung der Funktion für die automatische Anrufannahme auf dem Lautsprecher oder dem Headset aktiviert. Eingehende Anrufe werden dann automatisch nach einem oder zwei Ruftönen verbunden.	Standard auf allen Telefonen, Einrichtung erforderlich.
Verstellbare Telefonstütze	Eine leicht handhabbare Telefonstütze, die in einem Winkel von 0 bis 60 Grad verstellbar ist, sorgt dafür, dass die Benutzer eine optimale Sicht auf das Telefondisplay erhalten und alle Tasten bequem erreichen können.	Standard auf allen Telefonen, keine Einrichtung erforderlich.

Zusätzliche Informationen

Unter den folgenden URLs finden Sie das neueste Dokumentationsmaterial:

- Cisco-Website:

  http://www.cisco.com/
- Internationale Cisco-Websites:

  http://www.cisco.com/public/countries_languages.shtml
- Kurzreferenzen für die Cisco Unified IP-Telefone:

  http://www.cisco.com/en/US/products/ps10326/products_user_guide_list.html
- Lizenzinformationen:

  http://www.cisco.com/en/US/products/ps10326/products_licensing_information_listing.html

ANHANG E

Garantie

- Geltungsbedingungen für die von Cisco gewährte beschränkte einjährige Hardware-Garantie, Seite 109

Geltungsbedingungen für die von Cisco gewährte beschränkte einjährige Hardware-Garantie

Für die Hardware-Garantie und die verschiedenen Dienstleistungen, die Sie während der Garantiefrist in Anspruch nehmen können, gelten besondere Bedingungen.

Die vollständige Garantieerklärung mit den Garantie- und Lizenzbestimmungen für Cisco-Software ist auf Cisco.com unter folgender URL verfügbar:

http://www.cisco.com/en/US/docs/general/warranty/English/1Y1DEN__.html

INDEX

A

AAP, Siehe Barrierefreiheit
Aktivieren
  AM 57
  Privatfunktion 65
Aktivieren und deaktivieren
  Mobile Connect 63
  Ruf e/a 57
  Stummschaltung 64
Alle Anrufe umleiten 48, 49, 74
  Bedingt 48
  Beschreibung 48
  Einrichten
    Auf allen Leitungen 74
    Auf Hauptleitung 49
  Generell 48
AM 57
  Aktivieren 57
  Beschreibung 57
An Voicemail, Siehe Umleiten
An- und abmelden 37, 60, 69, 70
  Siehe auch An- und abmelden
  Persönliches Verzeichnis 37
  Sammelanschlussgruppe 60
  Web Dialer 69, 70
    Siehe auch An- und abmelden
Andere übernehmen
  Annehmen 53
  Beschreibung 51
Ändern
  Browser-Kennwort 80
  Kontrast 31
  PIN 80
  Ruftöne 31
  Sprache
    Telefondisplay 81
    Webseiten für Benutzeroptionen 80
  Telefondienste 78
  Telefondienstname 79
  Telefonleitungsbeschreibung 76
Ändern, Browser-Kennwort 80
Anklopfen
  Auf Benachrichtigung reagieren 53
  Beschreibung 53
Annehmen
  Automatisches Annehmen mit dem Headset 47
  Automatisches Annehmen mit dem Lautsprecher 47
  Mit „Andere übernehmen“ 53
  Mit der Anrufübernahmefunktion 52
  Mit Gruppenübernahme und Gruppenübernahmenummer 52
  Mit Gruppenübernahme und Telefonnummer 53
Anruf parken 49, 50, 51, 61
  Beschreibung 49
  Gezieltes Parken
    Manuell 51
    Unterstützt 50
  Leitungsstatusanzeige 61
  Parken 50
Anruf umleiten 56
Anrufe verbinden, Siehe Übergabe
Anrufeintrag 28, 30
  Details anzeigen 28
  Löschen 30
Anruffunktionen
  Alle Anrufe umleiten 48
  AM 57
  Anklopfen 53
  Anruf parken 49
  Anrufübernahme 51
  Automatisches Annehmen 47
  Codes 54
  Gemeinsam genutzte Leitungen 66
  Halten 58
  Halten zurücksetzen 59
  Identifizierung böswilliger Anrufer 62
  Intercom 60
  Konferenz 54
  Kurzwahl 67
  Kurzwahldienst 58
  Leitungsstatus 61
  MeetMe 62
  Mobile Connect 63
  Privatfunktion 65

Anruffunktionen *(fortgesetzt)*
Rückruf 47
Ruf e/a 56
Sammelanschlussgruppe 60
Stummschaltung 64
Übergabe 67
Umleiten 56
Wählen bei aufgelegtem Hörer 65
Wahlwiederholung 66
Web Dialer 69
Anrufprotokoll 27, 28, 29, 30
Siehe auch Anrufeintrag
Anrufeintrag löschen 30
Anzeigen 28
Filtern 28
Leeren 30
Telefonnummer bearbeiten 29
Wählen aus 29
Siehe auch Anrufeintrag
Anrufprotokoll leeren 30
Anrufprotokolleintrag 30
Anrufübernahme 51, 52, 53, 61
Andere übernehmen 53
Beschreibung 51
Gruppenübernahmenummer 52
Leitungsstatusanzeige 61
PickUp 52
Telefonnummer für Gruppenübernahme 53
Anschlüsse
Cisco Unified IP-Telefon 6921, Cisco Unified IP-Telefon 6941 1, 10
Cisco Unified IP-Telefon 6961 19
Anschlussmobilität, Siehe AM
Anwendungen
Anrufprotokoll 27
Dienste 31
Taste
Cisco Unified IP-Telefon 6921 5
Cisco Unified IP-Telefon 6941 13
Cisco Unified IP-Telefon 6961 22
Telefoninformationen 32
Verwaltereinstellungen 33
Voreinstellungen 30
Anzeigen
Anrufeintragsdetails 28
Anrufprotokoll 28
Empfangene Anrufe 27
Entgangen 27
Getätigte Anrufe 27
Konferenzteilnehmer 56
Telefoninformationen 32
Web Dialer-Voreinstellungen 70
Auf neue Sprachnachrichten prüfen 43
Automatisches Annehmen
Beschreibung 47
Mit dem Headset 47
Mit dem Lautsprecher 47

B

Barrierefreiheit 98, 102, 104
Hörgeschädigte 98
Personen mit eingeschränkter Mobilität 104
Sehbehinderte und Blinde 102
Barrierefreiheit für Blinde, Siehe Sehbehinderte, Barrierefreiheit
Barrierefreiheit für Hörgeschädigte 98
Barrierefreiheit für Personen mit eingeschränkter Mobilität 104
Barrierefreiheit für Sehbehinderte und Blinde 102
Bearbeiten
Kontakt im persönlichen Verzeichnis 39
Kurzwahldienst 85
PAB-Eintrag 82
Telefonnummer aus dem Anrufprotokoll 29
Beenden
Konferenz 55
Telefondienste 78
Benachrichtigung 48, 53, 59
Siehe auch Signale
Anklopfen 53
Halten zurücksetzen 59
Rückruf 48
Siehe auch Signale
Benutzereinstellungen, Siehe Benutzeroptionen
Benutzeroptionen 73, 76, 77, 79, 80, 81, 82, 83, 84, 85, 86, 87
Benutzereinstellungen 79, 80, 81
Ändern, PIN 80
Browser-Kennwort ändern 80
Sprache der Webseiten für Benutzeroptionen ändern 80
Sprache des Telefondisplays ändern 81
Gerät
Auswählen 73
Kurzwahl 76
Leitungseinstellungen 73
Telefondienste 77
Kurzwahldienst 83, 84, 85
Bearbeiten 85
Code zuweisen 84
Einem PAB-Eintrag einen Code zuweisen 84
Einer Funktionstaste zuweisen 83
PAB-Eintrag löschen 85
Suchen 84
Mobilität 85, 86, 87
Remote-Ziel hinzufügen 86
Zugriffsliste erstellen 87

Benutzeroptionen *(fortgesetzt)*
PAB 81, 82, 83
Einer Funktionstaste zuweisen 83
Eintrag bearbeiten 82
Eintrag hinzufügen 81
Eintrag löschen 82
Eintrag suchen 82
Plugins 87
Suchen
PAB 82
Verzeichnis 81
Benutzervoreinstellungen, Siehe Voreinstellungen
Besetztlampenfunktionen, Siehe Leitungsstatus
BLF, Siehe Leitungsstatus

C

Cisco Mobile Connect, Siehe Mobile Connect
Cisco Unified IP-Telefon 6921
Display
Standort 3
Tasten und Hardware 3
Cisco Unified IP-Telefon 6921, Cisco Unified IP-Telefon 6961
Display
Beschreibung 5, 22
Cisco Unified IP-Telefon 6941
Display
Beschreibung 14
Standort 11
Tasten und Hardware 11
Cisco Unified IP-Telefon 6961
Anschlüsse 19
Display
Standort 20
Tasten und Hardware 20
Telefonstütze 23
Client-Matter-Codes, Siehe CMC
CMC 54
Beschreibung 54
Verwenden 54

D

Dienste, Siehe Telefondienste
Direkte Übergabe 68
Display
Cisco Unified IP-Telefon 6921
Standort 3
Cisco Unified IP-Telefon 6921, Cisco Unified IP-Telefon 6961
Beschreibung 5, 22
Display *(fortgesetzt)*
Cisco Unified IP-Telefon 6941
Beschreibung 14
Standort 11
Cisco Unified IP-Telefon 6961
Standort 20
Dokumentation
Verwandt 107

E

Einrichten
Kurzwahlcodes 77
Kurzwahltasten 76
Web Dialer-Voreinstellungen 70
Einstellungen, Benutzeroptionen 79
Empfangene Anrufe 27
Entgangen 27
Erstellen
Konferenzgespräch 55
Telefonleitungsbeschreibung 76
Zugriffsliste für Mobile Connect 87
Externe Geräte
Informationen 97
Vorsicht 97

F

FAC 54
Beschreibung 54
Verwenden 54
FangSch, Siehe Identifizierung böswilliger Anrufer
FAQ 93
Festlegen
Kontrast 31
Ruftöne 30
Filtern
Anrufprotokoll 28
Flüstern 60
Forced-Authorization-Codes, Siehe FAC
Funktionstaste und Softkey-Tabelle 46

G

Garantie 109
Gemeinsam genutzte Leitungen
Beschreibung 66
Gehalten 59
Privatfunktion aktivieren 65
Geräteeinstellungen, Siehe Benutzeroptionen

Getätigte Anrufe 27
Gezieltes Parken
Manuell 51
Unterstützt 50
Gruppenübernahme
Annehmen 52
Beschreibung 51
Mit Nummer annehmen 53

H

HAC, Siehe Barrierefreiheit
Halten
Auf gemeinsam genutzten Leitungen 59
Beschreibung 58
Mit einem neuen Anruf 59
Taste
Cisco Unified IP-Telefon 6921 4
Cisco Unified IP-Telefon 6941 12
Cisco Unified IP-Telefon 6961 21
Zwischen Anrufen wechseln 59
Halten zurücksetzen 59
Auf Benachrichtigung reagieren 59
Benachrichtigung 59
Beschreibung 59
Hardware
Cisco Unified IP-Telefon 6921 3
Cisco Unified IP-Telefon 6941 11
Cisco Unified IP-Telefon 6961 20
Garantie 109
Häufig gestellte Fragen, Siehe FAQ
Headset
Automatisches Annehmen 47
Taste
Cisco Unified IP-Telefon 6921 4
Cisco Unified IP-Telefon 6941 13
Cisco Unified IP-Telefon 6961 21
Hinzufügen
Kontakt im persönlichen Verzeichnis 38
PAB-Eintrag 81
Remote-Ziel für Mobile Connect 86
Telefondienste zu Taste 79
Hörer
Cisco Unified IP-Telefon 6921
LED 3
Standort 5
Cisco Unified IP-Telefon 6941
LED 11
Standort 13
Cisco Unified IP-Telefon 6961
LED 20
Standort 22

I

Identifikationsnummer, Siehe PIN
Identifizierung böswilliger Anrufer 62
Anruf zurückverfolgen 62
Beschreibung 62
Intercom
Anruf annehmen 61
Anruf einleiten 60
Beschreibung 60
Flüstern 60

K

Kennwort, Siehe Browser-Kennwort
Konferenz
Anrufe über mehrere Leitungen hinweg zusammenführen 55
Beenden 55
Beschreibung 54
MeetMe 62
Taste
Cisco Unified IP-Telefon 6921 4
Cisco Unified IP-Telefon 6941 12
Cisco Unified IP-Telefon 6961 21
Teilnehmer anzeigen 56
Teilnehmer entfernen 56
Teilnehmer hinzufügen 55
Zwischen Anrufen wechseln 56
Kontakt im persönlichen Verzeichnis 39
Kontakte 5, 13, 22, 35, 36, 37, 38, 39, 40
Persönliches Verzeichnis 37, 38, 39, 40
An- und abmelden 37
Kontakt anrufen 39
Kontakt bearbeiten 39
Kontakt hinzufügen 38
Kontakt löschen 39
Kontakt suchen 38
Kurzwahlcodes 40
Taste
Cisco Unified IP-Telefon 6921 5
Cisco Unified IP-Telefon 6941 13
Cisco Unified IP-Telefon 6961 22
Unternehmensverzeichnis 35, 36
Kontakt anrufen 35
Kontakt suchen 35
Während eines Anrufs einen Kontakt anrufen 36
Während eines Anrufs nach einem Kontakt suchen 36
Kontrast 31
Kurzwahl
Codes
Anruf einleiten 67
Beschreibung 67
Leitungsstatusanzeige 61

Kurzwahl *(fortgesetzt)*
Tasten 67, 76
Beschreibung 67
Einrichten 76
Kurzwahlcodes
Anruf mit einem Kurzwahlcode einleiten 40
Aus dem persönlichen Verzeichnis löschen 40
Einrichten 77
Im persönlichen Verzeichnis zuweisen 40
Kurzwahldienst 58, 83, 84, 85
Anruf über eine Kurzwahltaste einleiten 58
Bearbeiten 85
Beschreibung 58
Code zuweisen 84
Einem PAB-Eintrag einen Code zuweisen 84
Einer Funktionstaste zuweisen 83
PAB-Eintrag löschen 85
Suchen 84
Kurzwahltasten
Anruf einleiten 67
Einrichten 76

L

Lautsprecher
Automatisches Annehmen mit 47
Taste
Cisco Unified IP-Telefon 6941 4, 13
Cisco Unified IP-Telefon 6961 22
Lautstärke
Taste
Cisco Unified IP-Telefon 6921 5
Cisco Unified IP-Telefon 6941 13
Cisco Unified IP-Telefon 6961 22
Leitung
Beschreibung
Ändern 76
Erstellen 76
Einstellungen 73, 75
Ruf e/a 73
Rufton 75
Sprachnachrichtenanzeige 75
Tasten
Cisco Unified IP-Telefon 6921 4
Leitungsbeschreibung ändern 76
Leitungseinstellungen
Rufumleitung 74
Sprachnachrichtenanzeige 74
Leitungsstatus 61
Anzeigen 61
Beschreibung 61
Symbole 61
Lizenzinformationen 107
Löschen
Kontakt im persönlichen Verzeichnis 39
Kurzwahlcode aus dem persönlichen Verzeichnis 40
PAB-Eintrag 82
PAB-Kurzwahleintrag 85

M

MAC-Adresse
Telefoninformationen 32
Web Dialer 70
Manuelles gezieltes Parken 51
MeetMe
Beschreibung 62
Konferenz
Beitreten 62
Leiten 62
Mobile Connect 63, 64, 86, 87
Aktivieren und deaktivieren 63
Beschreibung 63
Remote-Ziel hinzufügen 86
Weiterleiten
Von Büro- zu Mobiltelefon 64
Von Mobil- zu Bürotelefon 64
Zugriffsliste erstellen 87
Modellinformationen 32

N

Nachrichten 5, 13, 22, 43, 44
Abhören 44
Prüfen auf 43
Taste
Cisco Unified IP-Telefon 6921 5
Cisco Unified IP-Telefon 6941 13
Cisco Unified IP-Telefon 6961 22
Voicemail-System personalisieren 43
Nachrichtenanzeige 43, 74, 75
Signalton ändern 75
Sprachnachrichtenanzeige ändern 74
Navigationsleiste
Taste
Cisco Unified IP-Telefon 6921 4
Cisco Unified IP-Telefon 6941 12
Cisco Unified IP-Telefon 6961 21

P

PAB 81, 82, 83
- Bearbeiten 82
- Einer Funktionstaste zuweisen 83
- Hinzufügen 81
- Löschen 82
- Suchen 82

Parken, Siehe Anruf parken
Persönliches Adressbuch, Siehe PAB
Persönliches Verzeichnis 37, 38, 39, 40
- An- und abmelden 37
- Kontakt anrufen 39
- Kontakt bearbeiten 39
- Kontakt hinzufügen 38
- Kontakt löschen 39
- Kontakt suchen 38
- Kurzwahlcodes 40

PickUp, Siehe Anrufübernahme
PIN ändern 80
Plugins 87
Privatfunktion
- Auf einer gemeinsam genutzten Leitung aktivieren 65
- Beschreibung 65

Produktsicherheit 98
Programmierbare Funktion
- Taste
  - Cisco Unified IP-Telefon 6941 11
  - Cisco Unified IP-Telefon 6961 21

Protokolle, Siehe Anrufprotokoll

R

Remote-Ziel, Siehe Benutzeroptionen
Rückruf
- Benachrichtigung einrichten 48
- Beschreibung 47

Ruf e/a 56, 57, 73
- Aktivieren und deaktivieren 57
- Anpassen 73
- Beschreibung 56

Rufton ein/aus, Siehe Ruf e/a
Ruftöne 30
Ruftoneinstellung ändern 75

S

Sammelanschlussgruppe
- An- und abmelden 60
- Beschreibung 60

Sicherheit und Leistung
- Externe Geräte 97
- Stromausfall 97

Sicherheit, Produkt 98
Signale 53, 56, 59, 62, 99, 100, 102
- Akustische
  - Anklopffunktion 53
  - Barrierefreiheit 100
  - Halten zurücksetzen 59
  - Identifizierung böswilliger Anrufer 62
  - Ruf e/a 56
- Visuelle
  - Anklopffunktion 53
  - Barrierefreiheit 99, 102
  - Halten zurücksetzen 59
  - Identifizierung böswilliger Anrufer 62
  - Ruf e/a 56

Signalton für wartende Nachrichten, Siehe Nachrichtenanzeige
Softkeys
- Cisco Unified IP-Telefon 6921 3
- Cisco Unified IP-Telefon 6941 12
- Cisco Unified IP-Telefon 6961 20
- Funktionstabelle 46

Sprache
- Für die Webseiten für Benutzeroptionen ändern 80
- Telefondisplay ändern 81
- Web Dialer-Einstellungen 70

Sprachnachrichten, Siehe Nachrichten
Sprachnachrichten abhören 44
Stromausfall 97
Stumm
- Taste
  - Cisco Unified IP-Telefon 6921 5
  - Cisco Unified IP-Telefon 6941 13
  - Cisco Unified IP-Telefon 6961 22

Stummschaltung
- Aktivieren und deaktivieren 64
- Beschreibung 64

Stütze für Telefon 6, 14
Suchen
- Kurzwahldienst 84
- Telefondienste 78

Symbole
- Leitungsstatus 61

T

Tasten
- Cisco Unified IP-Telefon 6921 3, 4, 5
  - Anwendungen 5
  - Auswahl 4
  - Halten 4

Tasten *(fortgesetzt)*
Cisco Unified IP-Telefon 6921 *(fortgesetzt)*
Headset 4
Konferenz 4
Kontakte 5
Lautstärke 5
Leitung 4
Nachrichten 5
Navigationsleiste 4
Softkeys 3
Stumm 5
Übergabe 3
Cisco Unified IP-Telefon 6941 4, 11, 12, 13
Anwendungen 13
Auswahl 12
Halten 12
Headset 13
Konferenz 12
Kontakte 13
Lautsprecher 4, 13
Lautstärke 13
Nachrichten 13
Navigationsleiste 12
Programmierbare Funktion 11
Softkeys 12
Stumm 13
Übergabe 12
Cisco Unified IP-Telefon 6961 20, 21, 22
Anwendungen 22
Auswahl 21
Halten 21
Headset 21
Konferenz 21
Kontakte 22
Lautsprecher 22
Lautstärke 22
Nachrichten 22
Navigationsleiste 21
Programmierbare Funktion 21
Softkeys 20
Stumm 22
Übergabe 20
Funktionstabelle 46
Tastenfeld
Barrierefreiheit
Personen mit eingeschränkter Mobilität 106
Sehbehinderte und Blinde 103
Cisco Unified IP-Telefon 6921 5
Cisco Unified IP-Telefon 6941 13
Cisco Unified IP-Telefon 6961 22
Teilnehmer aus Konferenz entfernen 56
Telefon
Hörerstation 8, 17, 25
Telefonanschlüsse 1, 10
Telefondienste 31, 77, 78, 79
Abonnieren 78
Ändern 78
Beenden 78
Namen ändern 79
Suchen nach 78
Zu Taste hinzufügen 79
Zugreifen 31
Telefondienste abonnieren 78
Telefondisplay
Leitungsbeschreibung erstellen 76
Sprache ändern 81
Telefoninformationen, Modell 32
Telefonstütze
Cisco Unified IP-Telefon 6921, Cisco Unified IP-Telefon 6941 6, 14
Cisco Unified IP-Telefon 6961 23

U

Übergabe 3, 12, 20, 67, 68, 69
Beschreibung 67
Direkte Übergabe 68
Taste
Cisco Unified IP-Telefon 6921 3
Cisco Unified IP-Telefon 6941 12
Cisco Unified IP-Telefon 6961 20
Wechseln 69
Umleiten 56
Siehe auch Alle Anrufe umleiten
Anruf umleiten 56
Beschreibung 56
Siehe auch Alle Anrufe umleiten
Unterbrochenes Rufzeichen 43
Unternehmensverzeichnis 35, 36
Kontakt anrufen 35
Kontakt suchen 35
Wählen 35
Während eines Anrufs einen Kontakt anrufen 36
Während eines Anrufs nach einem Kontakt suchen 36
Unterstütztes gezieltes Parken 50

V

Verdächtigen Anruf zurückverfolgen 62
Verdächtiger Anruf
Zurückverfolgen 62
Verwaltereinstellungen 33
Verzeichnis 35, 36, 37, 38, 39, 40, 69, 81
Benutzeroptionen 81

Verzeichnis *(fortgesetzt)*
Persönlich **37, 38, 39, 40**
An- und abmelden **37**
Kontakt anrufen **39**
Kontakt bearbeiten **39**
Kontakt hinzufügen **38**
Kontakt löschen **39**
Kontakt suchen **38**
Kurzwahlcodes **40**
Unternehmen **35, 36, 69**
Kontakt anrufen **35**
Kontakt suchen **35**
Mit Web Dialer **69**
Während eines Anrufs einen Kontakt anrufen **36**
Während eines Anrufs nach einem Kontakt suchen **36**
Voicemail, Siehe Nachrichten
Voicemail-System anpassen **43**
Voicemail-System personalisieren **43**
Voreinstellungen **30, 31, 70**
Kontrast **31**
Ruftöne **30**
Web Dialer **70**
Vorsicht
Externe Geräte **97**

W

Wählen
Aus dem Anrufprotokoll **29**
Bei aufgelegtem Hörer **65**
Kontakt aus dem Unternehmensverzeichnis **35**
Kurzwahlcode aus dem persönlichen Verzeichnis **40**
Wählen bei aufgelegtem Hörer
Beschreibung **65**
Nummer wählen **65**
Wahlwiederholung
Beschreibung **66**
Nummer **66**
Web Dialer
Abmelden **70**
Anmelden **69**
Beschreibung **69**
MAC-Adresse **70**
Mit Cisco-Verzeichnis **69**
Mit Unternehmensverzeichnis **69**
Voreinstellungen ändern **70**
Voreinstellungen anzeigen **70**
Voreinstellungen einrichten **70**
Wechseln
Anrufe übergeben **69**
Gehaltene Anrufe **59**
Konferenzgespräche **56**
Weiteres Dokumentationsmaterial **107**

Z

Zugreifen
Dienste **32**
Plugins **87**
Zugriffsliste
Erstellen **87**
Zugriffsliste für Mobile Connect **87**
Zurücksetzen, Anruf
Gehalten **59**
Zuweisen
Kurzwahlcode **84**
Kurzwahlcode im persönlichen Verzeichnis **40**
Kurzwahlcode zu PAB-Eintrag **84**
Kurzwahltaste **83**
PAB zu Funktionstaste **83**